

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006



Convegno

Una Regione digitale a misura di cittadino

Il ruolo di AgID per una PA abilitante

(a cura di Daniela Maria Intravaia)

Udine, 22 ottobre 2018, Auditorium Comelli, via Sabbadini 31

Dalla Strategia per la Crescita Digitale al Piano triennale

2015

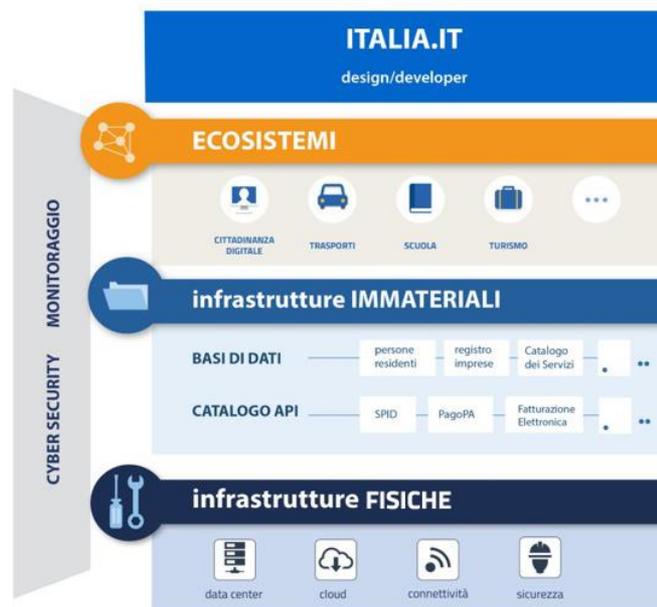
2016

2017

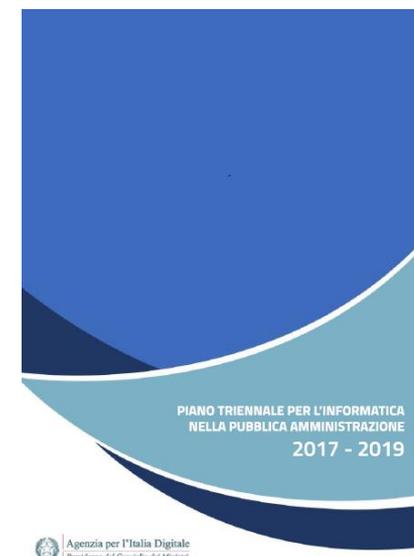
La **strategia**
approvata dal
Governo
4,6 miliardi di euro



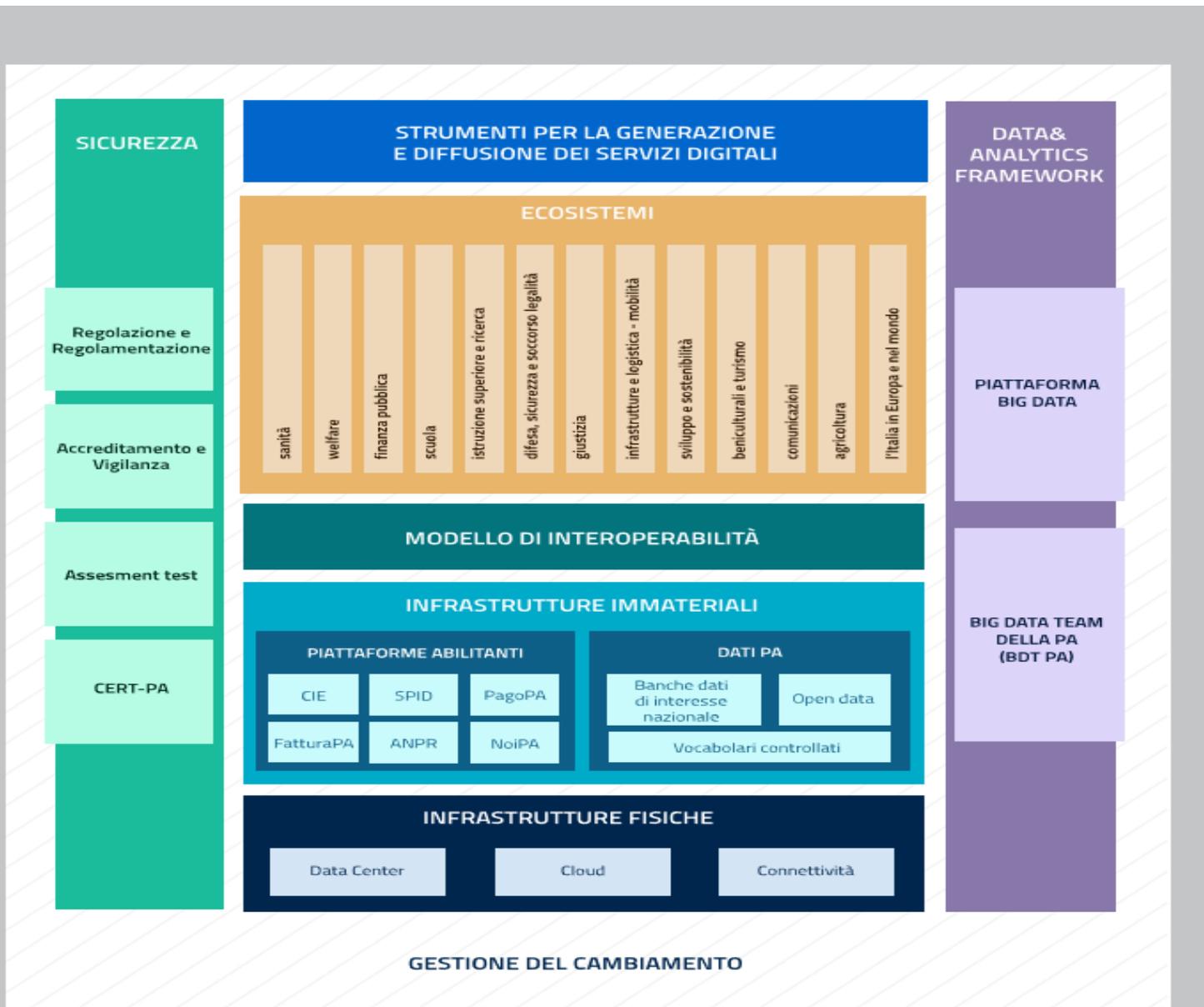
Il **Modello strategico**
di trasformazione
digitale della PA



Il **Piano Triennale**
definisce
gli obiettivi da
raggiungere



Modello della trasformazione digitale



Il Piano Triennale

- Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione definisce *OBIETTIVI, AZIONI E RISULTATI ATTESI*, al fine di:
 - garantire un'**evoluzione coordinata e sistemica dei servizi pubblici digitali** nel Paese, assicurandone l'**interoperabilità** all'interno ed all'esterno dei confini nazionali - in vista di servizi transfrontalieri europei ed internazionali -
 - **indirizzare gli investimenti in ICT** del settore pubblico riqualificando la spesa informatica
 - declinare il **Modello strategico di evoluzione del sistema informativo** della PA

AgID ne coordina la realizzazione e ne monitora lo stato di avanzamento

pianotriennale-ict.italia.it

Avanzamento della Trasformazione digitale

Fatturazione elettronica

La fatturazione elettronica verso la PA

Milioni di fatture gestite	99
Uffici di fatturazione elettronica su IndicePA	57.321
Amministrazioni presenti su IndicePA	22.649
Esplora >	

Digital security (CERT-PA)

La gestione della sicurezza informatica nella PA

Segnalazioni pervenute al CERT PA	2.457
PA servite dal CERT PA	58
CVE importati in Infosec	112.088
IoC lavorati da Infosec	6.839.696
Malware analizzati da Infosec	15.113
FQDN/IP segnalati	12.081
URL segnalate	21.889

SPID

Sistema pubblico di identità digitale

Identità SPID erogate	2.854.361
Gestori di identità digitale attivi	8
Amministrazioni attive	4.000
Esplora >	

FSE

Fascicolo sanitario elettronico

Regioni operative	12
Regioni aderenti all'interoperabilità FSE	11
Cittadini che hanno attivato il FSE	25 %
Referti rilasciati tramite FSE	43 %
Esplora >	

pagoPA

Il sistema dei pagamenti elettronici della PA

PA aderenti	17.014
PA Attive	13.654
PA attive effettive	2.778
Prestatori servizi di pagamento	410
Transazioni totali	13.864.737
Pagamenti andati a buon fine	10.938.806
Totale incassato	1.990.702.007
Esplora >	

Open Data

I dati aperti della pubblica amministrazione

Dataset	20.387
Amministrazioni	387
Esplora >	

L'attività di guida e coordinamento di AgID

- **RACCORDO CON LE ISTITUZIONI EUROPEE E LE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI CHE SI OCCUPANO DI PUBBLICI SERVIZI DIGITALI**
 - COMMISSIONE EUROPEA E CONSIGLIO, OCSE, OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP, WORLD ECONOMIC FORUM, INTERNET GOVERNANCE FORUM, UNITED NATIONS, CHINA-ITALY SCIENCE TECHNOLOGY AND INNOVATION PROGRAMMES, etc.
- **STUDI E RICERCHE IN MATERIA DI ICT, INCLUSE LE TECNOLOGIE EMERGENTI, INTELLIGENZA ARTIFICIALE E BLOCKCHAIN**
- **RAPPORTI CON GLI UFFICI GOVERNATIVI DI RIFERIMENTO:**
 - FUNZIONE PUBBLICA, DIPARTIMENTO POLITICHE EUROPEE, AGENZIA PER LA COESIONE TERRITORIALE, ETC.
- **RACCORDO CON LE AMMINISTRAZIONI CENTRALI E TERRITORIALI:** *v. diapositiva seg.*

... raccordo con le amministrazioni centrali e territoriali

- **RETE DEI RESPONSABILI DELLA TRANSIZIONE AL DIGITALE**
 - **CIRCOLARE 3 DELL'1 OTTOBRE 2018** DEL MINISTRO DELLA FUNZIONE PUBBLICA conferisce ad essi il ruolo di punti di contatto con AgID
 - **UFFICIO PROGETTAZIONE NAZIONALE** IN COSTANTE RAPPORTO
 - **INCONTRI CON LE REGIONI, CON LE CITTA' DEL PON METRO, ETC.**
 - **SUPPORTO ALLE REGIONI QUALI SOGGETTI AGGREGATORI**
- **GRUPPI DI LAVORO INTER-AMMINISTRAZIONI**
- **RILEVAZIONI DI DATI E CENSIMENTI SULLO STATO DELL'ICT NELLE PPAA**
- **SVILUPPO DI SITI DI DATI APERTI DELLA PA**
 - *dati.gov.it* – Catalogo nazionale dei metadati relativi ai dati in formato aperto delle PPAA, Catalogo dei servizi della PA, etc.
 - *geodati.gov.it* – Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali
- **SVILUPPO DI SITI quali ...**

...soldipubblici.gov.it

The screenshot shows a web browser window with the URL soldipubblici.gov.it/it/home. The page features a blue header with the logo and a search icon. The main content area has a white background with a subtle geometric pattern. The headline reads: "Tutti i pagamenti di regioni, comuni, province, città metropolitane e ministeri riferiti a Settembre 2018 sono pari a € 67.414.832.255,17". Below the text is a graphic consisting of a red map of Italy with several blue location pins and a pie chart to its right. At the bottom of the page, a grey bar contains the text "Scopri quanto spende chi e per cosa."

Home page | Agenzia per l'Italia x | Dati.gov.it x | soldipubblici | quanto, chi e cosa x +

Non sicuro | soldipubblici.gov.it/it/home

App Nuova scheda www.googleadservic census - WordRefere gdpr video marras mi gdpr modafferi belise checkin.brusselsairlin Google Acquista il biglietto c

Tutti i pagamenti di regioni, comuni, province, città metropolitane e ministeri riferiti a Settembre 2018 sono pari a

€ 67.414.832.255,17

Scopri **quanto** spende **chi** e per **cosa**.

...opencantieri.mit.gov.it

The screenshot shows a web browser window with the URL opencantieri.mit.gov.it. The page header includes the logo of the **Governo Italiano** and the **Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti**. The main logo for **Opencantieri BETA** is labeled as "Osservatorio sui lavori in corso".

Come procedono i lavori

A che punto di realizzazione è un'opera pubblica. Per quale importo è stata finanziata, quanto sta effettivamente costando, se e perché ritarda, quanti giorni di lavoro vi sono stati effettivamente dedicati.

OpenCantieri è un progetto promosso e gestito dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti (MIT) che presenta una informazione aperta, completa e aggiornata sul processo di realizzazione delle infrastrutture pubbliche. Dati prodotti ed esposti da fonti pubbliche sono integrati in un'unica piattaforma con sintesi e viste specifiche. Le informazioni sono integralmente accessibili e scaricabili attraverso la [pagina](#) degli open data del MIT.

Per le opere TORINO - LIONE ED AUTOSTRADA DEL MEDITERRANEO (A2) è anche disponibile la nuova visualizzazione "Occhio dal cielo" nel link [Esplora i Cantieri](#). Maggiori informazioni sul [Manuale Descrittivo](#)

Seleziona per esplorare in dettaglio i lavori in corso.

The two maps illustrate the geographical distribution of infrastructure projects in Italy. The left map shows a detailed view of a project in the north, highlighted in green. The right map provides a broader overview of the country, with various projects marked by colored circles (orange, green, yellow) indicating their status or location.

L'attività di guida e coordinamento di AgID

• LINEE GUIDA

- RAZIONALIZZAZIONE DELLA INFRASTRUTTURA DIGITALE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
 - https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida/linee-guida-razionalizzazione-ced_0.pdf
- DESIGN SERVIZI DIGITALI DELLA PA
 - <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/linee-guida-design-servizi-digitali-pa>
- DESIGN PER I SERVIZI WEB DELLA PA
 - <https://design-italia.readthedocs.io/it/stable/>
Ulteriore strumento: comunicaitalia, su come fare comunicazione pubblica a mezzo web; <http://comunica.italia.it/>
- VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO PUBBLICO
 - <https://lg-patrimonio-pubblico.readthedocs.io/it/latest/>

./.

L'attività di guida e coordinamento di AgID

Segue LINEE GUIDA

- ACCESSIBILITA'
 - https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida/guida_pratica_creazione_word_accessible_2.pdf
- PIANI DI PROGETTO REGIONALI PER IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO, SPECIFICHE D'INTEROPERABILITA', ETC.
 - <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/sanita-digitale>
- MISURE MINIME PER LA SICUREZZA INFORMATICA
 - https://www.cert-pa.it/documents/10184/27607/CircolareAgID_170418_n_2_2017_Mis_minime_sicurezza ICT_PA-GU-103-050517.pdf/7ca821ea-f8cc-4310-9fad-3c6ec1ca7f85
- COMPETENZE DIGITALI
 - https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_-_professioni-ict.pdf

Gli strumenti resi disponibili da AgID

- **ACCORDI CON LE SINGOLE REGIONI**, sulla base dell'*ACCORDO QUADRO PER LA CRESCITA E LA CITTADINANZA DIGITALE VERSO GLI OBIETTIVI EU2020*, stipulato da AGID e CONFERENZA REGIONI il 18 febbraio 2018
contenenti **schede progettuali per obiettivi ICT**, verificate dalle aree di competenza AGID
- Due tipologie di **assistenza tecnica/organizzativa**, a far data dalla stipula dell'accordo:
 - una generalista (Project Management Office)
 - altre specializzate per materia:
 - consolidamento *data centre* e *cloud enabling* (rif.: rellini@agid.gov.it)
 - sicurezza informatica (rif.: pietro.marchionni@agid.gov.it)
 - *web accessibility* per la verifica di accessibilità dei siti web delle PPAA (rif.: celeghin@agid.gov.it)
 - aggregazione della PA al nodo eIDAS italiano, per consentire l'interoperabilità transfrontaliera dei sistemi di identità digitali (eID) e la circolarità delle identità digitali nell'UE (contatto: pucciarelli@agid.gov.it)

Ulteriori azioni...

- Nel dialogo costante con le Amministrazioni Centrali e Territoriali, AgID potrà individuare le migliori pratiche e favorirne la diffusione
- Le iniziative del *Centro di competenza regionale per la semplificazione* del Friuli Venezia Giulia, per il miglioramento della qualità dei servizi a cittadini ed imprese, meritano di essere considerate come modello di riferimento, perfettamente coerente con le politiche europee sui servizi digitali *one stop shop*, o *single point of contact*, ed è auspicabile che se ne possa trasferire il paradigma ad altri contesti territoriali

grazie per l'attenzione