



# Operazione AI e suap-sue

## Relazione annuale

Centro di Competenza Regionale per la  
Semplificazione FVG

Anno 2024



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

Formez<sup>PA</sup>



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*

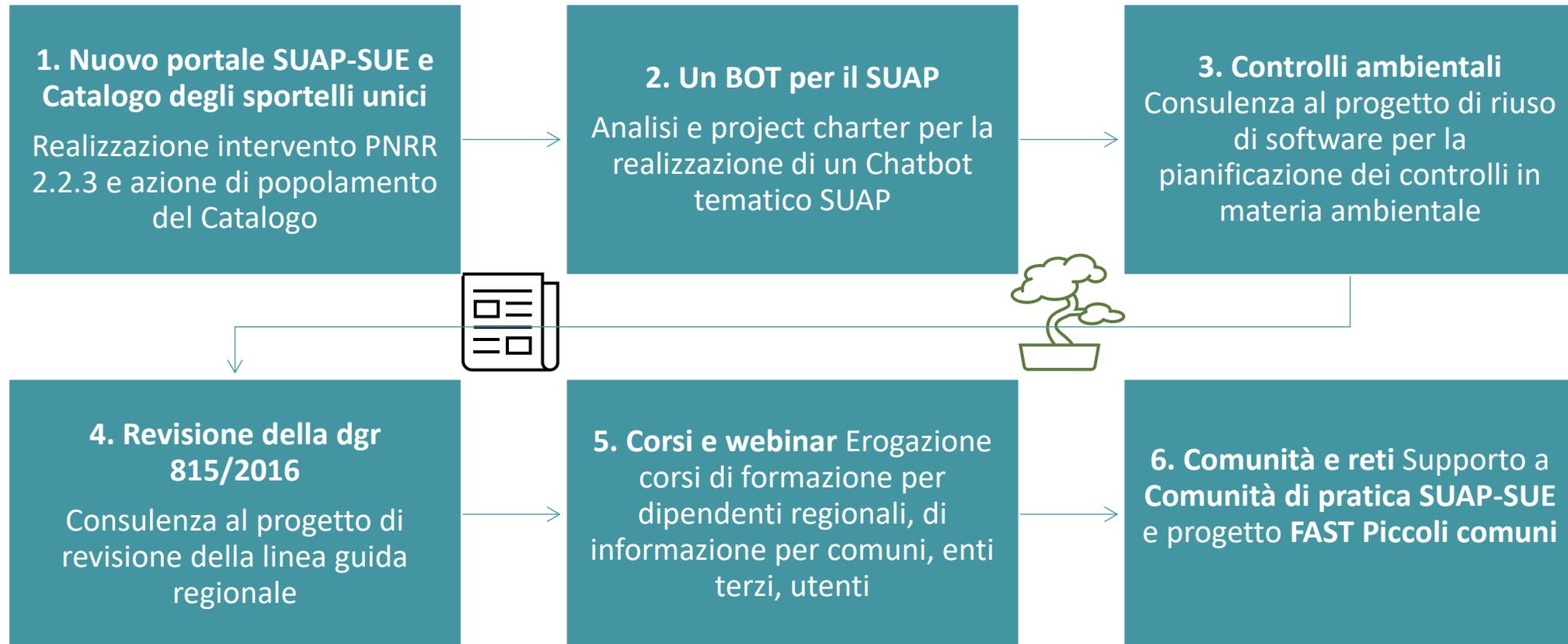


Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**

# 2024, parola d'ordine: AI e suap-sue



# 1. Nuovo portale SUAP-SUE e [Catalogo SSU](#)

“Digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE” è un’iniziativa nell’ambito del [Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\)](#) avviata dal Dipartimento della funzione pubblica con l’obiettivo di realizzare un ecosistema digitale ed interoperabile per lo svolgimento delle procedure amministrative afferenti allo sportello unico per le attività produttive (SUAP) e allo sportello unico per l’edilizia (SUE), con lo scopo di offrire a cittadini, professionisti ed imprese servizi più efficienti e facilmente accessibili.

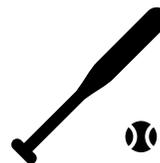
[Dipartimento Funzione Pubblica](#)

# 1. Nuovo portale, cosa comporta

L'interoperabilità tecnologica cambia radicalmente il modus operandi dello sportello comunale e degli enti terzi: li stiamo preparando!



# 1. Nuovo portale, azioni svolte



Partecipazione all'Avviso PADIGITALE Regioni

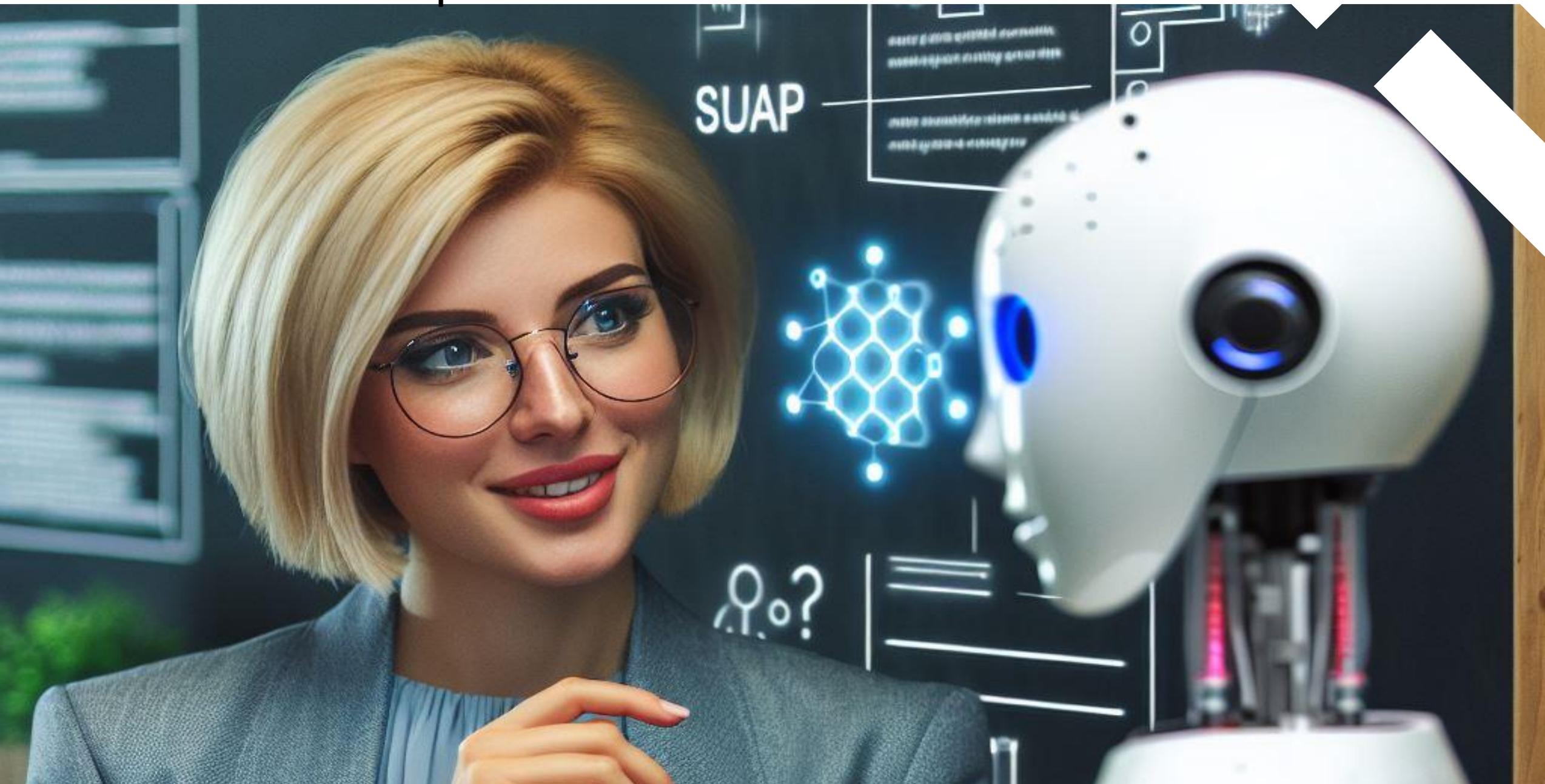
Piano di informazione a sportelli SUAP-SUE

Partecipazione alla Community Catalogo tra DFP-INFOCAMERE-Regioni

Partecipazione al Tavolo AGID analisi SUE – Regioni

Partecipazione al Tavolo lavoro team INFOCAMERE per focus Catalogo

## 2. Un Chatbot per il SUAP



## 2. Un Chatbot per il SUAP



Il SUAP comunale si occupa di una gran varietà di materie produttive e la burocrazia non facilita ne' chiarezza di idee ne' conoscenza

I nuovi assunti non ricevono un'adeguata formazione o mentoring per rispondere alle domande degli utenti sull'avvio di attività produttive e di servizi

Anche se il portale regionale contiene informazioni utili, i neoassunti faticano a orientarsi e a rispondere rapidamente

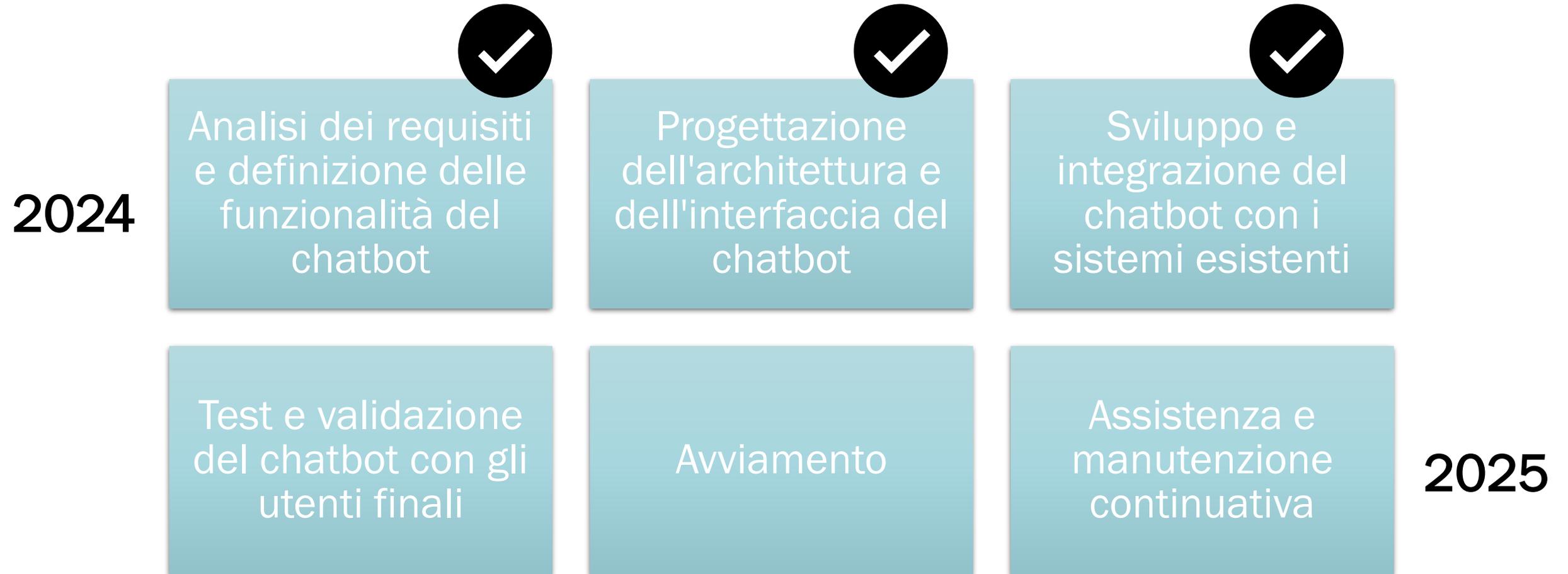
## 2. Chatbot SUAP: assunti di base del nostro progetto

Addestramento su knowledge base chiusa per risposte basate su **fonti affidabili**

**Modalità copilota**, in cui il chatbot suggerisce le risposte, ma lascia agli operatori la possibilità di modificarle, approvarle o rifiutarle



## 2. Chatbot SUAP: processo di sviluppo del progetto



### 3. Controlli ambientali



L'organizzazione regionale svolge annualmente operazioni di sorveglianza su **impianti produttivi, cantieri** e realizzazione di **progetti** che possono influire sulla qualità ambientale. L'intera procedura ed i suoi esiti dovrebbero essere gestiti da un **software unico** che metta in condivisione i dati delle autorizzazioni amministrative e i dati risultanti dalle operazioni di sorveglianza ambientale mediante progetto di **riuso di un software di altra Regione**



# 4. Revisione della linea guida regionale che regola la notifica di impresa alimentare

Le regole per l'invio al SUAP della notifica di impresa alimentare e i contenuti del modulo di notifica sono state stabilite da *Linee guida approvate con Delibera* di Giunta Regionale 13 maggio 2016 n. 815

La DGR 815/16 è in parte superata dal Modulo unificato nazionale di Notifica ai fini della registrazione, approvato nel 2017 dalla Conferenza Unificata e modificato il 4 aprile 2024.

Le indicazioni operative definite nella DGR 815/16 sono perciò sottoposte ad adeguamento ed allineamento



## 4. Notifica di impresa alimentare, più semplice

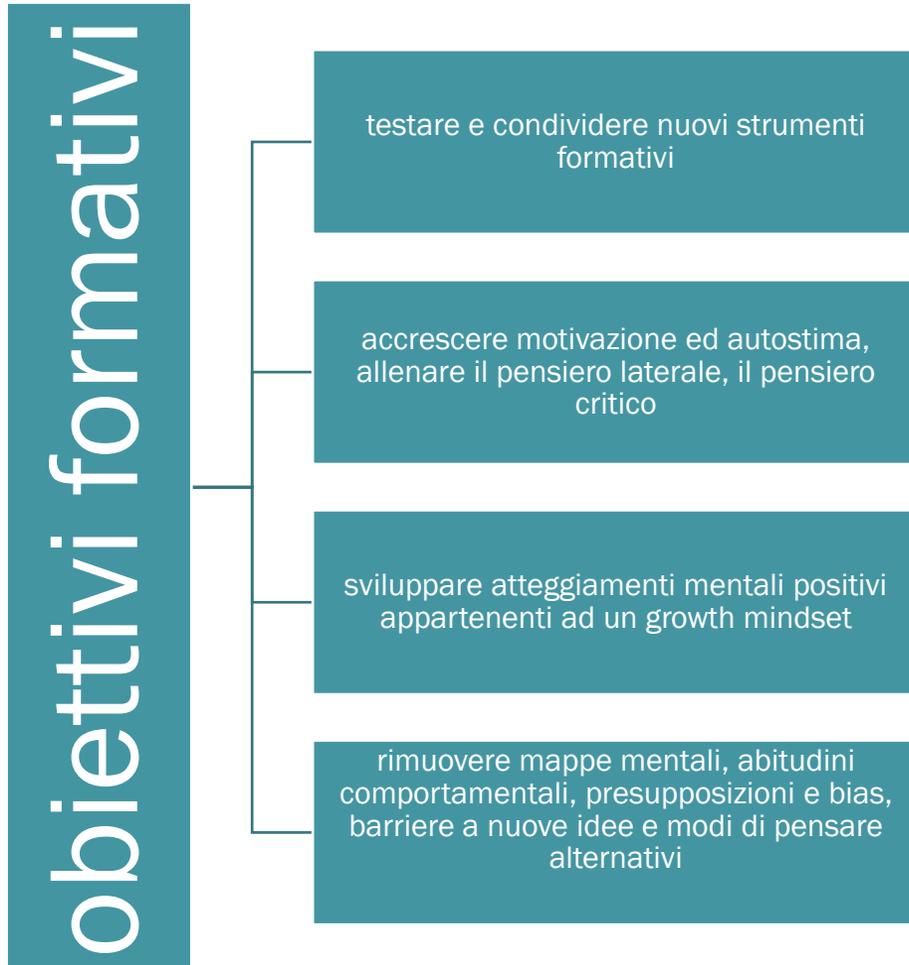
*Dobbiamo aggiornare le norme al contesto che cambia, la flessibilità normativa è un valore*



## 2. Corsi e webinar



# 5. Corsi per dipendenti regionali: obiettivi e risultati



11 GIUGNO 2024

TELECOMANDO → STRUMENTO DI OSSERVAZIONE / ANALISI ERRORI  
→ RILETTURA CRITICA ED OBIETTIVA DELLA VITA  
→ LENTE DI INGRANDIMENTO

3) → CONSAPEVOLEZZA — CHIERO  
— CHI VOGLIO ESSERE

2) → EMOZIONI — INCREDULITA', ANSIA (x FIDELITÀ)  
SORPRESA - DISPREZZO - DI SGUSTO, RIMORSO, NOSTALGIA, RIMPIANTO  
MALINCONIA, VERGOGNA  
TENEREZZA, COMPASSIONE  
SENSO DI COLPA, SENSO DI

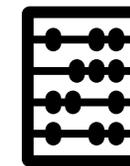
4) RESPONSABILITÀ

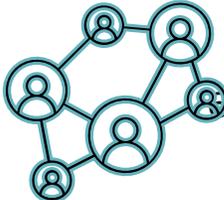
OBIETTIVI — DEFINIRE PRIORITÀ, SCALA DI VALORI, ASSUMERSI LA RESPONSABILITÀ AZIONI VERSO GLI ALTRI, CONSAPEVOLEZZA CONSEGUENZE AZIONI, ANALISI DEL SE' E DELLE PROPRIE AZIONI, PRENDERSI CURA DI SE STESSO

PIANO DI AZIONE → (BILANCIAMENTO) TIME TABLE, STACCARE LA SPINA DEDICANDOSI TEMPO, DELEGARE, ZONA DI RIFLESSIONE (LA TANA, LA GABBIA SCRITTORE)

ALERT : ABITUDINI / PIGRIZIA  
ASPETTATIVE / GIUDIZIO ALTRI  
MANIA DI CONTROLLO (SOLO IO CI PENSO)  
INCAPACITÀ DI DELEGARE  
AUTOSCUITA  
FRETTA  
ORGANIZZAZIONE TEMPO

## 5. Webinar per comuni, enti terzi, utenti: dati



Titolo del corso	Giornate /corso	Partner
<p><u>11 dicembre 2024</u> La digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE: facciamo il punto sull'investimento PNRR 2.2.3</p> <p><u>13 novembre 2024</u> La digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE: facciamo il punto sull'investimento PNRR 2.2.3</p> <p><u>10 luglio 2024</u> La digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE: facciamo il punto sull'investimento PNRR 2.2.3</p> <p><b>1</b> <u>8 maggio 2024</u> La digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE: facciamo il punto sull'investimento PNRR 2.2.3</p> <p><u>10 aprile 2024</u> La digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE: facciamo il punto sull'investimento PNRR 2.2.3</p> <p><u>6 marzo 2024</u> La digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE: facciamo il punto sull'investimento PNRR 2.2.3</p> <p><u>7 febbraio 2024</u> La digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE: facciamo il punto sull'investimento PNRR 2.2.3</p>	7	CompaFVG
<p>Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del <u>10 dicembre</u>, ore 10:00</p> <p>Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del <u>11 novembre</u>, ore 11:00</p> <p><b>2</b> Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del <u>10 settembre</u>, ore 10:00</p> <p>Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del <u>10 luglio</u>, ore 10:00</p> <p>Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del <u>15 maggio</u>, ore 15:00</p> <p>Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del <u>10 gennaio</u>, ore 10:00</p>		INSIEL
<p><b>3</b> <u>23 gennaio 2024</u> Centri antiviolenza, le procedure telematiche sul SUAP (riservato a Enti)</p> <p><u>23 gennaio 2024</u>, Centri antiviolenza, le procedure telematiche sul SUAP (riservato a operatori)</p>	1	Direzione Salute
<p><b>4</b> Esercizio della funzione di controllo sull'avvio di attività produttive: laboratorio con casi pratici (in presenza) 27 marzo 2024</p> <p>L'impatto dell'Intelligenza Artificiale nel front e back office della PA_parte seconda</p> <p>Il progetto chatbot AI SUAP 26 settembre 2024</p>	2	Formez
<p><b>5</b> <u>La funzionalità di trasmissione automatica del Decreto AUA 7 maggio 2024</u></p>	1	Suap

# 5. Comunità e reti



## 6. Supporto ai tavoli tematici della Comunità di pratica SUAP-SUE, guidata da CompaFvg

### Procedure

- Manifestazioni e pubblici spettacoli



### Iter

- Assegnazione posteggi nei mercati



### Novità

- Banca dati strutture ricettive

## 6. Supporto al progetto FAST piccoli Comuni

Esercizio della  
funzione di  
controllo sull'avvio  
di attività  
produttive,  
laboratorio con  
casi pratici

L'impatto  
dell'Intelligenza  
Artificiale nel front  
e back office della  
PA\_parte seconda  
Il progetto chatbot  
AI SUAP 26  
settembre 2024

### Piccoli Comuni: il progetto FAST per il rafforzamento della capacità amministrativa



*FAST Piccoli Comuni rappresenta una sfida molto complessa che Formez PA è chiamato ad affrontare, per la tipologia delle amministrazioni che coinvolge, per la eterogeneità territoriale, per la mancanza di personale specializzato, che spesso condiziona la capacità amministrativa dei Comuni.*

# 2025, parola d'ordine: AI e suap-sue - fase 2



## 1. Nuovo portale SUAP-SUE e Catalogo degli sportelli unici

fase 2



### 2. Un BOT per il SUAP

Test, avviamento,  
implementazione: fase 2

### 3. Corsi e webinar per tutti

Erogazione corsi, [webinar](#)  
e pillole formative

### 3. Videopillole per il SUAP

Realizzazione videopillole  
con ricorso ad AI



---

*Chi dice che è impossibile non deve disturbare chi ce la sta facendo*

*Albert Einstein*

Centro di competenza regionale per la semplificazione FVG