



Operazione resilienza

Relazione annuale

Centro di Competenza Regionale per la
Semplificazione FVG

Anno 2020



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

FormezPA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

Indice

1. La nostra storia

Come nasce il Centro di Competenza regionale per la Semplificazione FVG, come si evolve, i suoi valori.

2. Il team

Chi siamo, quali sono i nostri punti di forza e di debolezza.

3. Il 2020, operazione resilienza

Quali obiettivi e quali variabili hanno caratterizzato quest'anno particolare.

4. Azioni, risultati e numeri

Quali e quante attività abbiamo realizzato, nonostante la pandemia.

5. Il 2021, operazione empatia

Come intendiamo proseguire la nostra missione di facilitatori digitali.

Come nasce

1. La nostra storia

Il Centro di competenza nasce per gemmazione dalla Segreteria del **Gruppo tecnico** per la gestione del portale regionale del **SUAP-SUE**, già dedicata alla completa digitalizzazione e al rafforzamento amministrativo degli sportelli unici comunali per le attività produttive e l'edilizia.



Come si evolve

1. La nostra storia

2018

LA RICERCA

La ricerca di una **identità** e di una **missione** grazie al [progetto PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 "Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione"](#) attuato da FormezPA.

Lo studio del **contesto** RaFvg e l'**alleanza** formativa con [Compafvg](#)

2019

I PRIMI PASSI

L'identità è l'**innovazione**.

La missione è **facilitare** la transizione digitale.

La creazione di percorsi di **formazione** abilitanti è la chiave per vincere le resistenze culturali.

I **progetti** di semplificazione e digitalizzazione processi passano dalla tessitura di **reti collaborative**.

2020

IL CONSOLIDAMENTO

Con il lavoro agile, da apprendisti diventiamo **formatori**.

Con [CompaFvg](#) rendiamo permanente la formazione interna, riprogettata **only FAD**.

Con le reti di collaborazione avviamo **progetti specifici** di semplificazione per le imprese.

Con le Direzioni avviamo **progetti** di semplificazione e digitalizzazione dei processi.

2021

LE PROSPETTIVE

Realizzare un **catalogo** dei processi reingegnerizzati, inserito nel Piano triennale dell'informatica 2021-2023.

Supportare **progetti** di semplificazione e digitalizzazione dei processi delle Direzioni Ambiente e Lavoro, inseriti nel Piano della performance 2021.

Costruire un piano di **comunicazione** dei risultati raggiunti.

I valori

1. La nostra storia



Principio etico: creazione di valore pubblico, una PA al servizio della Nazione (art. 97 Cost)



Missione: facilitazione e accompagnamento culturale verso la semplificazione e digitalizzazione processi della PA



Centro dell'azione: aiutare i dipendenti pubblici, i cittadini e le imprese a fronteggiare un cambiamento «disruptive»

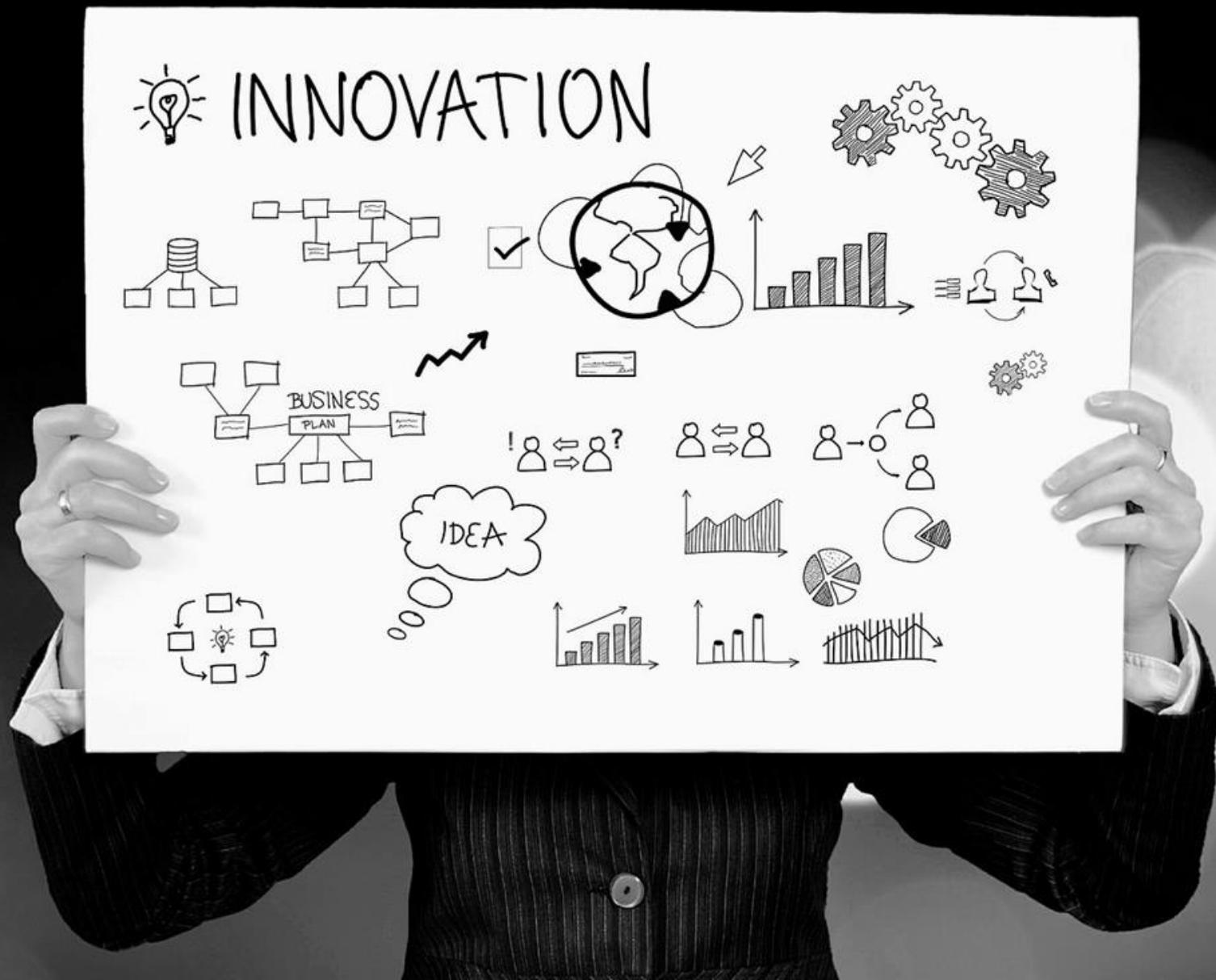


Modello organizzativo: è il modello riconosciuto e collaudato del [Gruppo Tecnico SUAP regionale](#), basato sulle reti di collaborazione



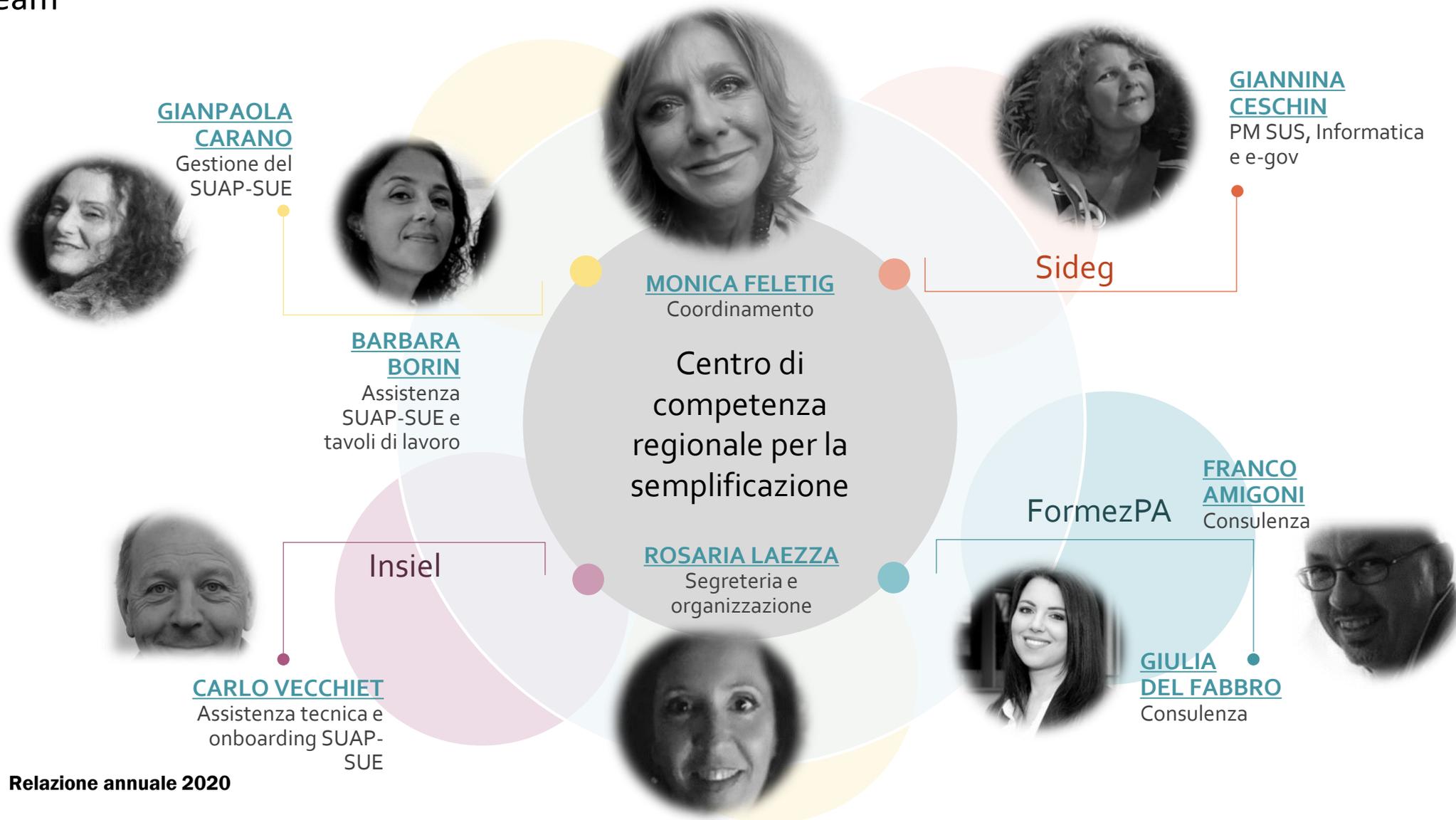
Modalità di azione: principio dell'informalità, flessibilità e disponibilità a dare aiuto in modo veloce e sicuro anche nel momento dell'incertezza sanitaria

2. II team



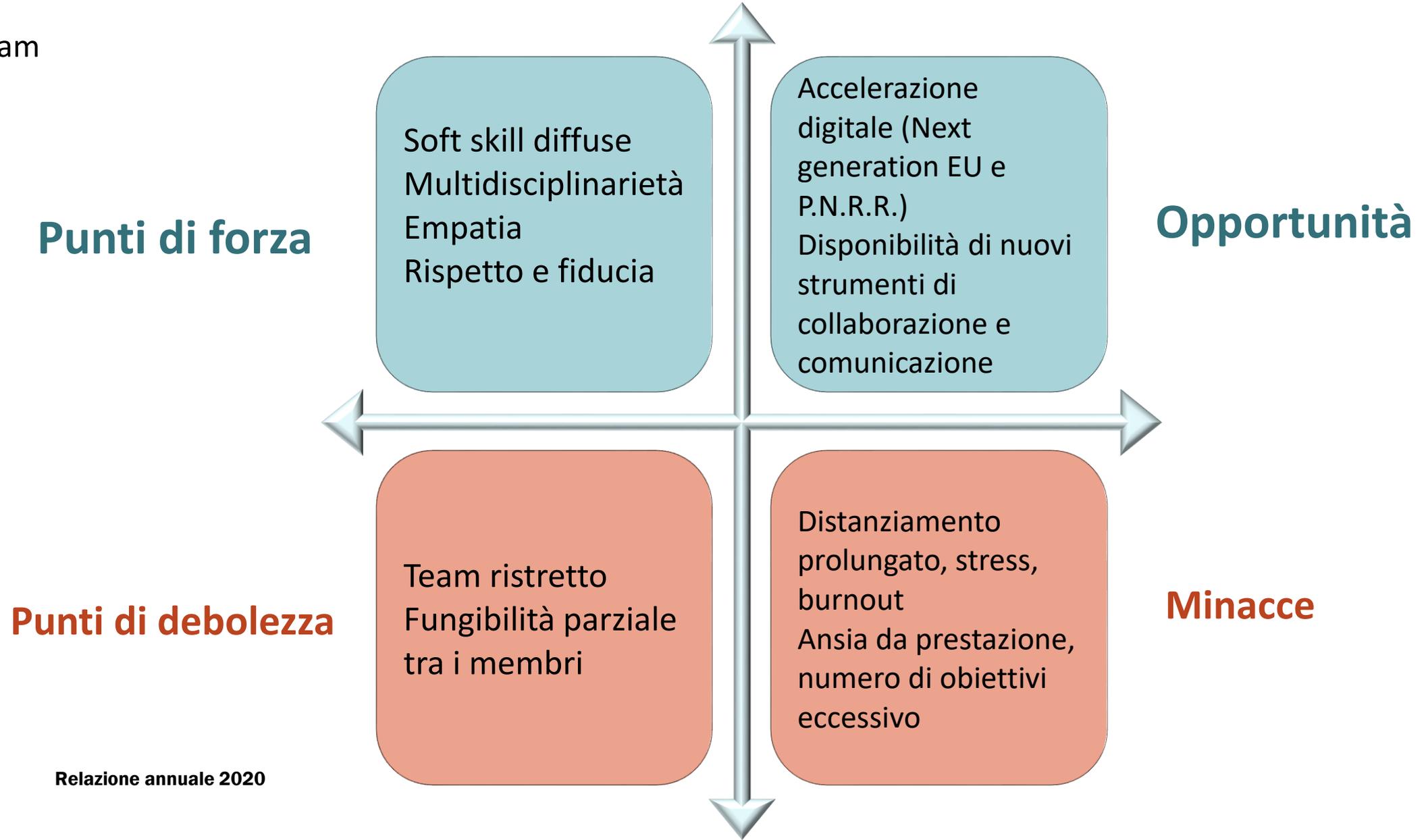
Chi siamo

2. Il team



Punti di forza e di debolezza

2. Il team



3. Il 2020, operazione resilienza



Obiettivi e variabili 2020

3. Il 2020, operazione resilienza



Padroneggiare rapidamente le tecnologie comunicative e collaborative

Aumentare la comunicazione interna ed esterna a RaFvg grazie alle tecnologie

Riprogettare le attività in funzione del lavoro agile

Implementare processi autorizzativi regionali sul portale SUAP-SUE

Affiancare e formare i neonati sportelli unici comunali per l'edilizia

Formare ulteriori 200 dipendenti regionali/INSIEL in materia di project management e digitalizzazione di processi di lavoro

Sostenere la reingegnerizzazione di processi di lavoro con appositi workshop e tavoli di lavoro

Realizzare progetti specifici di semplificazione e razionalizzazione in collaborazioen con CompaFvg, OCSE e FormezPa

Aiutare cittadini, imprese, sportelli unici comunali e colleghi RaFvg alle prese con le regole Covid

4. Azioni, risultati e numeri



Nuovi servizi digitali per SUAP-SUE

4. Azioni, risultati e numeri

7

Nuovi servizi

L'autorizzazione idraulica relativa agli scarichi autorizzati (AUA)

L'avvio delle officine di revisione dei veicoli a motore

Le autorizzazioni paesaggistiche

L'autorizzazione per operatori del settore dei mangimi, prodotti agricoli e zootecnici e di altra origine destinati all'alimentazione animale

La registrazione delle attività di allevamento

L'autorizzazione per attività di sottoprodotti di origine animale o di prodotti derivati

La richiesta di accesso documentale e la nomina di direttore ai lavori



Formazione per SUAP-SUE

4. Azioni, risultati e numeri



Webinar specialistici per dipendenti SUAP-SUE, amministratori, professionisti

	Titolo del corso	Giornate /corso	Edizioni	Partecipanti
1	Il portale regionale SUAP e SUE: sportello unico ed esempi di compilazione per pubblico spettacolo (dedicato all'Ordine degli Ingegneri)	2	2	29
2	Gli Sportelli unici. L'esperienza del SUAP (attività produttive) e del SUE (attività edilizia privata) in attesa dello Sportello Unico dei Servizi	3	3	50
3	Wake up! Essere PA oggi	1	1	14
4	Suap: lo sportello di accesso per l'organizzazione di eventi pubblici da parte dei Comuni nell'estate 2020. Possibilità, limiti e opportunità.	1	1	46
5	Autorizzare e Organizzare Eventi Pubblici da parte dei Comuni nell'estate 2020: possibilità, limiti, opportunità	1	1	33

Assistenza ai nuovi operatori SUAP-SUE

4. Azioni, risultati e numeri

40

Giornate di formazione per professionisti e per l'accompagnamento organizzativo e digitale dei dipendenti SUAP-SUE



Onboarding nuovi SUAP-SUE

4. Azioni, risultati e numeri

171

SUAP attivi sul portale a fine 2020 sul territorio regionale, + 6 Comuni



43

SUE aderenti al portale a fine 2020, cioè il 20% dei Comuni in un solo anno

Nuove schede SUAP-SUE



4. Azioni, risultati e numeri

Nuovi procedimenti SUAP

127

Schede descrittive nuove materie SUAP

- L'autorizzazione idraulica relativa agli scarichi (AUA)
- Le officine di revisione dei veicoli a motore
- Le autorizzazioni paesaggistiche
- I mangimi, prodotti agricoli e zootecnici e di altra origine per l'alimentazione animale
- Le attività di allevamento
- I sottoprodotti di origine animale o di prodotti derivati

9

Scheda descrittiva nuovi procedimenti SUE “*Altri procedimenti edilizi non compresi nei titoli abilitativi*”, quali accesso documentale e nomina di direttore ai lavori.

Nuovi procedimenti SUE

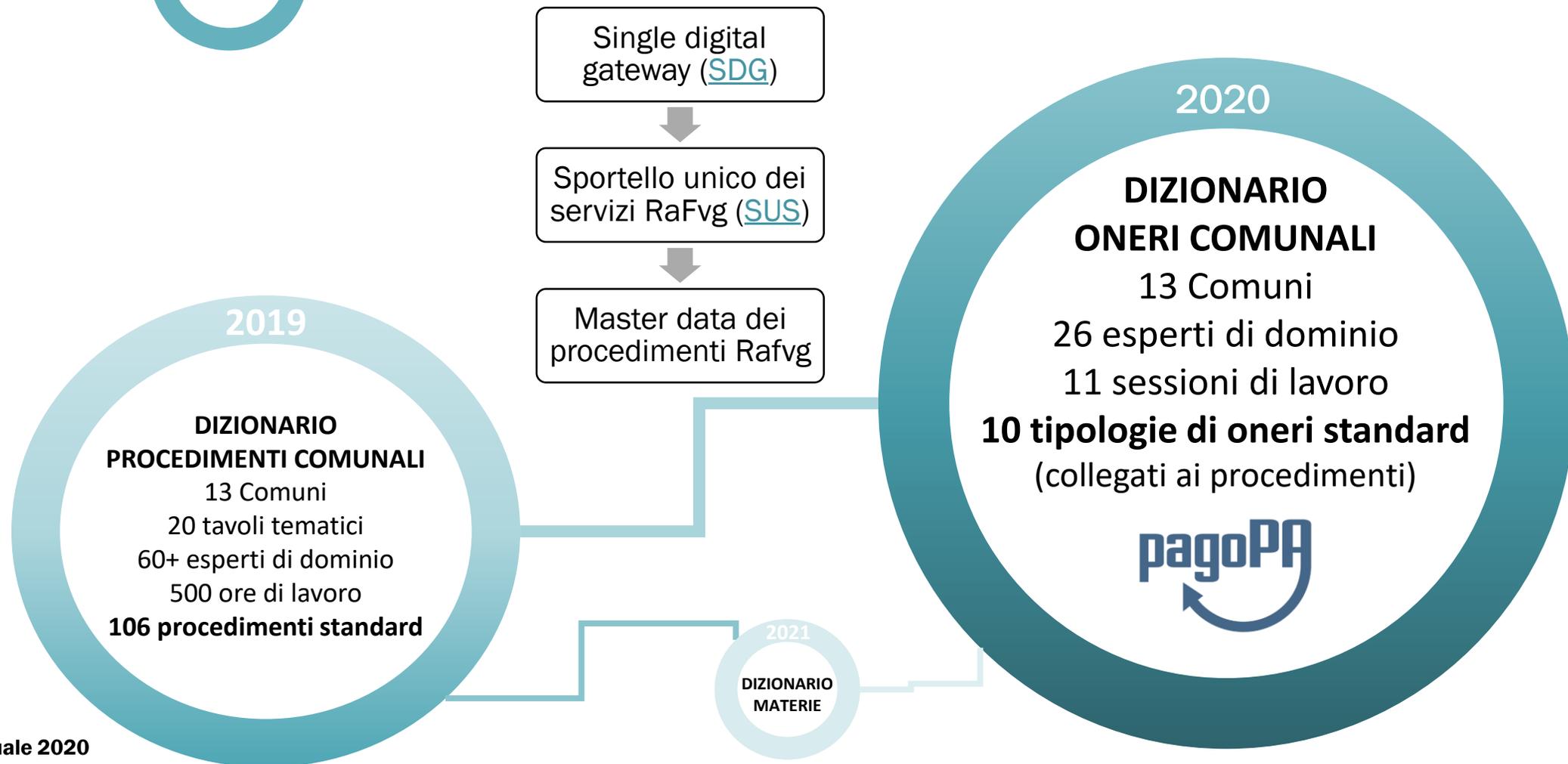
Master data e ontologie

4. Azioni, risultati e numeri

Coordinamento

1

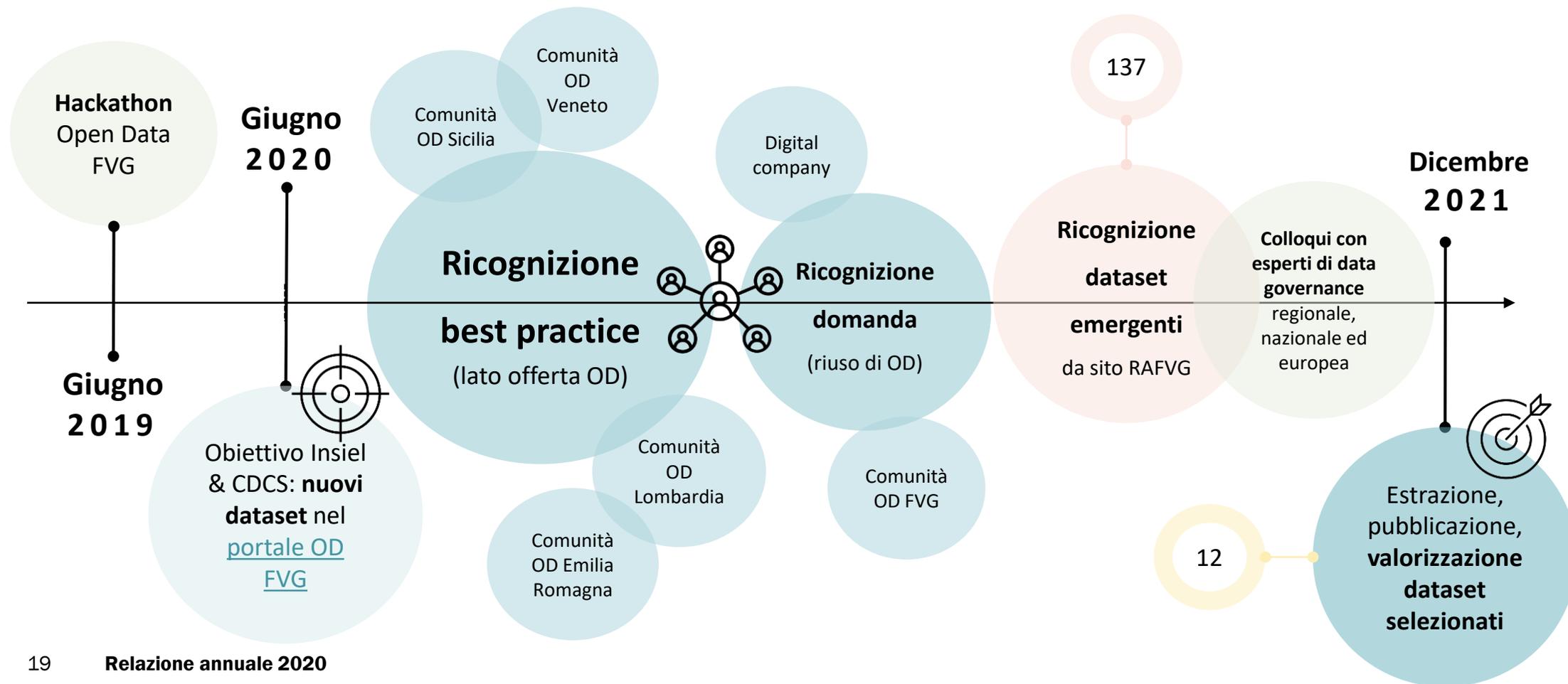
tavolo di lavoro ontologie per interoperabilità tra sistemi



Supporto a progetti digitali RaFvg (1)

4. Azioni, risultati e numeri

Produzione e valorizzazione di open data regionali



Supporto a progetti digitali RaFvg (2)

4. Azioni, risultati e numeri

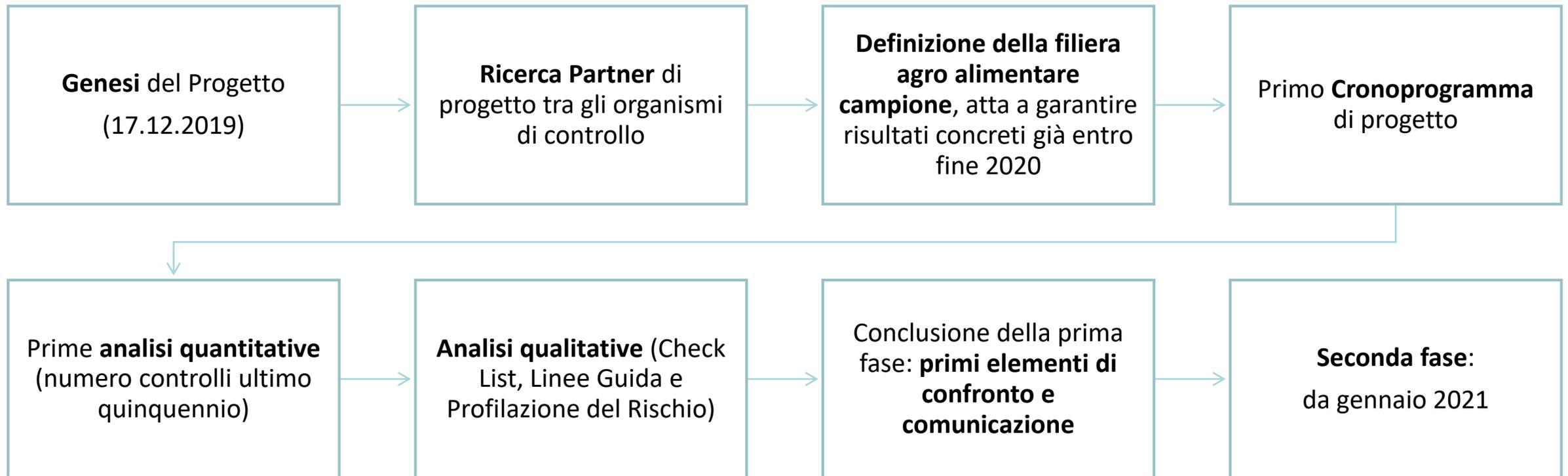
Reingegnerizzazione dati ed informazioni di moduli analogici in **quadri web**, per **7** nuove materie

- L'autorizzazione idraulica relativa agli scarichi autorizzati (AUA)
- L'avvio delle officine di revisione dei veicoli a motore
- Le autorizzazioni paesaggistiche
- L'autorizzazione per operatori del settore dei mangimi, prodotti agricoli e zootecnici e di altra origine destinati all'alimentazione animale
- La registrazione delle attività di allevamento
- L'autorizzazione per attività di sottoprodotti di origine animale o di prodotti derivati
- La richiesta di accesso documentale e la nomina di direttore ai lavori

Supporto performance Servizi RaFvg (1)

4. Azioni, risultati e numeri

1 Progetto biennale di semplificazione con [OCSE](#), Aziende sanitarie, Direzione Salute, Agricoltura, altre Regioni

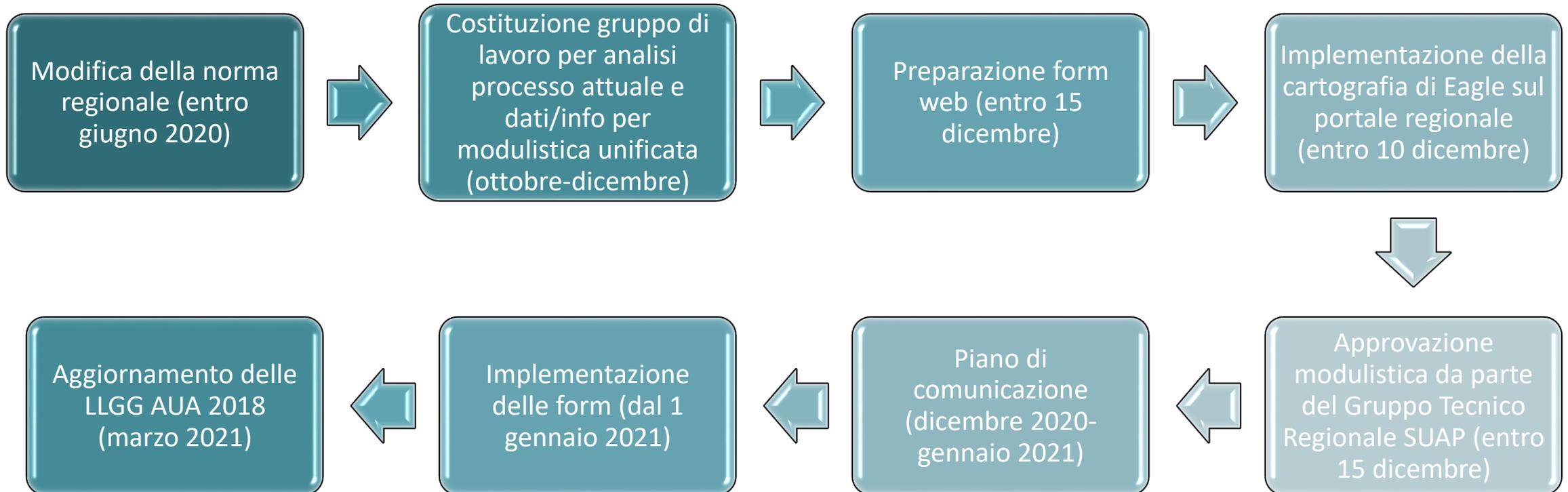


Razionalizzazione dei controlli alle imprese del settore lattiero caseario

Supporto performance Servizi RaFvg (2)

4. Azioni, risultati e numeri

1 Progetto annuale di semplificazione con Direzione Ambiente, Consorzi di bonifica, INSIEL



Digitalizzazione della domanda di rilascio [dell'Autorizzazione idraulica relativa allo scarico autorizzato all'interno dell'AUA](#)

Formazione processi e digitalizzazione (1)

4. Azioni, risultati e numeri

209

dipendenti regionali e INSIEL formati in 10 edizioni del corso «*La digitalizzazione dei servizi della pubblica amministrazione: un percorso di consapevolezza sistemica*»

300

ore di formazione

Regione														Insiel	Partecipanti
DC lavoro	DC infrastrutture	DC agroalimentari	DC ambiente	D generale	DC finanze	DC patrimonio	DC attività produttive	DC autonomie locali	DC salute	DC cultura	DC consiglio	Edr	Ente tutela patrimonio ittico		
60	38	36	13	13	8	9	2	2	2	2	1	2	1	20	209
28,7%	18,2%	17,2%	6,2%	6,2%	3,8%	4,3%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,5%	1,0%	0,5%	9,6%	100%

Formazione processi e digitalizzazione (2)

4. Azioni, risultati e numeri

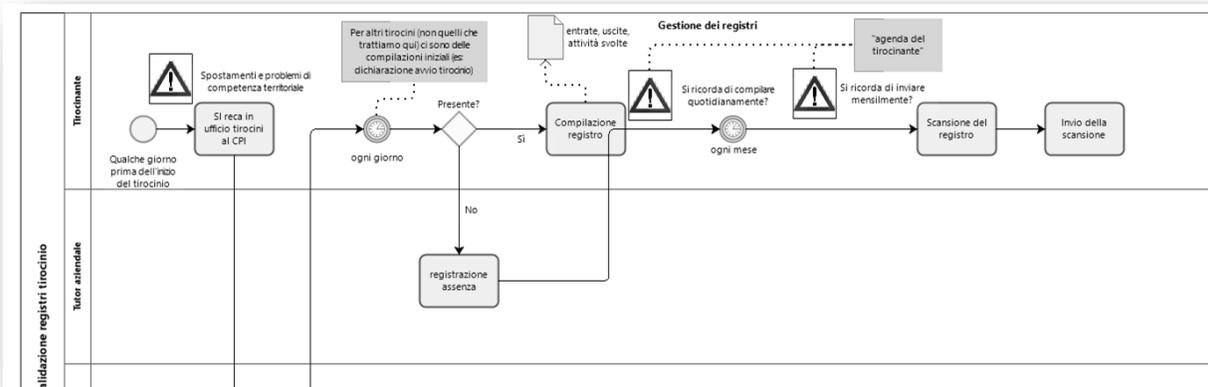
1

Glossario, un agile documento che raggruppa quasi 400 inglesismi e termini tecnici del project management e della trasformazione digitale, creato a supporto dei corsi di formazione



20

Project work, 2 gruppi di lavoro per ciascuna edizione del corso, per la semplificazione e digitalizzazione di altrettanti processi, analizzati sotto la guida dei docenti e il supporto tecnico di Insiel



Formazione processi e digitalizzazione (3)

4. Azioni, risultati e numeri

Edizione	Project work	DC	Workshop di approfondimento
1	Reingegnerizzazione processo attinente la Ristrutturazione e Riconversione Vigneti in connessione con il potenziale viticolo (processo autorizzativo)	Agricoltura	
1	Reingegnerizzazione processo attinente il potenziale viticolo in connessione con la Ristrutturazione e Riconversione Vigneti (processo contributivo)	Agricoltura	
2	Autorizzazione delle opere dei progetti strutturali	Infrastrutture e territorio	
2	Gestione contratti e acquisti per lavori in amministrazione diretta	Agricoltura	
3	Settore merci – iscrizione all'albo - iscrizione al Ren per le imprese di autotrasporto	Infrastrutture e territorio	
3	Settore veicoli – formulazione richieste di parere ad esempio su temi come le auto importate	Infrastrutture e territorio	
3	Settore patenti – domande di conversione patente estera –duplicato-rinnovo di validità	Infrastrutture e territorio	
4	Rilascio autorizzazione unica c.d. energetica	Ambiente	
4	Iscrizione delle imprese boschive nell'elenco regionale	Ambiente	
5	Rinnovo dei titoli di viaggio agevolati alle categorie di aventi diritto secondo art. 34 della Legge Regionale n. 23/2007 e s.m.i.	Infrastrutture e territorio	2020
5	Rilascio delle autorizzazioni in deroga al vincolo idrogeologico e alla trasformazione del bosco di cui agli artt. 42 e 47 della LR 9/2007	Ambiente	
6	Richiesta di consulenza sugli incentivi per assunzione	Lavoro	
6	Richiesta di accesso agli atti	Ambiente	
7	Erogazione contributi strutture educative/istruzione (asili indo e scuole dell'infanzia)	Lavoro	
7	Consulenza sugli incentivi alle imprese per assunzioni	Lavoro	
8	Rilascio delle autorizzazioni sismiche	Lavoro	
8	Autorizzazioni per l'avvio ai corsi di formazione professionale	Lavoro	
9	Compilazione e validazione del registro tirocini	Lavoro	2021
9	S.A.I. - servizio di accoglienza e informazione	Lavoro	
10	Comunicazioni telematiche obbligatorie UNILAV	Lavoro	
10	Digital Twin	Lavoro	

Laboratori e workshop

4. Azioni, risultati e numeri



Workshop

Reingegnerizzazione di un processo della DC risorse agroalimentari, forestali e ittiche nell'ottica del progetto Sportello Unico dei Servizi

12 ore, 8 persone coinvolte

2 processi collegati, uno autorizzativo e l'altro contributivo, relativi al settore viticolo, interamente riprogettati e digitalizzati



Webinar e comunicazione (1)

4. Azioni, risultati e numeri

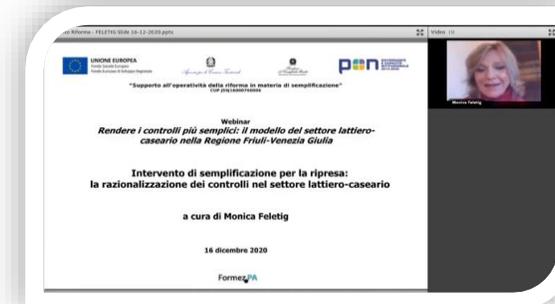
Una lezione dal Covid-19: resilienza, intelligenza collettiva e tecnologie nelle nuove azioni formative a distanza -
riprogettare gli interventi formativi, in collaborazione con [ComPA-FVG](#) e [FormezPA](#)



2

Webinar

Rendere i controlli più semplici: il modello del settore lattiero-caseario nella Regione Friuli-Venezia Giulia – risultati della prima fase del progetto RAC, in collaborazione con [OCSE](#), [ASUFC](#) e [FormezPA](#)



Webinar e comunicazione (2)

4. Azioni, risultati e numeri

1

Report «*Centro di Competenza regionale per la semplificazione della Regione Friuli-Venezia Giulia - L'analisi del contesto territoriale con il metodo bottom up*»: uno “spaccato” informativo sulla situazione organizzativa e tecnologica della RaFvg derivante dalla sintesi di ben 83 colloqui a Dirigenti e PP.OO.

241

Notizie pubblicate sul portale SUAP-SUE

102

Newsletter per i Comuni, per i dipendenti regionali, per i compilatori

1

Tesi di laurea il *Centro di competenza regionale per la semplificazione* quale «innovatore sociale»

Webinar e comunicazione (3)

4. Azioni, risultati e numeri

50

Ore assessment del portale SUAP-SUE per allineamento a [SDG](#) e ottenimento del marchio EU di qualità



[Guida al linguaggio della Pubblica Amministrazione](#)

Assistenza e risoluzione problemi Covid

4. Azioni, risultati e numeri

1

Quesito alla Presidenza Consiglio dei Ministri (dettato dal DPCM 11.03.2020 per la gestione dell'emergenza Covid19)

660

Risposte ai quesiti scritti posti dai SUAP, dai richiedenti e professionisti utilizzatori del portale

500

Telefonate per assistenza SUAP

180

Mail e videoconferenze con altri servizi della Regione su quesiti dei SUAP e professionisti



5. Il 2021, operazione empatia



Le linee d'azione per il 2021

5. Il 2021, operazione empatia

Piano della performance

Supportare la semplificazione e digitalizzazione di processi per la DC Lavoro (registro dei tirocini, NASpi) e la DC Ambiente (controlli ambientali)

Supportare la mappatura semantica delle ontologie degli oggetti ambientali della DC Ambiente

Progetto RAC, seconda fase

Completare il progetto di razionalizzazione e semplificazione dei controlli alle imprese del settore lattiero caseario

Smart working

Erogare corsi per l'uso di M-Teams, corsi per comprendere i meccanismi del SUAP-SUE-SUS, workshop per semplificazione e digitalizzazione di processi

Tavoli di lavoro e reti

Mappare materie e processi per alimentare i MASTER DATA e sostenere l'interoperabilità tra sistemi

Catalogo dei processi reingegnerizzati

Costruire ed alimentare un catalogo incrementale dei processi reingegnerizzati e digitalizzati grazie a formazione e consolidamento

Comunicazione

Costruire e realizzare un piano di comunicazione social di tutte le attività realizzate dal Centro di competenza

Servizio SUAP atterra su [App Io](#)



Chi dice che è impossibile non deve disturbare chi ce la sta facendo

Albert Einstein

Centro di competenza regionale per la semplificazione FVG