

Operazione InFormAzione

Relazione annuale

Centro di Competenza Regionale per la
Semplificazione FVG

Anno 2023



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

FormezPA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

2023, parola d'ordine: InFormAzione

1. Reingegnerizzazione processi complessi SUAP-SUE

Attuare le soluzioni ai ritardi nella gestione di processi complessi Suap-Sue, **progetto PNRR [2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale \(1000 esperti\)](#)**

4. Corsi e webinar

Erogare corsi di formazione per il rafforzamento amministrativo e l'upskilling digitale dei dipendenti pubblici, effettuare [webinar](#) di informazione per comuni, enti terzi, utenti

2. Progetto FAST, piccoli comuni

Contribuire all'attuazione del progetto [FAST PICCOLI COMUNI – Ambito B](#) – Verso la transizione amministrativa dei Suap in FVG

5. Co-progettazione enti terzi

Co-progettare interventi di miglioramento di alcuni processi amministrativi digitali Suap-Sue, insieme agli enti competenti per materia, con metodologia BPMN

3. Progetto Networking of public administrations through skills

Facilitare l'attuazione del censimento e trasferimento di buone pratiche e metodologie di empowerment dei dipendenti pubblici da parte di [OCSE](#)

6. Comunità e reti

Contribuire al consolidamento della **Comunità di pratica**, guidata da [CompaFvg](#), per il rafforzamento amministrativo dei Suap-Sue

1. Reingegnerizzazione processi complessi SUAP-SUE

Obiettivo: ridurre i tempi di trasmissione dei decreti AUA al richiedente

Soluzione: prototipare una funzione di invio automatico del decreto AUA al richiedente nel back office del portale regionale, ipotesi di automazione emersa dal survey 2022

provvedimenti finali che non richiedano elaborazioni e possano essere trasmessi senza bisogno di intervento umano

istanze con soli procedimenti AUA (no domande miste)

Perimetro
automazione

1. Reingegnerizzazione processi complessi SUAP-SUE

Caratteristiche della soluzione

Presenza in carico automatica del decreto AUA dal protocollo, sulla base della codifica contenuta nell'oggetto protocollo

Trasmissione automatica del decreto AUA e relativi allegati al richiedente e agli enti coinvolti

Aggiornamento automatico dello stato della pratica in 'AUTORIZZATA' o 'ARCHIVIATA' o 'RESPINTA'

I 3 step
automatizzati



1. Reingegnerizzazione processi complessi SUAP-SUE

Partner e stakeholder della soluzione

Ufficio unico SUAP – Friuli Collinare – sportello associato

SUAP Monfalcone - sportello singolo

INSIEL SPA, società in house ICT

Ufficio regionale AUA

Gruppo tecnico SUAP per la gestione del portale

Hanno
collaborato alla
fase di test per
3 mesi



2. Fast piccoli Comuni

Obiettivo: contribuire all'attuazione del progetto FAST PICCOLI COMUNI – Ambito B Verso la transizione amministrativa dei Suap in FVG

Soluzione: offrire contributi funzionali alla realizzazione dei Piani di lavoro progettati da Formez per i piccoli comuni

FAST
PICCOLI
COMUNI



Formez affianca e supporta i Piccoli Comuni nella transizione amministrativa e digitale attraverso azioni di training on the job e di accompagnamento all'implementazione di progetti e soluzioni digitali.

2. Fast piccoli Comuni

Caratteristiche della soluzione



Organizzazione di laboratori di discussione di casi pratici

Preparazione di check list di verifica delle procedure che il SUAP è chiamato ad effettuare

Realizzazione di una mappatura dei contatti di esperti regionali nelle materie ambiente, edilizia, attività produttive

Progettazione e gestione di moduli formativi su richiesta

2. Fast piccoli Comuni

Il nostri laboratori e moduli formativi, organizzati in partenariato con Formez, con la collaborazione di CompaFvg, Direzioni centrali Attività produttive e Salute, sportello SOS EVENTI



[13 dicembre 2023](#) Conosciamo lo sportello SOS Eventi: l'aiuto alle associazioni a presentare le pratiche per eventi pubblici al SUAP

[29 novembre 2023](#) Il ruolo del SUAP nelle procedure autorizzative e di accreditamento delle Strutture socioeducative per minori, storia di un'esperienza regionale

[26 ottobre 2023](#) Gli impianti di trasporto a fune in esercizio privato: conoscerli, per autorizzarli e vigilarli in modo efficace

[26 settembre 2023](#) Sportelli unici, funzione e ruolo: gestire il back office dello sportello

[14 settembre 2023](#) Gli Sportelli Suap – Sue - Laboratorio di aggiornamento e risoluzione casi pratici: gli strumenti a disposizione

[23 giugno 2023](#) Laboratorio di ascolto, grande occasione per i piccoli Comuni grazie a Formez Pa

3. Progetto Networking of public administrations through skills

Obiettivo: facilitare l'attuazione del censimento e trasferimento di buone pratiche e metodologie di empowerment dei dipendenti pubblici da parte di OCSE

Soluzione: socializzare le modalità utilizzate dal Centro di competenza FVG per il rafforzamento della capacità amministrativa dei SUAP e dei dipendenti regionali



3. Progetto Networking of public administrations through skills



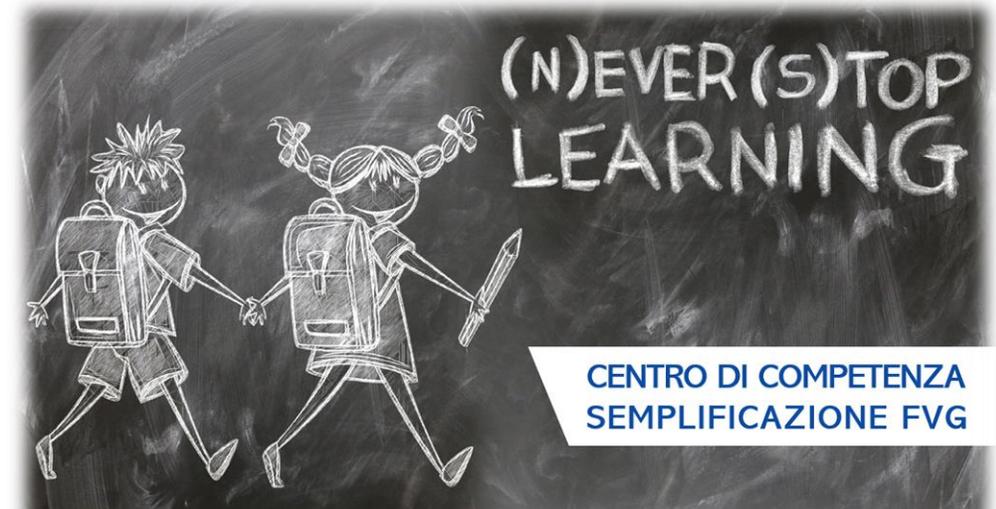
La metodologia che abbiamo condiviso con OCSE

Partecipiamo alla fase di progettazione dei corsi per dipendenti regionali

Frequentiamo come discenti ogni nuova iniziativa formativa, testiamo il raggiungimento degli obiettivi formativi su di noi
Effettuiamo un lavoro capillare di onboarding interno alla regione, presentando le proposte formative ai dirigenti (*agire dentro l'organizzazione*)

Manteniamo un costante feedback da e verso i partecipanti, con debriefing ad ogni chiusura corso ed arricchimento di nuove proposte/correzione

Progettiamo corsi e laboratori gestiti da noi in prima persona, inseriti nel catalogo regionale della formazione, per allenare le competenze trasversali e disseminare la cultura del project management



4. Corsi e webinar

Obiettivo: erogare corsi di formazione per il rafforzamento amministrativo e l'upskilling digitale dei dipendenti pubblici, effettuare webinar di informazione per comuni, enti terzi, utenti del portale regionale

Soluzione: progettare i corsi cercando collaborazioni interne ed esterne alla Regione, coniugando la massima efficacia con la massima economicità



4. Corsi e webinar



I 12 appuntamenti speciali creati appositamente per il 2023, organizzati in collaborazione con enti terzi e direzioni regionali

[13 dicembre 2023](#) Conosciamo lo sportello SOS Eventi: l'aiuto alle associazioni a presentare le pratiche per eventi pubblici al SUAP

[29 novembre 2023](#) Il ruolo del SUAP nelle procedure autorizzative e di accreditamento delle Strutture socioeducative per minori, storia di un'esperienza regionale

[26 ottobre 2023](#) Gli impianti di trasporto a fune in esercizio privato: conoscerli, per autorizzarli e vigilarli in modo efficace

[26 settembre 2023](#) Sportelli unici, funzione e ruolo: gestire il back office dello sportello

[14 settembre 2023](#) Gli Sportelli Suap - Sue - Laboratorio di aggiornamento e risoluzione casi pratici: gli strumenti a disposizione

[23 giugno 2023](#) Laboratorio di ascolto, grande occasione per i piccoli Comuni grazie a Formez Pa

[12 aprile 2023](#) Lotterie, tombole e pesche di beneficenza: vi raccontiamo la revisione e semplificazione dei procedimenti digitali

[8 marzo 2023](#) Lotterie, tombole e pesche di beneficenza: revisione e semplificazione dei procedimenti digitali

[6 febbraio 2023](#) Question Time sulle AUA con la dott.ssa Francesca Goia

[23 gennaio 2023](#) Strutture socioassistenziali, socioeducative e sociosanitarie a favore di minori: le procedure telematiche SUAP (riservato a operatori)

[23 gennaio 2023](#) Strutture socioassistenziali, socioeducative e sociosanitarie a favore di minori: le procedure autorizzative e di accreditamento tramite il SUAP comunale (riservato a Enti)

[18 gennaio 2023](#) Strutture socioassistenziali, socioeducative e sociosanitarie a favore di minori: il nuovo regolamento di autorizzazione e accreditamento e il ruolo del SUAP

4. Corsi e webinar



Gli eventi di formazione ricorrenti, organizzati in collaborazione con Confartigianato Imprese Udine e Trieste

- [15/11/23](#) Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del 15 novembre, ore 15:00
- [10/10/23](#) Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del 10 ottobre, ore 10:00
- [15/06/23](#) Presentare la DI.CO attraverso il portale regionale SUAP-SUE, evento a distanza il 15 giugno ore 15:00
- [10/05/23](#) Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del 10 maggio, ore 10:00
- [2/05/23](#) Eventi e manifestazioni temporanee - Formazione all'uso del portale SUAP-SUE in rete
- [18/04/23](#) Presentare la DI.CO. attraverso il portale regionale SUAP/SUE
- [10/02/23](#) Formazione all'utilizzo del portale SUAP-SUE in rete - appuntamento del 10 febbraio, ore 10:00

4. Corsi e webinar

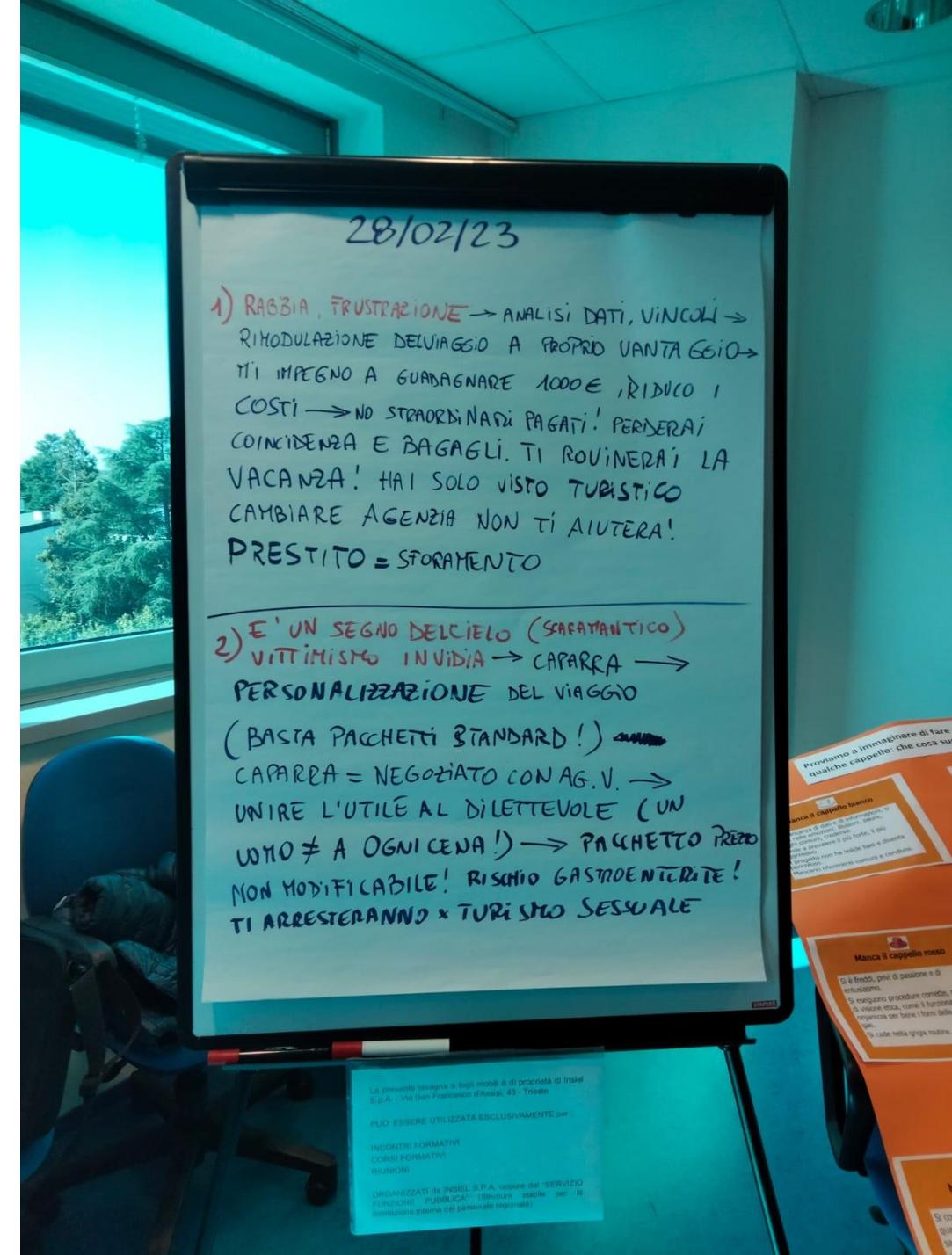


Il nuovo laboratorio dedicato ai dipendenti regionali, 6 cappelli per pensare

27-28 febbraio 2023

17-18 aprile 2023

12-13 giugno 2023



28/02/23

1) **RABBIA, FRUSTRAZIONE** → ANALISI DATI, VINCOLI →
RIODULAZIONE DEL VIAGGIO A PROPRIO VANTAGGIO →
TI IMPEGNO A GUADAGNARE 1000€, RIDUCCI I
COSTI → NO STRAORDINARI PAGATI! PERDERAI
COINCIDENZA E BAGAGLI. TI ROVINERAI LA
VACANZA! HAI SOLO VISTO TURISTICO
CAMBIARE AGENZIA NON TI AIUTERÀ!
PRESTITO = SPORAMENTO

2) **E' UN SEGNO DEL CIELO (SARAFANTICO)**
VITTIMISMO INVIDIA → CAPARRA →
PERSONALIZZAZIONE DEL VIAGGIO
(BASTA PACCHETTI STANDARD!) ~~ANNO~~
CAPARRA = NEGOZIATO CON AG.V. →
UNIRE L'UTILE AL DILETTEVOLE (UN
LOTTO ≠ A OGNI CENA!) → PACCHETTO **PREZIO**
NON MODIFICABILE! RISCHIO GASTROENTERITE!
TI ARRESTERANNO × TURISMO SESSUALE

La presente lavagna e fogli mobili e di proprietà di Inisel
S.p.A. - Via San Francesco d'Assisi, 45 - Trieste
PUO' ESSERE UTILIZZATA ESCLUSIVAMENTE PER:
INCONTRI FORMATIVI
CORSI FORMATIVI
INIZIATIVE
ORGANIZZATI DA INISEL S.P.A. oppure dal SERVIZIO
FUNZIONI PUBBLICHE - Interventi riservati per la
formazione interna del personale regionale.

Proviamo a immaginare di fare
qualche cappello: che cosa sur...

Manca il cappello bianco
Manca il cappello rosso
Si è freddo, più di passione e di
entusiasmo.
Si seguono procedure corrette,
si violano etica, come il furto di
segretoria per lavoro. Tutto bello
che...

Si cade nella griglia nautica.

5. Co-progettazione enti terzi



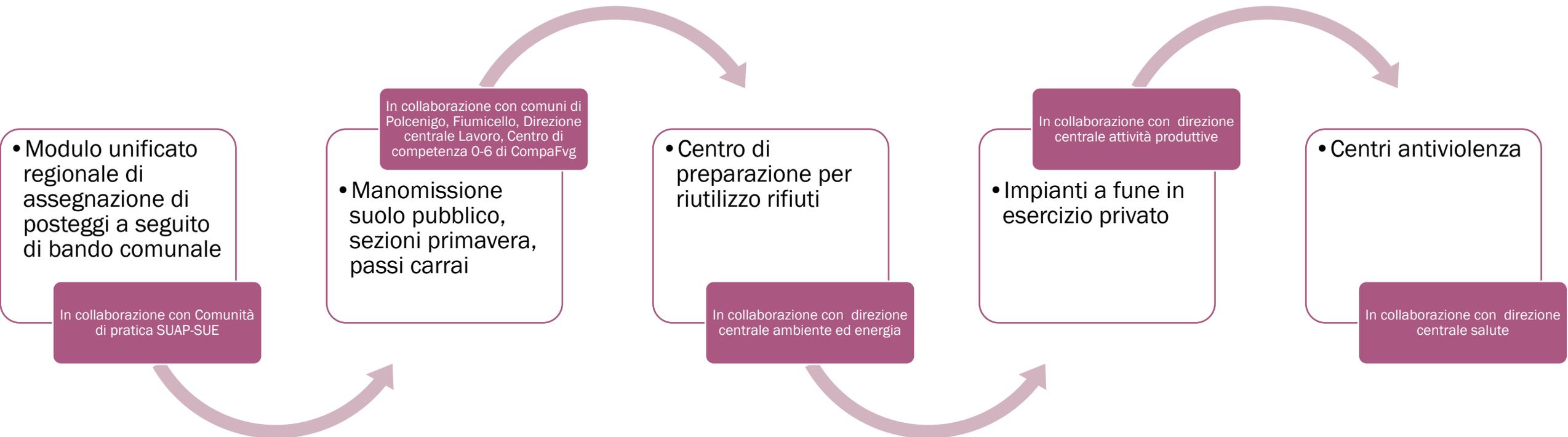
Obiettivo: co-progettare interventi di miglioramento di processi amministrativi Suap-Sue già digitalizzati, o di digitalizzazione ex novo di alcuni processi, insieme agli enti competenti per materia, con metodologia BPMN

Soluzioni: utilizzare le metodologie di project management e gli strumenti di modellazione dei processi di lavoro diffondendole tra gli enti competenti per materia, con trasferimento delle competenze

5. Co-progettazione enti terzi



I principali processi rivisitati, semplificati e, finalmente, digitalizzati con lavoro di squadra



6. Comunità e reti

Contribuire al consolidamento della **Comunità di pratica** , guidata da CompaFvg, per il rafforzamento amministrativo dei Suap-Sue

Argomento TOP del 2023

bozza del bando per i rinnovi delle concessioni

13 febbraio on line

28 febbraio on line

6 marzo in presenza a Trieste

29 maggio in presenza a Sutrio

15 giugno on line

20 luglio on line

12 settembre on line

7 dicembre in presenza a Cormons



2024, parola d'ordine: AI e suap-sue

1. Nuovo portale SUAP-SUE e Catalogo degli sportelli unic

Realizzazione intervento PNRR 2.2.3 e azione di popolamento del Catalogo

2. Un BOT per il SUAP

Analisi e project charter per la realizzazione di un Chatbot tematico SUAP

3. Controlli ambientali

Consulenza al progetto di riuso di software per la pianificazione dei controlli in materia ambientale

4. Revisione della dgr 815/2016

Consulenza al progetto di revisione della linea guida regionale

5. Corsi e webinar:

Erogazione corsi di formazione per dipendenti regionali, [webinar](#) di informazione per comuni, enti terzi, utenti

6. Comunità e reti

Supporto ai tavoli tematici della **Comunità di pratica SUAP-SUE**, guidata da [CompaFvg](#)



Chi dice che è impossibile non deve disturbare chi ce la sta facendo

Albert Einstein

Centro di competenza regionale per la semplificazione FVG