



# **Convegno**

## ***Fare rete per creare valore: progettiamo insieme Le Linee Guida AUA 2018***

**Semplificare attraverso le reti:  
il metodo bottom up quale opportunità vincente**

**a cura di Monica Feletig**

**Villa Manin, 4 ottobre 2018, Passariano di Codroipo (UD)**

## Semplificare attraverso le reti: dal Gruppo tecnico SUAP al Centro di competenza regionale

- «**Semplificare attraverso le reti**» non è un mantra....
- Mantra: nell'induismo e nel buddismo tantrico, formula sacra che viene ripetuta molte volte come pratica meditativa | **ripetere qualcosa come un mantra**, ripeterlo continuamente (Fonte: <https://www.garzantilinguistica.it/ricerca/>)
- .....è «**essere**» un ecosistema inclusivo....
- Fare sistema significa **guardare tutti nella stessa direzione**. Creare un elevato numero di interazioni e una forte collaborazione tra tutti i soggetti che possono contribuire al processo di indagine, di costruzione e di messa in comune delle conoscenze che sono il prodotto: **nuova capacità organizzativa e obiettivi comuni**.
- La rete permette dunque di **alzare l'asticella delle innovazioni** che possono essere portate avanti, di velocizzare la loro realizzazione e di generare valore aggiunto (Fonte: <http://tendenzeonline.info/articoli/2015/10/07/cosa-vuol-dire-fare-sistema/>)
- ....che mette il **cittadino al centro dell'azione amministrativa**



L'obiettivo specifico: semplificazioni per le imprese soggette ad AUA

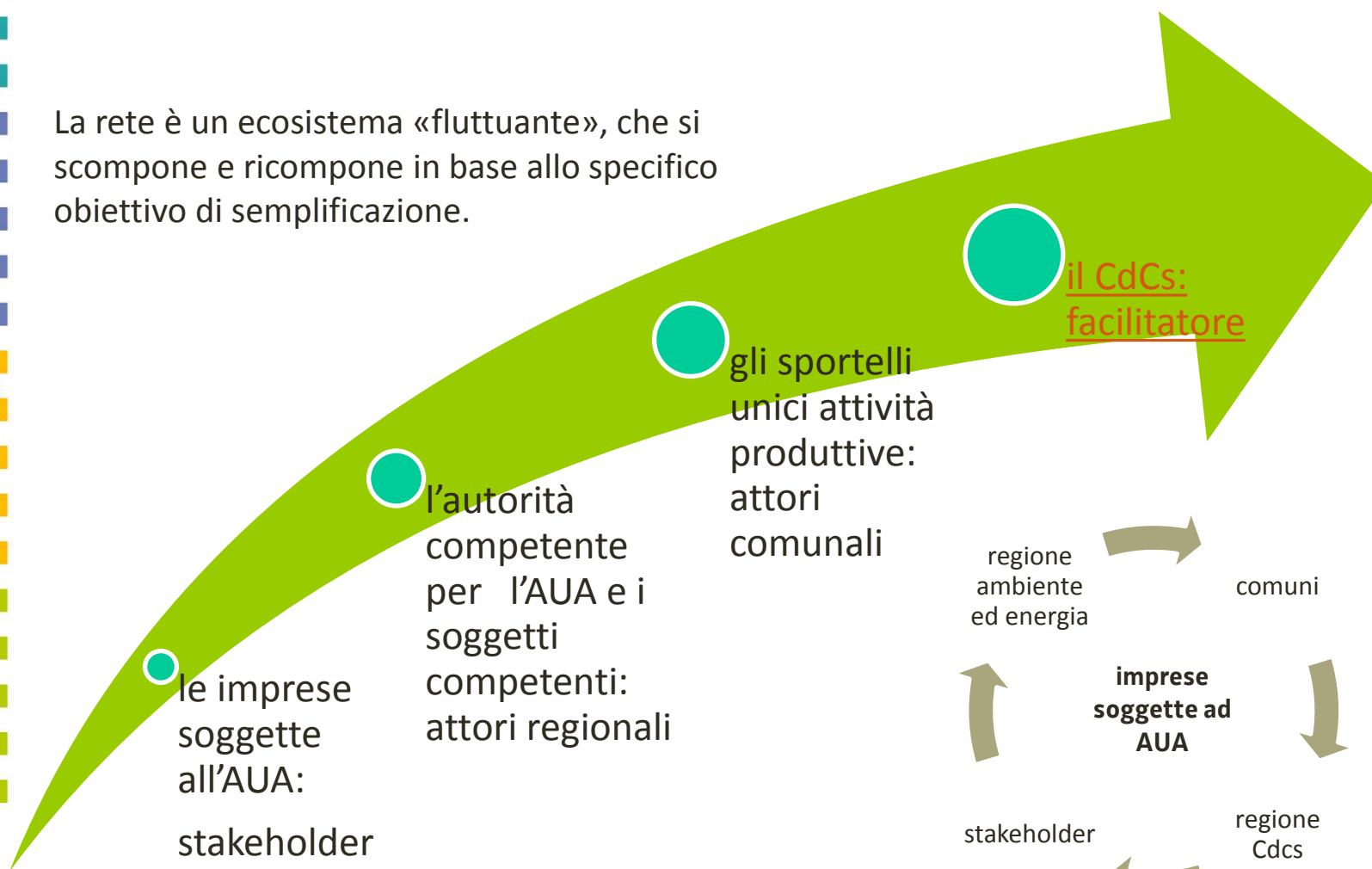
**Soft law (non più  
norme, ma manuali  
di procedure)**

**Progettazione  
«agile»**

Le linee Guida AUA come manuale di procedura, supportato da agili check

# LLGGAUA 2018: la rete

La rete è un ecosistema «fluttuante», che si scompone e ricompone in base allo specifico obiettivo di semplificazione.



# Rete: ecosistema inclusivo per una PA abilitante

## • Libro bianco sull'innovazione della PA

- (Fonte: <https://forum-pa-librobianco-innovazione-2018.readthedocs.io/it/latest/1-introduzione.html>)
- Al contrario, una PA abilitante non può che scaturire dalla collaborazione dei diversi attori coinvolti. È la preconditione per quelle che **Goldsmith**, nel suo ultimo libro, chiama **governance distribuita** e dove funzionari, cittadini e partner esterni lavorano insieme per ottenere migliori risultati per la comunità. Riprendendo i temi sviluppati precedentemente nel suo *Governare con la rete* Goldsmith evidenzia che per favorire il cambiamento e combattere la burocrazia è indispensabile il lavoro comune di tutti gli attori locali dell'innovazione. **La PA deve fare riferimento a un modello organizzativo che abbandoni la logica verticale a favore di una orizzontale, in grado di coinvolgere i diversi attori pubblici, privati e del non profit, nella progettazione e gestione dei servizi avanzati.** Tale obiettivo può essere perseguito attraverso il riconoscimento e la promozione delle reti e delle connessioni sociali, il governo di processi decisionali inclusivi e di progettazione partecipata e l'uso sapiente delle tecnologie andando a configurare una piattaforma, un sistema sociotecnico in grado di abilitare e sostenere lo sviluppo.
- Da questa prospettiva **la PA abilitante diventa una casa aperta di processi, di informazioni, di dati prodotti dai diversi attori e frutto della collaborazione fra questi.**

# La rete è saper ascoltare



- **comunicazione** (farci conoscere)
- **selezione obiettivi di semplificazione**  
(individuare obiettivi intervistando gli stakeholder: ascolto)
- **creazione rete** (coinvolgimento attori/stakeholder dell'obiettivo specifico di semplificazione: ascolto)
- **monitoraggio e feedback** (verificare % di raggiungimento dell'obiettivo specifico di semplificazione: ascolto)
- **correzione «agile»** (revisione)

QUANDO TUTTO  
SEMBRA ESSERE CONTRO,  
RICORDA CHE  
L'AEREO DECOLLA  
CONTRO VENTO.

HENRY FORD

lefrasi.it



Rete Italiasemplice

**suap**  
in RETE   
Sportello Unico  
Attività Produttive