

«Supporto all' operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006

Incontro territoriale
Fare rete per creare valore: progettiamo insieme

**Semplificare attraverso la governance collaborativa:
i colloqui in profondità**

a cura di Franco Amigoni

Udine, 25 giugno 2018, Auditorium Comelli, via Sabbadini 31

La governance collaborativa come obiettivo

GOVERNANCE:

L'INSIEME DEI PRINCIPI, DELLE REGOLE E DELLE PROCEDURE CHE RIGUARDANO LA GESTIONE E IL GOVERNO DI UNA SOCIETA', DI UNA ISTITUZIONE, DI UN FENOMENO COLLETTIVO

Il percorso da febbraio a maggio 2018



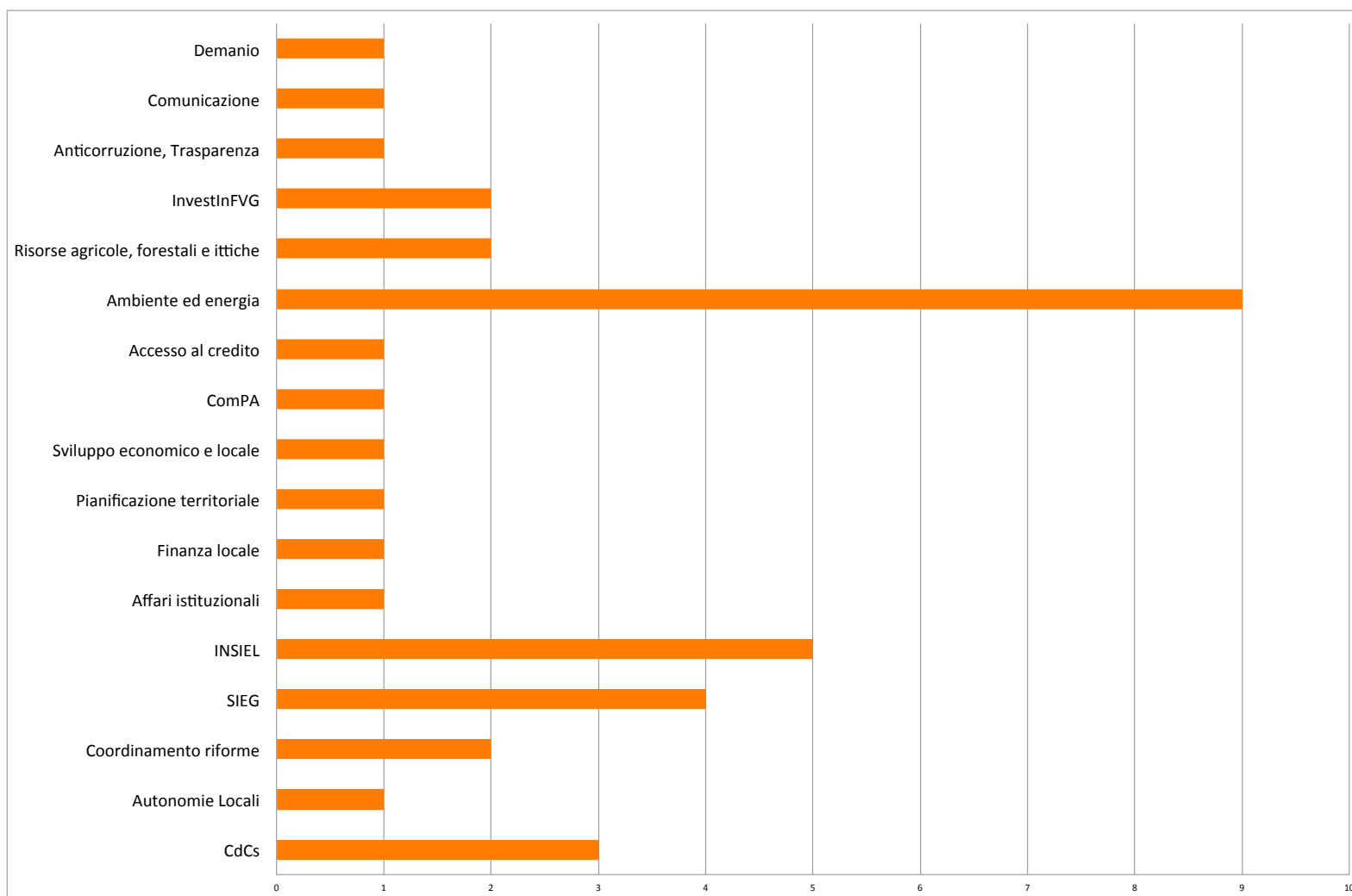
Il check up interno come primo passo

Check up interno alla
Regione come primo
passo

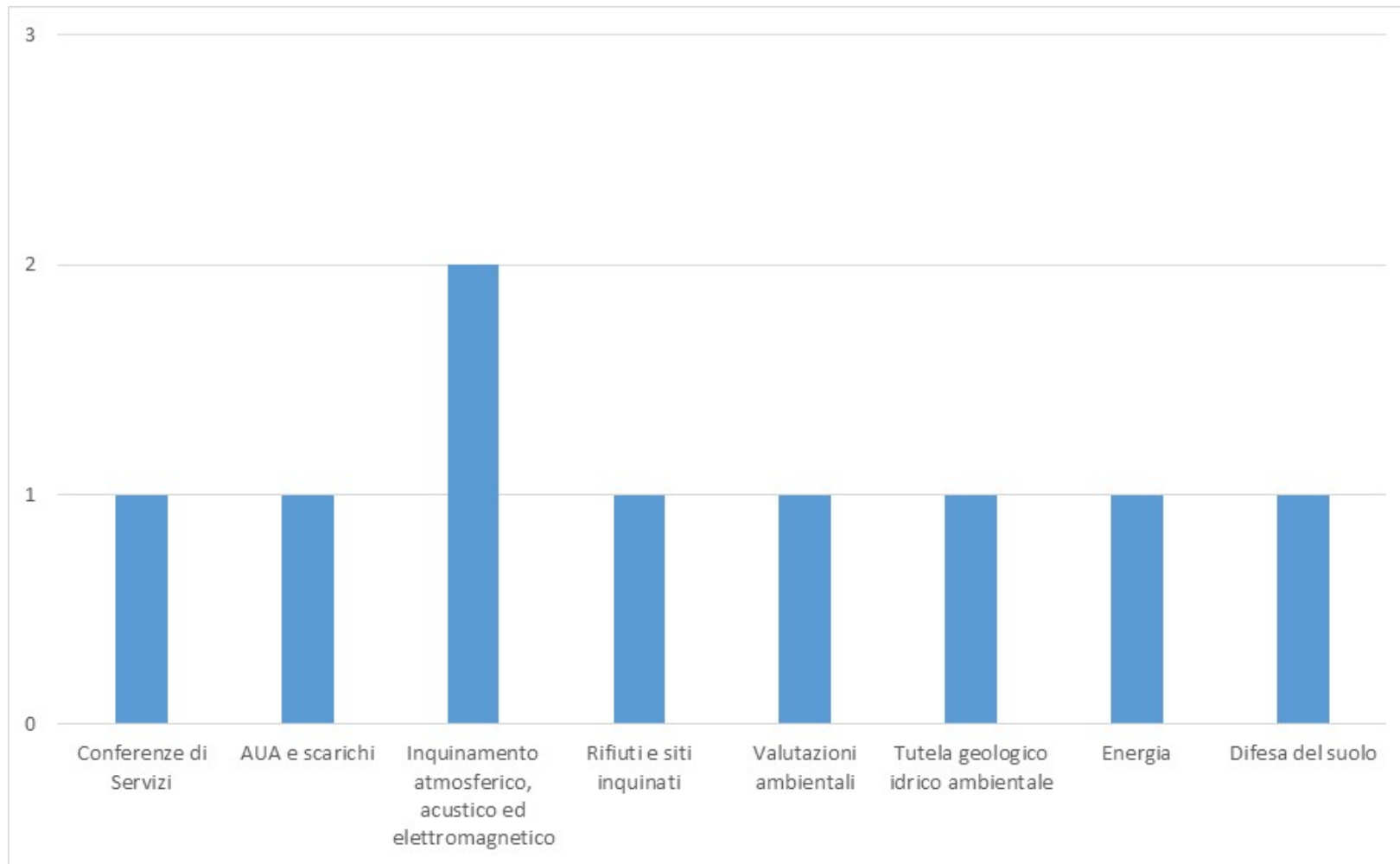
Per identificare in primis
punti di forza e criticità
del network regionale,
che interagisce con i
cittadini e li supporta in
una fase di intensa
trasformazione

Per porre le condizioni
di miglioramento
continuo delle
performance interne
mentre si perseguono le
policies "digital first"
con imprese e famiglie

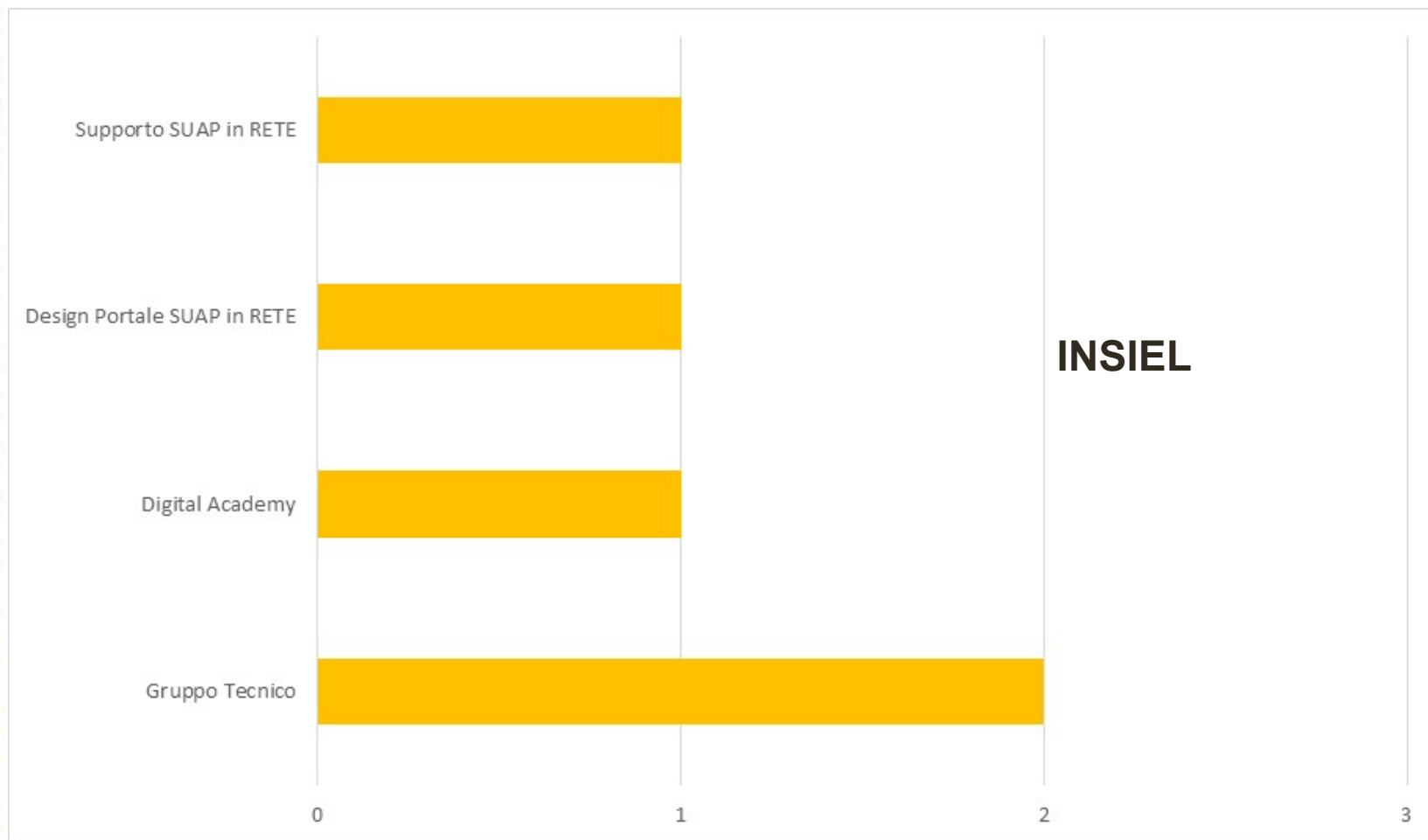
I colloqui in profondità: chi abbiamo coinvolto



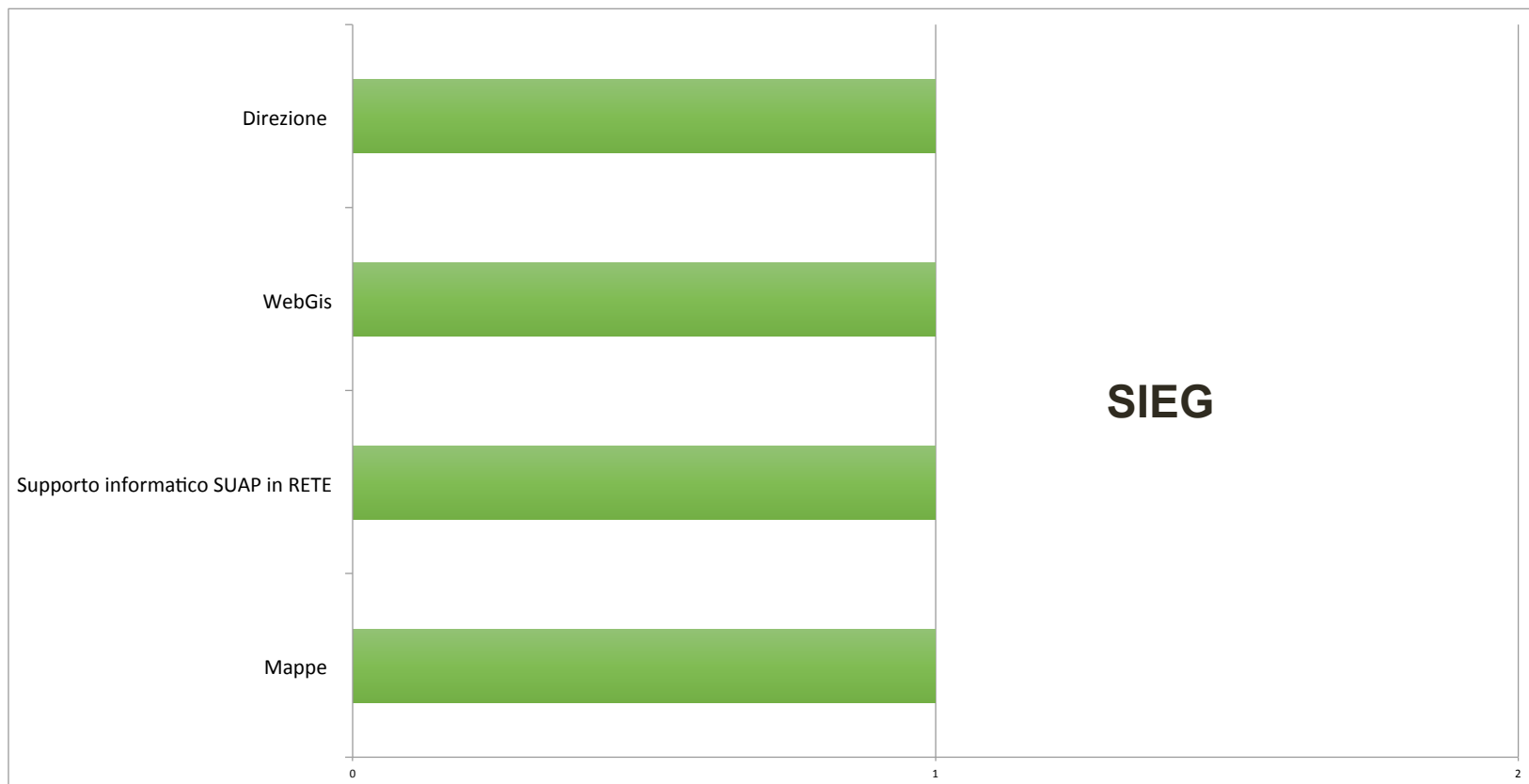
Il ruolo chiave del settore Ambiente ed Energia



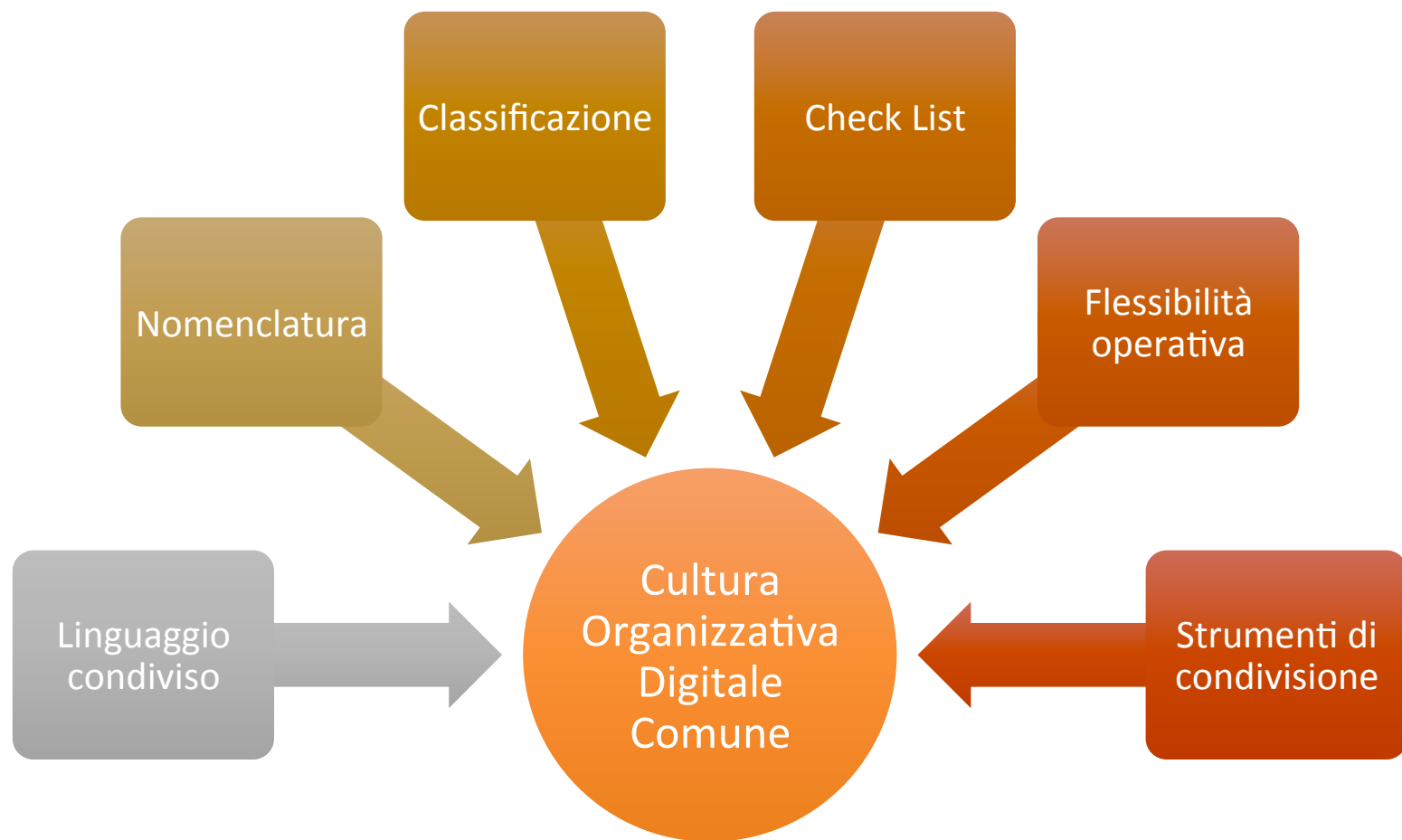
INSIEL e SIEG: elementi strategici per il CdCs



INSIEL e SIEG: elementi strategici per il CdCs



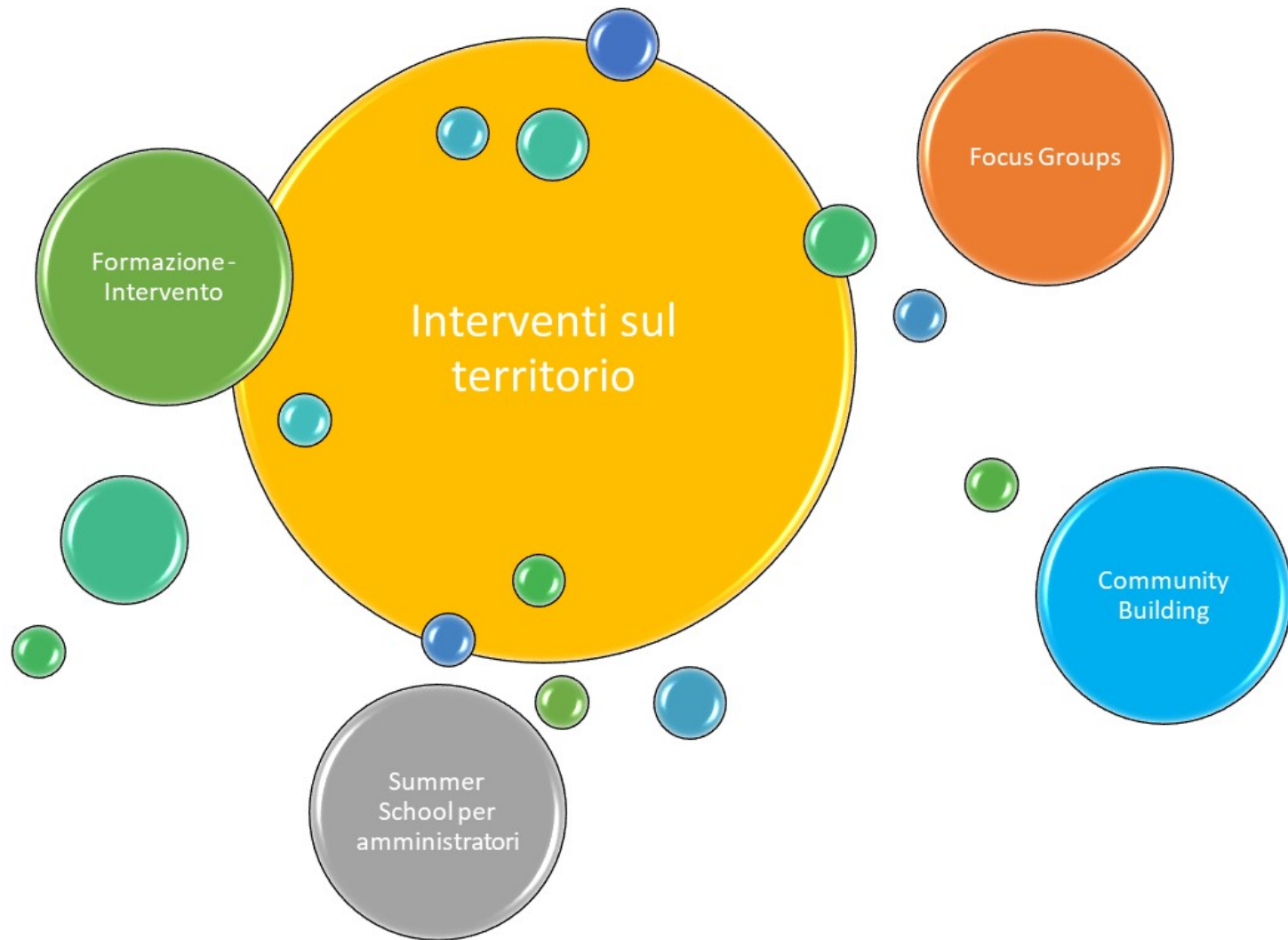
OBIETTIVO STRATEGICO INTERNO: UNA CULTURA ORGANIZZATIVA DIGITALE COMUNE



DALLE KEYWORDS ALLA SWOT ANALYSIS

	UTILE per raggiungere l'obiettivo	DANNOSO per raggiungere l'obiettivo
ORIGINE INTERNA (attributi della organizzazione)	ALCUNI PUNTI DI FORZA: interventi sul territorio, soft law, laboratori di innovazione, mappatura procedimenti	ALCUNI PUNTI DI DEBOLEZZA: effetto "silos", "ecosistema" dati georeferenziati, "loop" procedurali
ORIGINE ESTERNA (attributi del contesto)	ALCUNE OPPORTUNITA': "digital first", punto di innesco del cambiamento, facilitazione interazioni e processi, co-progettazione	ALCUNE MINACCE: digital divide, soglia dimensionale di erogazione servizi evoluti, invecchiamento popolazione & turn over funzionari pubblici

Gli interventi sul territorio come punto di equilibrio tra digitale e analogico



IL COROLLARIO: FORMAZIONE CONTINUA, STANDARDIZZAZIONE E SOSTEGNO PERSONALIZZATO

Modulistica Unificata

Newsletter

"Lo sapevi che..."

Attività formative
operatori comunali

Attività formative
"compilatori"

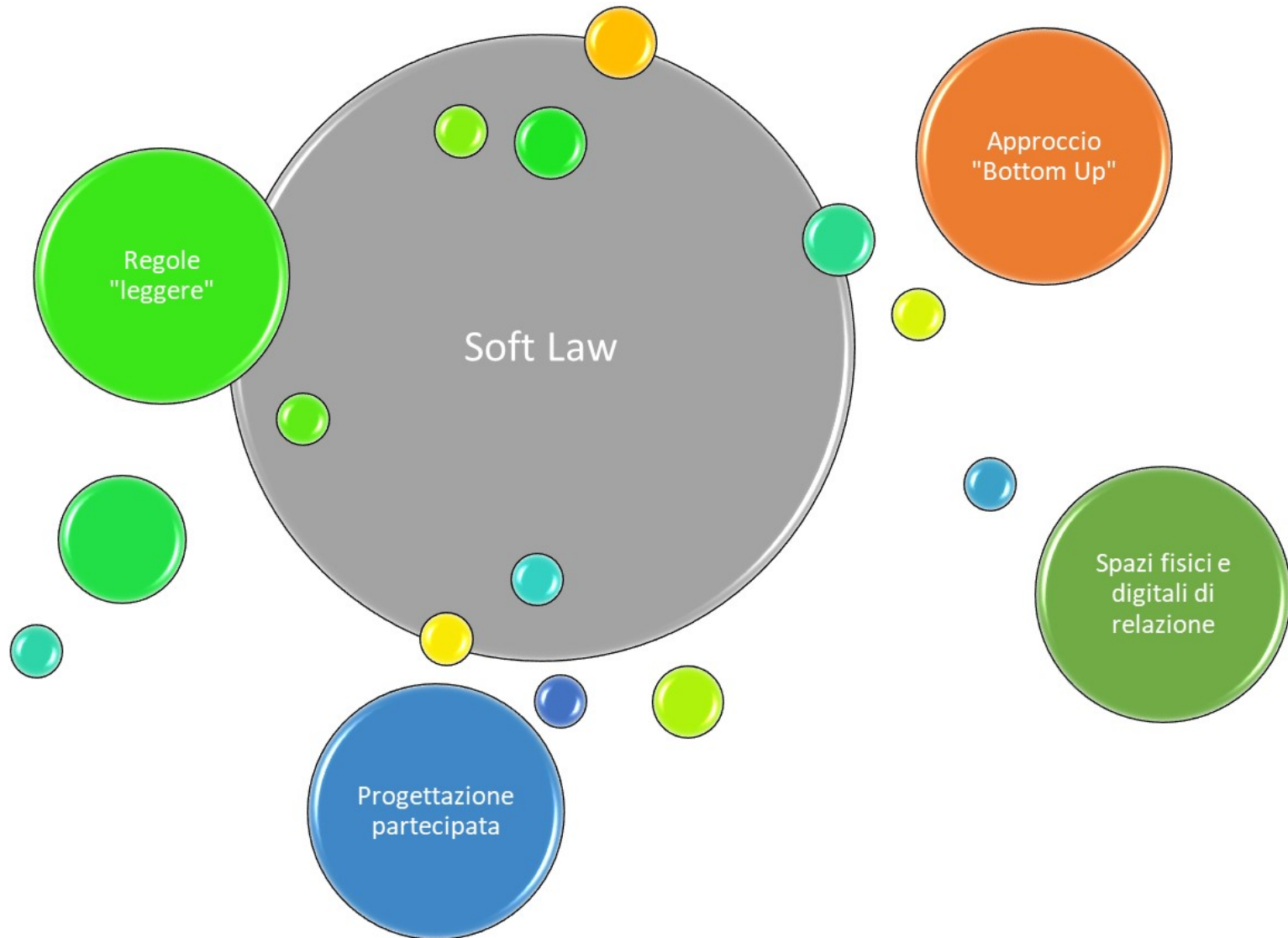
Call Service

Informazioni web

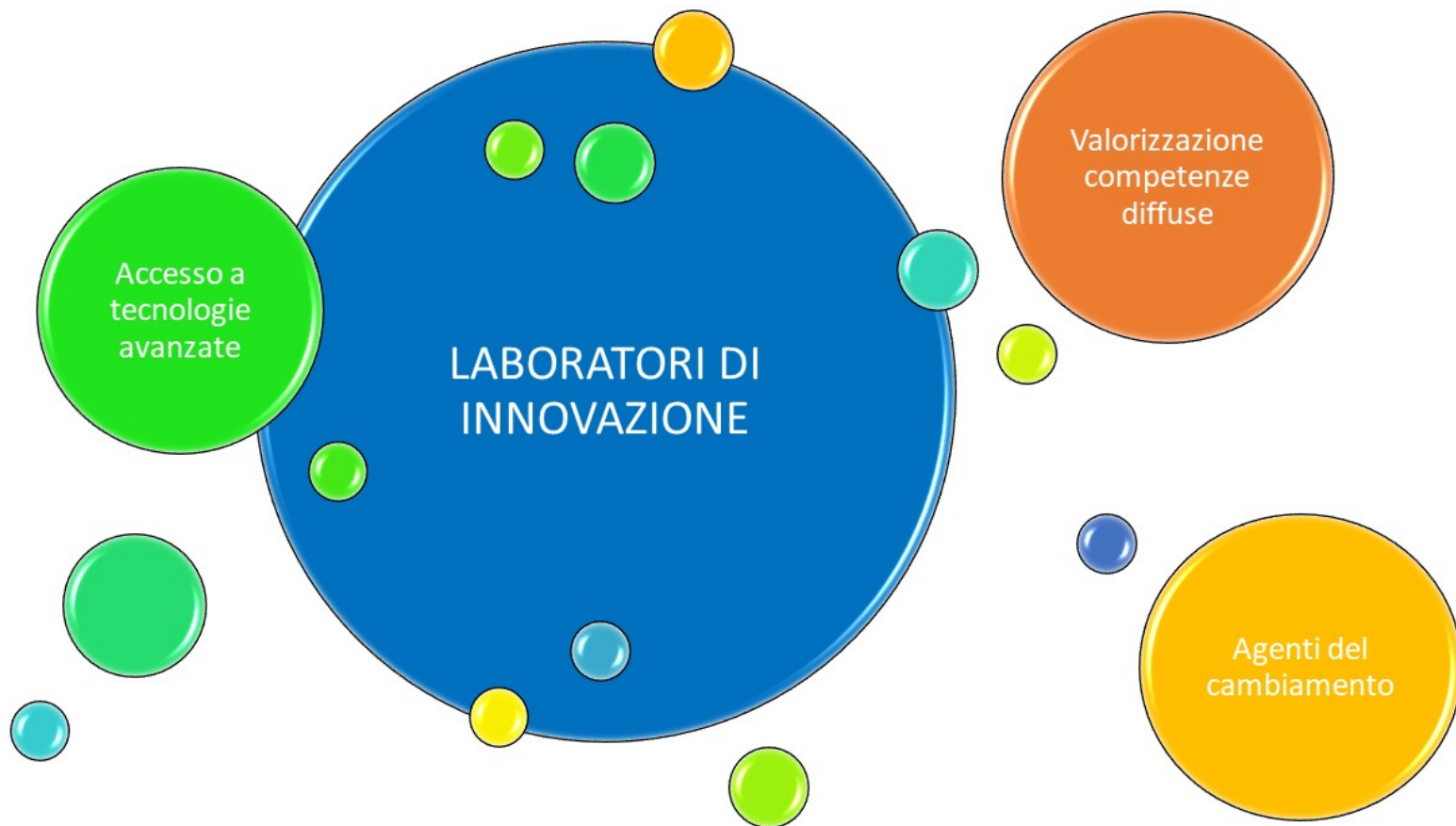
Tavoli di lavoro tematici

Convegni/seminari/infoday

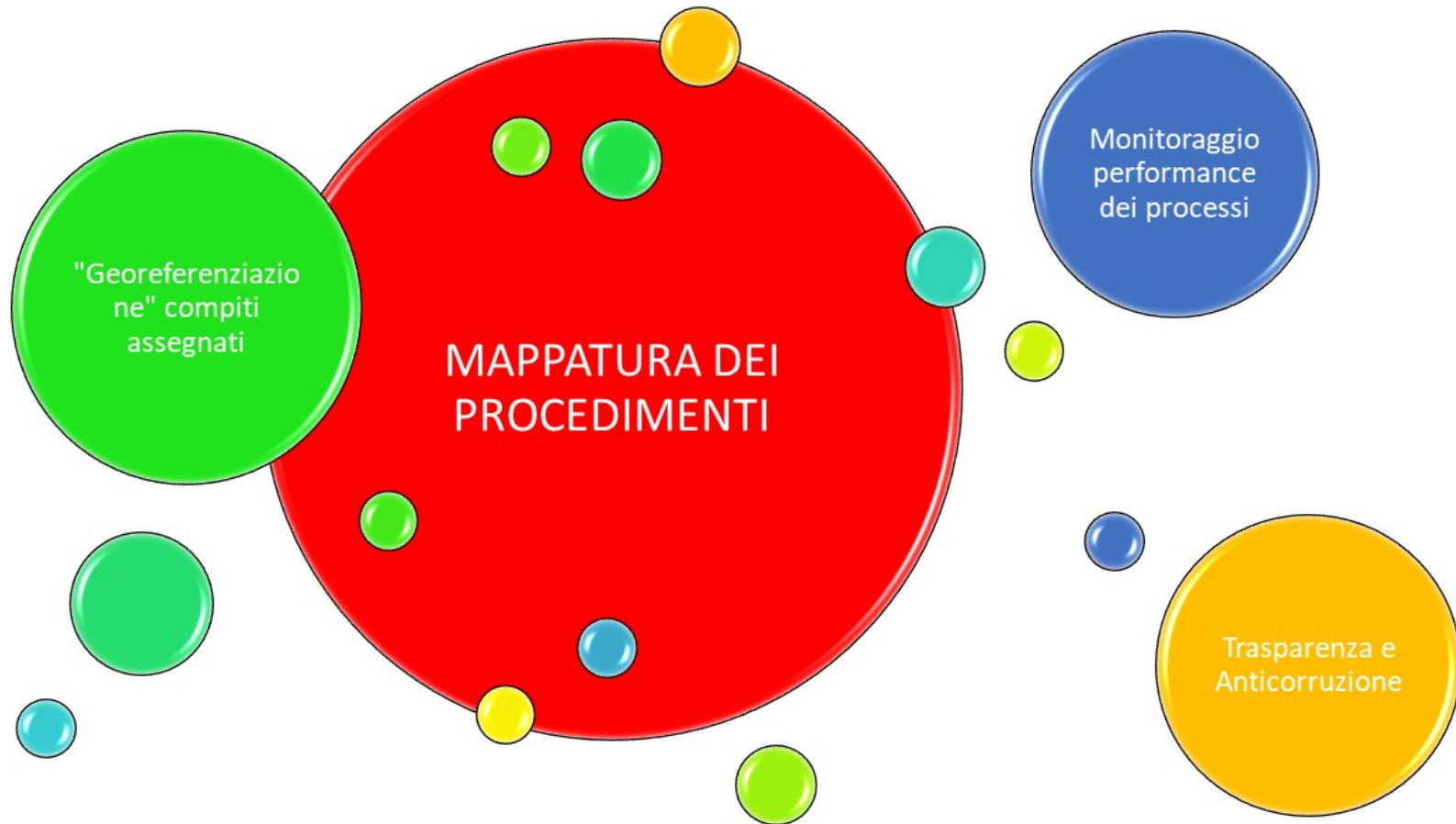
La "soft law" come filosofia vincente



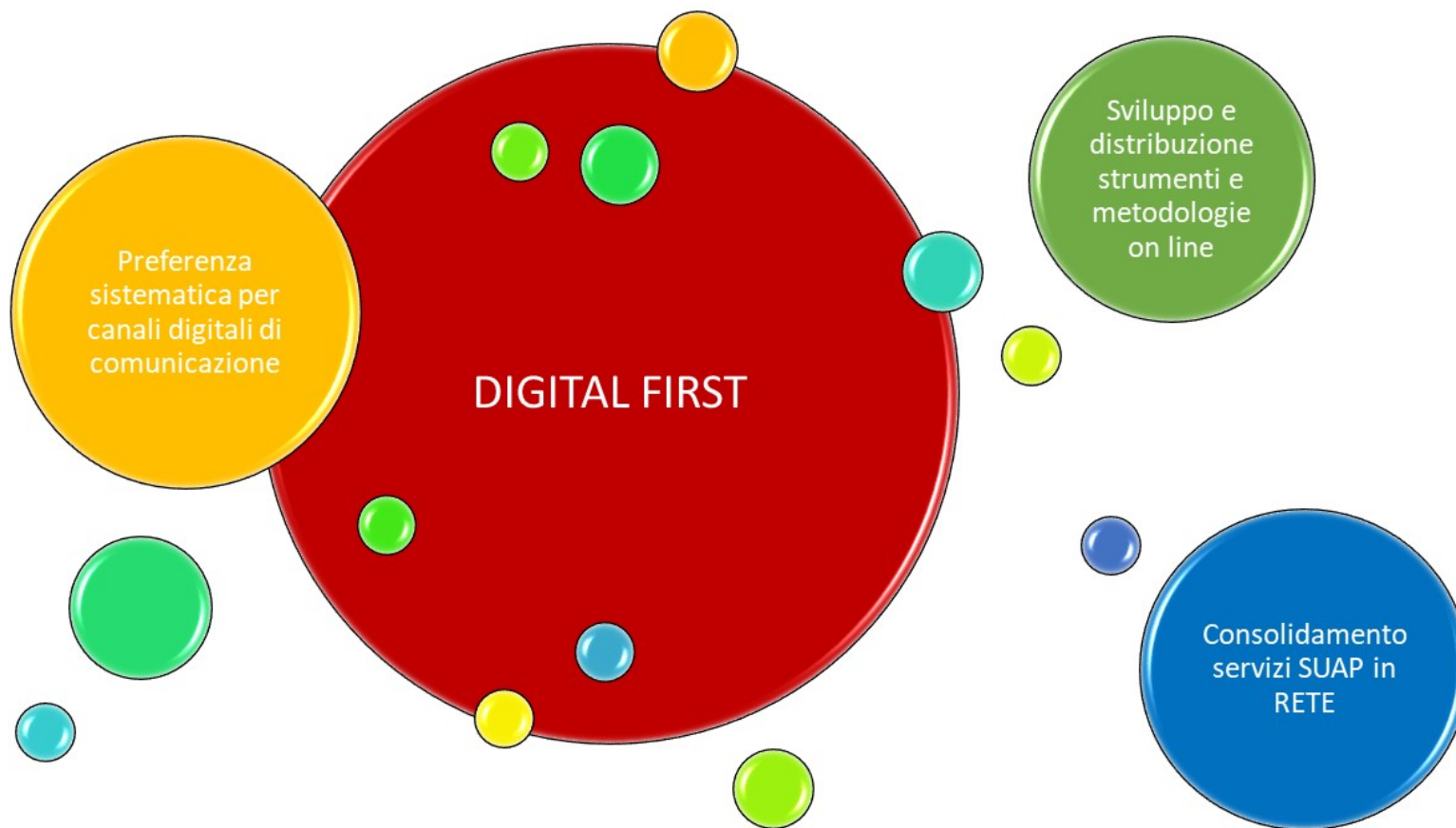
I laboratori di innovazione: luoghi e persone per sperimentare e innescare il cambiamento



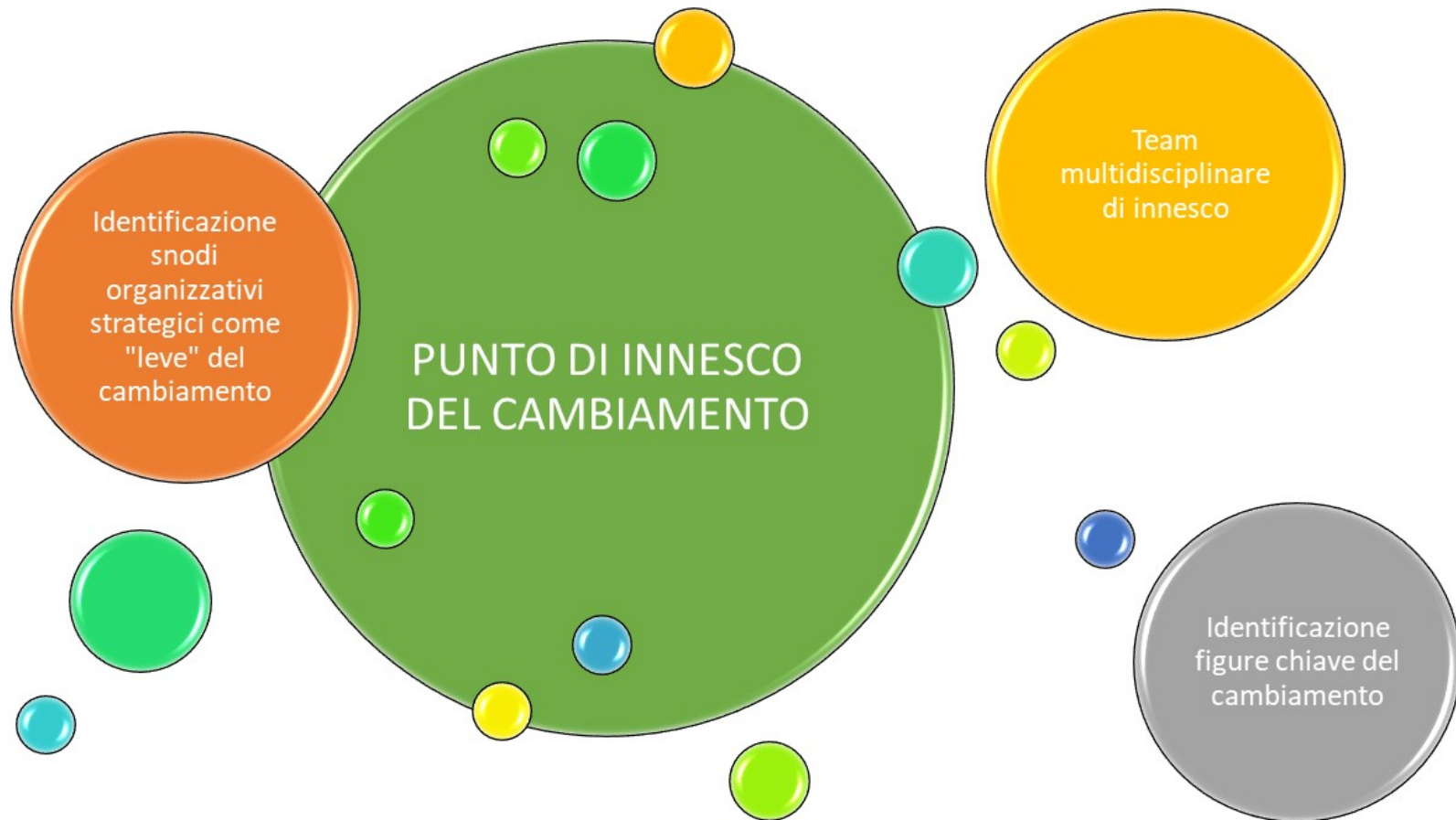
La mappatura dei procedimenti: 1400 procedimenti censiti periodicamente



“Digital first” come approccio complessivo alla semplificazione



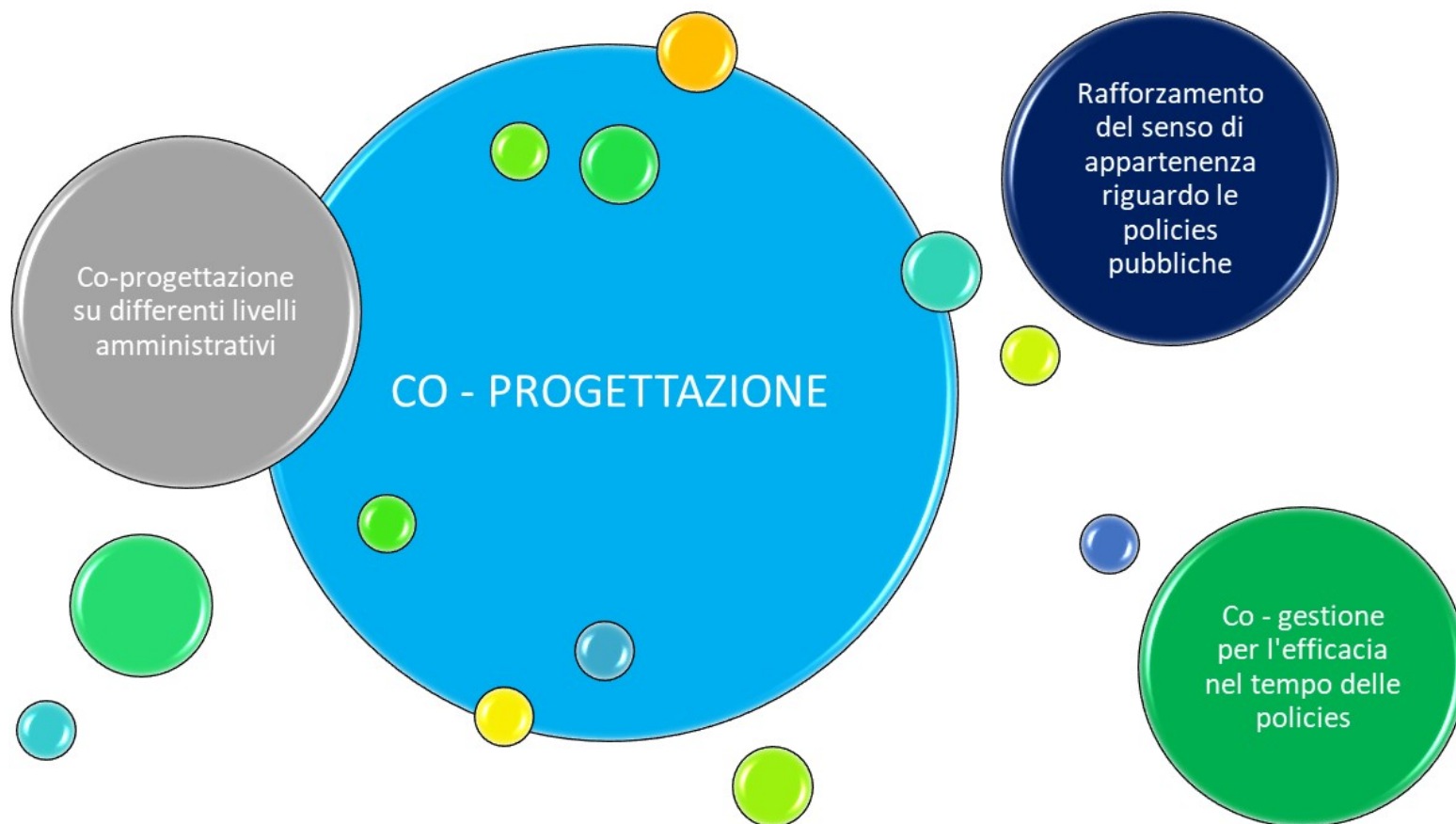
Identificare i punti di innesco del cambiamento, ossia i catalizzatori della trasformazione



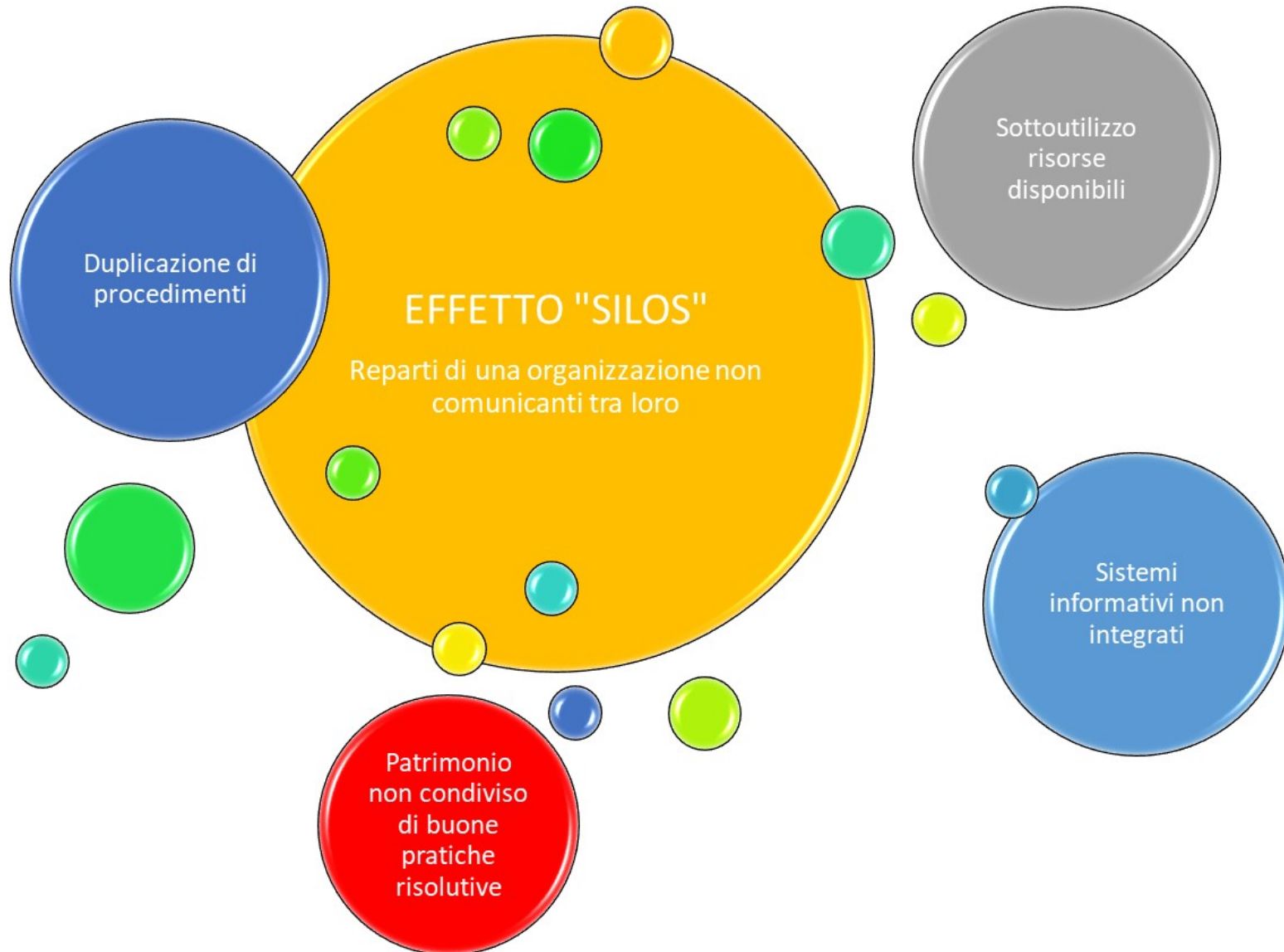
Facilitare interazioni e processi: una funzione chiave a partire dal CdCs



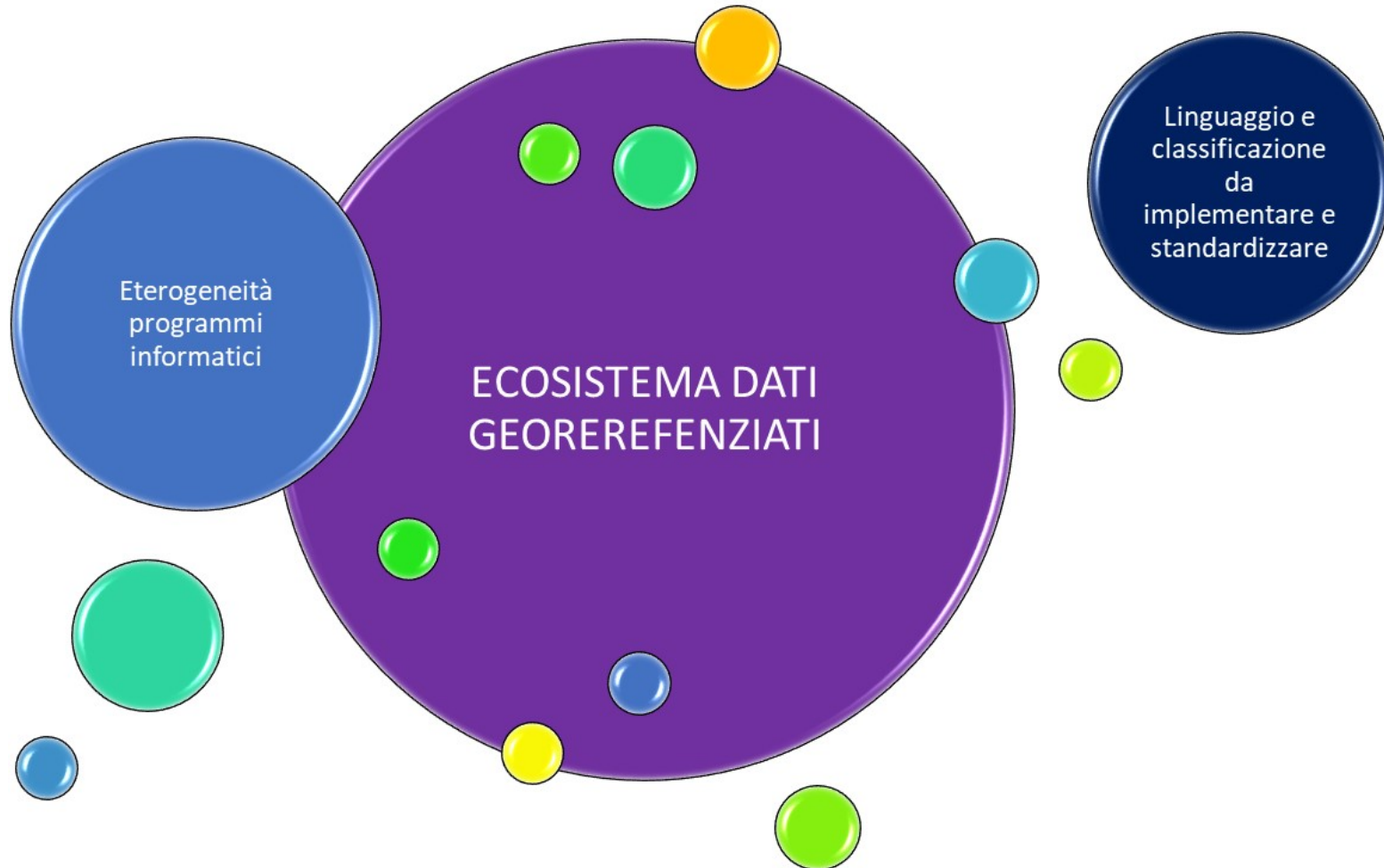
Co - progettazione come esigenza di qualificazione dei servizi



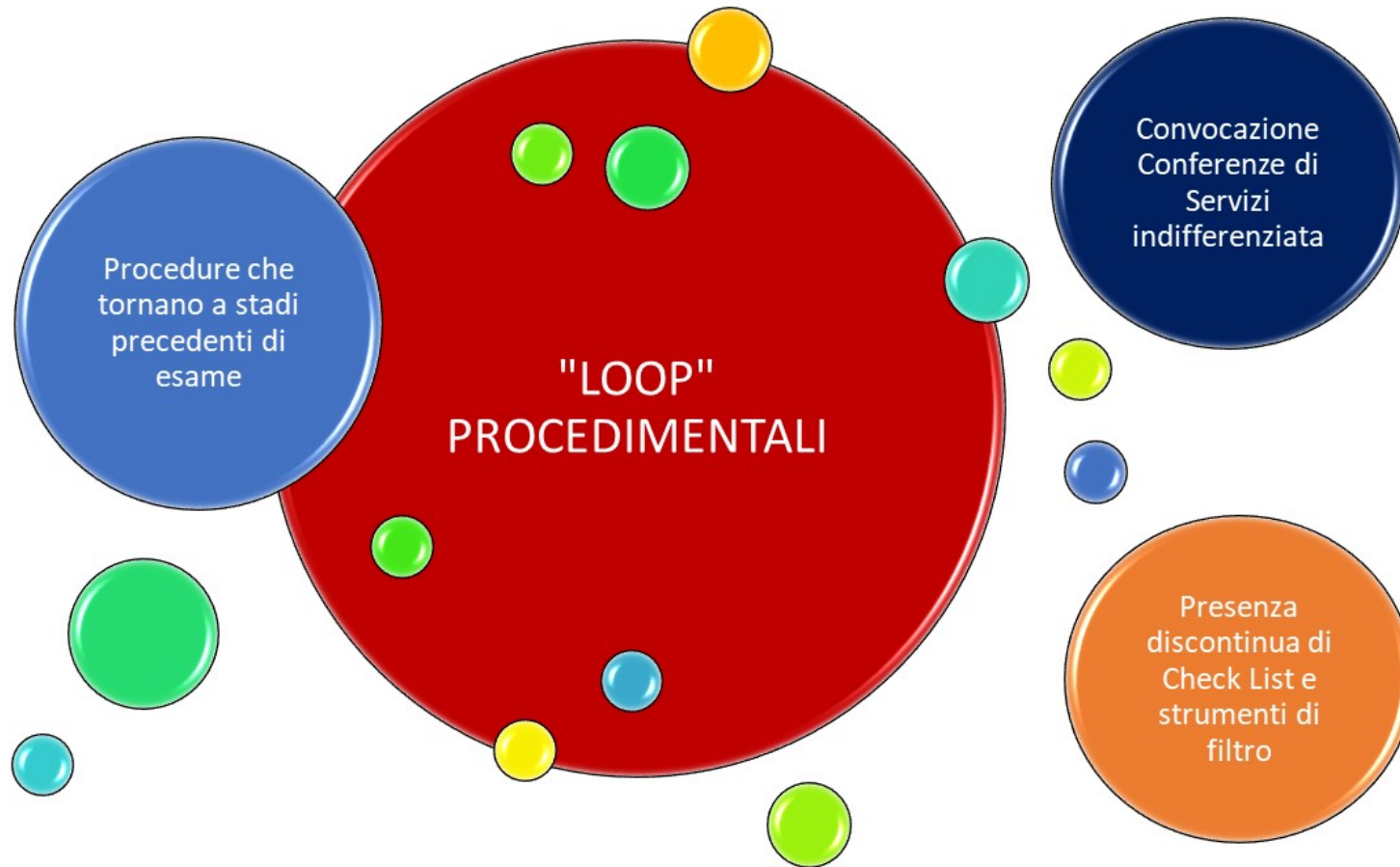
Effetto "silos" come limite dei sistemi complessi



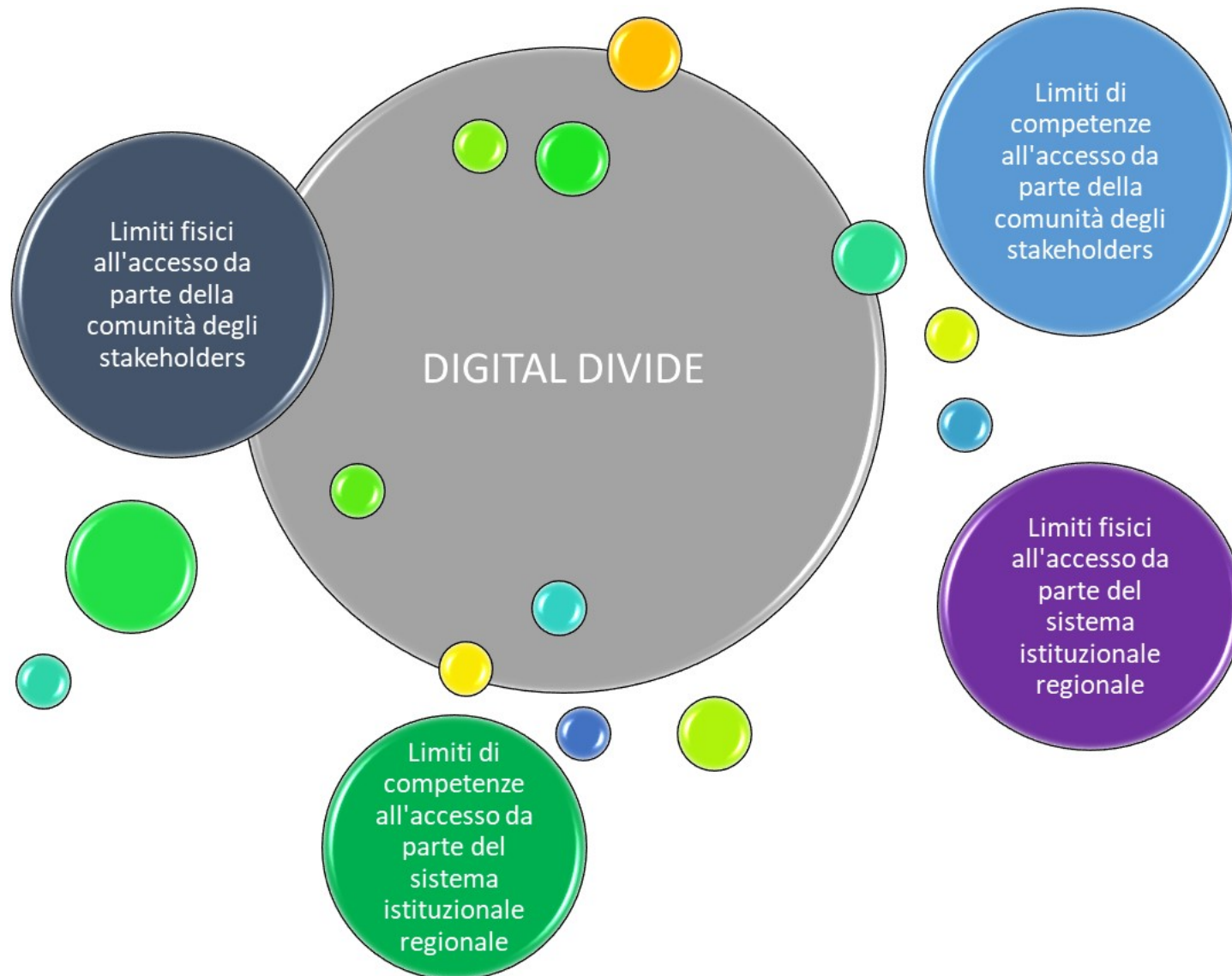
Ecosistema dati georeferenziati: la piattaforma necessaria



“Loop” procedurali come dissipazione di tempo ed energie



I due volti del digital divide: esterni ed interni all'amministrazione



I problemi di scala nel processo di trasformazione



I due volti dell'invecchiamento



E ORA LA SECONDA FASE!

UN QUESTIONARIO ON LINE PER
“FOTOGRAFARE” IL CICLO DI VITA
DEI SUAP E METTERE A PUNTO SERVIZI
ANCORA PIU’ EFFICACI...