

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006

Incontro territoriale
Fare rete per creare valore: progettiamo insieme

**Semplificare attraverso la riorganizzazione dei processi:
Il Questionario SUAP**

a cura di Arianna Maria Risso

Udine, 25 giugno 2018, Auditorium Comelli, via Sabbadini 31

obiettivo

Si tratta di un **primo passo**: un percorso condiviso con i protagonisti della semplificazione, cioè gli stessi Sportelli Unici.

Da qui l'importanza di un questionario: **aiutateci a capire quali sono le vostre esigenze, potremo così personalizzare l'attività di affiancamento.**

co-progettazione è la nostra forza!

lo strumento

Questionario SUAP

Consenso al conferimento dei dati personali

* 1. Dichiaro di aver letto l'informativa sulla privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali, per le finalità di cui al punto 2 dell'informativa:

Sì
 No

Prec. Succ.

Gestito da
 SurveyMonkey
Scopri come è facile creare un'indagine.

**1. DICHIARO DI
AVER LETTO
L'INFORMATIVA
SULLA PRIVACY E
ACONSENTO AL
TRATTAMENTO DEI
MIEI DATI
PERSONALI**

I contenuti (1)



Informazioni generali

Questionario SUAP

Informazioni Generali

* 2. SUAP:
Indicare nome
GEMONESE - CANAL DEL FERRO - VAL CANALE

* 3. Sede:
PONTEBBA

* 4. **Nome** del Responsabile Unico Procedimento:
XXXXX

* 5. **Cognome** del Responsabile Unico Procedimento:
XXXXX

**NOME
E
SEDE**

**RESPONSABILE
E
OPERATORE DI
BACK OFFICE**

organizzazione SUAP back office

**LO SPORTELLO
SVOLGE SOLO
FUNZIONI DI
SUAP?**

Questionario SUAP

Organizzazione SUAP

* 14. Lo sportello svolge solo funzioni di SUAP?

Scegli solo una delle seguenti:

Sì

No

Prec. Succ.

Gestito da
SurveyMonkey
Scopri come è facile [creare un'indagine](#).

00:52
22/06/2018

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

6

25 giugno 2018 - Palazzo della Regione FVG - Auditorium - via Sabbadini, 31 - Udine

organizzazione SUAP gestione singola

Questionario SUAP

Organizzazione SUAP (3)

16. La documentazione ricevuta dallo sportello unico come viene inviata agli altri uffici interni al comune coinvolti nel procedimento?

[Caso gestione sia singola, sia associata se il SUAP ha sede in un comune](#)

- Inoltro cartaceo
- Posta elettronica dell'ente
- Posta elettronica certificata
- Attraverso il back office del SUAP
- Sistema elettronico di gestione documentale
- Cartelle condivise

17. Il back office SUAP (verifica della documentazione) è gestito da:

[Caso gestione associata](#)

Un solo ente della gestione associata (il capo fila della gestione associata)

LA DOCUMENTAZIONE RICEVUTA DALLO SUAP COME VIENE INVIATA AGLI UFFICI INTERNI DEL COMUNE?

organizzazione SUAP gestione associata

17. Il back office SUAP (verifica della documentazione, controlli e inoltro agli altri comuni della gestione associata) è gestito da:

[Caso gestione associata](#)

- Un solo ente della gestione associata (il capo fila della gestione associata)
- Alcuni enti della gestione associata, diversi dal comune capo fila
- Tutti gli enti della gestione associata

18. La documentazione ricevuta dallo sportello unico come viene inviata agli altri comuni della gestione associata?

[Caso gestione associata](#)

- Non viene trasmessa documentazione: il SUAP è interamente gestito dall'ente capofila
- Inoltro cartaceo
- Posta elettronica dell'Ente
- Posta elettronica certificata
- Attraverso il back office del SUAP
- Sistema elettronico di gestione documentale
- Cartelle condivise

BACK OFFICE GESTIONE ASSOCIATA

COMUNICAZIONE TRA ENTI

personale e professionalità

**PROFILI:
AMMINISTRATIVO/
GIURIDICO
TECNICO
INFORMATICO
PLA**

Questionario SUAP

Professionalità del personale

23. Indica il numero di personale nelle varie categorie/profili:
La somma totale deve corrispondere al valore totale risultante dalla domanda precedente

	Profilo amministrativo/giuridico	Profilo tecnico	Profilo informatico	Altro profilo (PLA)
Categoria A	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Categoria B	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Categoria C	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Categoria D	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirigente	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* 24. Indica il numero di dipendenti che hanno partecipato ad almeno un corso su funzionalità del SUAP negli anni 2017/2018:
Numero

01:00
22/06/2018

i contenuti (2)





informatizzazione back office

SUAP IN RETE FVG



ELENCHI DELLE ATTIVITA'

<http://suap.regione.fvg.it/portale/cms/it/lista.html>

per avviare e gestire un'attività

The screenshot displays the homepage of the SUAP (Sportelli Unici) portal for the FVG region. The browser address bar shows the URL: <https://suap.regione.fvg.it/portale/cms/fit/hp/index.html>. The main content area is organized into several columns:

- PER AVVIARE E GESTIRE UN'ATTIVITÀ**
 - AGRICOLTURA**
 - attività agrituristica
 - imprenditori agricoli
 - ATTIVITÀ COMMERCIALI E ASSIMILABILI**
 - commercio su area privata
 - commercio su area pubblica
 - manifestazioni fieristiche di rilevanza locale
 - esercizi di somministrazione di alimenti e bevande
 - commercio della stampa quotidiana e periodica
 - manifestazioni commerciali
 - distributori di carburante ed oli minerali
 - commercio all'ingrosso alimentare e non alimentare
 - vendita di alcolici
 - vendita al minuto di GPL per combustione
 - vendita al minuto di gas infiammabili in recipienti mobili compressi
 - vendita di oggetti preziosi
 - vendita di armi
 - ATTIVITÀ DI SPETTACOLO O INTRATTENIMENTO**
 - attività di giochi e scommesse
 - autorizzazioni per esercizio attività e uso luoghi/locali
 - SANITÀ**
 - autorizzazioni sanitarie
 - igiene degli alimenti e della nutrizione
 - igiene degli allevamenti
 - ATTIVITÀ MANIFATTURIERE**
 - industrie alimentari
 - TRASPORTO**
 - attività di noleggio
 - magazzinaggio
 - trasporto terrestre
 - TURISMO**
 - strutture ricettive
 - stabilimenti balneari
 - AMBIENTE**
 - autorizzazione unica ambientale
 - industrie insalubri
 - inquinamento acustico
 - attività non soggette all'autorizzazione unica ambientale
 - ATTIVITÀ IMMOBILIARI**
 - locazioni
 - SERVIZI E ASSIMILABILI**
 - servizi delle agenzie di viaggio
 - altre attività di servizi
 - servizi per minori
 - servizi alla persona
 - servizi di prevenzione incendi
 - occupazioni di suolo e soprassuolo
 - mezzi pubblicitari
- FUNZIONALITÀ DEL PORTALE**
 - GRUPPO TECNICO REGIONALE
 - MODULISTICA
 - SPORTELLI UNICI PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE
 - NORMATIVA
 - LINK
 - FAQ
 - CONTATTI

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 15:51 on 19/06/2018. A 'torna su' button is visible in the bottom right corner of the page content.

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

per costruire la sede e gli impianti

SUAP: home

https://suap.regione.fvg.it/portale/cms/it/hp/index.html

- commercio all'ingrosso alimentare e non alimentare
- vendita di alcolici
- vendita al minuto di gpl per combustione
- vendita al minuto di gas infiammabili in recipienti mobili compressi
- vendita di oggetti preziosi
- vendita di armi
- servizi di prevenzione incendi
- occupazioni di suolo e soprassuolo
- mezzi pubblicitari

PER COSTRUIRE LA SEDE E GLI IMPIANTI

COMUNE	AZIENDA SANITARIA	REGIONE	SOPRINTENDENZA	GESTORE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
<ul style="list-style-type: none">edilizia - permesso di costruireedilizia - valutazione preventivaautorizzazione paesaggistica ordinaria/semplificataaccertamento di compatibilità paesaggisticaedilizia - scia agibilitàedilizia - sciaedilizia - scia alternativa a permesso di costruireedilizia - comunicazione inizio lavori attività libera asseverataedilizia - comunicazione inizio lavori pdc/libera "temporanea"edilizia - comunicazione fine lavoriautorizzazione a titolo precario	<ul style="list-style-type: none">parere igienico sanitarionotifiche art 67 del d. lgs. n. 81/2008	<ul style="list-style-type: none">autorizzazione paesaggistica ordinaria/semplicataaccertamento di compatibilità paesaggisticaautorizzazione idraulica	<ul style="list-style-type: none">autorizzazione soprintendenza per beni culturali	<ul style="list-style-type: none">autorizzazione scarico domestico o assimilato in fognatura

© 2015 Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia [accessibilità](#) [note legali](#) [informativa cookie](#) [mappa](#) [realizzazione insiel](#) [torna su](#)

informatizzazione front office

LA PRATICA SUAP
E' PRESENTATA
TRAMITE
PIATTAFORMA
INFORMATICA
O PEC

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

Questionario SUAP

Informatizzazione Front office

* 25. Per la presentazione in forma telematica della pratica al SUAP, l'utente può utilizzare...

Scegli solo una delle seguenti:

Esclusivamente la PEC

Piattaforma informatica via web (specificare)

SUAP IN RETE

* 26. Per la presentazione delle integrazioni in forma telematica della pratica al SUAP, l'utente può utilizzare...

Scegli solo una delle seguenti:

Esclusivamente la PEC

Piattaforma informatica via web (specificare)

SUAP IN RETE

01:01
22/06/2018

14

funzionalità: i procedimenti SUAP

Questionario SUAP Survey

* 30. PRATICHE AI SENSI DELL'ART. 5 - DPR 160/2010 (procedimento automatizzato - SCIA/COMUNICAZIONE)

Presentata tramite piattaforma web

Presentata tramite PEC

Presentata in altro modo

* 31. PRATICHE AI SENSI DELL'ART. 7 - DPR 160/2010 (procedimento unico - DOMANDA)

Presentata tramite piattaforma web

Presentata tramite PEC

Presentata in altro modo

* 32. PRATICHE AI SENSI DELL'ART. 8 DPR 160/2010 (variazione strumento)

**AUTOMATIZZATO
E
UNICO**

funzionalità: i procedimenti SUAP

* 32. PRATICHE AI SENSI DELL'ART. 8 DPR 160/2010 (variazione strumento urbanistico)

Presentata tramite piattaforma web

Presentata tramite PEC

Presentata in altro modo

33. Altre pratiche:

Presentata tramite piattaforma web

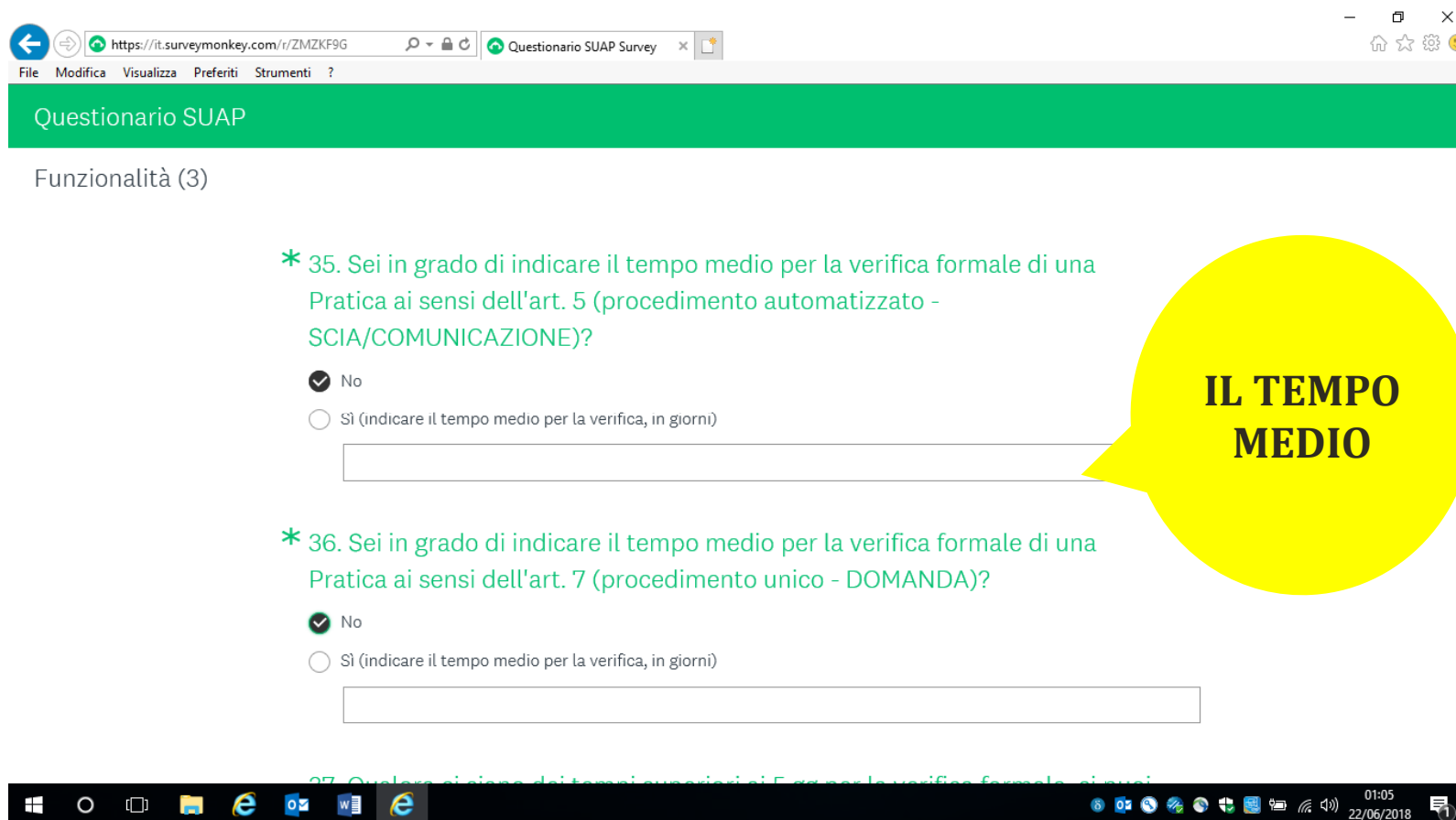
Presentata tramite PEC

Presentata in altro modo

34. Se indicato "altre pratiche", specificare:

**VARIAZIONE
STRUMENTO
URBANISTICO
ART. 12
L.R.3/2001**

funzionalità: la verifica formale



Questionario SUAP

Funzionalità (3)

* 35. Sei in grado di indicare il tempo medio per la verifica formale di una Pratica ai sensi dell'art. 5 (procedimento automatizzato - SCIA/COMUNICAZIONE)?

No

Sì (indicare il tempo medio per la verifica, in giorni)

* 36. Sei in grado di indicare il tempo medio per la verifica formale di una Pratica ai sensi dell'art. 7 (procedimento unico - DOMANDA)?

No

Sì (indicare il tempo medio per la verifica, in giorni)

27. Qual è il numero di giorni superiori ai 5 per la verifica formale di una pratica ai sensi dell'art. 5 (procedimento automatizzato - SCIA/COMUNICAZIONE)?

01:05
22/06/2018

**IL TEMPO
MEDIO**

funzionalità: quante pratiche

DI :

- INTERVENTO EDILIZIO
- ESERCIZIO ATTIVITA'
- PRATICHE MISTE

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMZKF9G>. The page title is 'Questionario SUAP'. Below the title, there is a section titled 'Funzionalità (4)'. The main content area contains question 38: '38. Indicare la percentuale di pratiche nelle varie tipologie ris delle pratiche:'. Below this question, there is a sub-question: 'Indica una percentuale di utilizzo (indicare numero intero, senza il simbolo di percentuale - %)'. There are three input fields: 'Pratiche relative al solo intervento edilizio (Inclusa AUA, Vigili del fuoco, ecc.)', 'Pratiche relative al solo esercizio di attività', and 'Pratiche miste'. Below these fields is question 39: '* 39. Vengono applicati diritti di istruttoria/segreteria a carico dell'utente?'. Below question 39, there is a sub-question: 'Scegli solo una delle seguenti:'. There is a radio button labeled 'Si'.

funzionalità: pagamenti



**DIRITTI
DI ISTRUTTORIA /
SEGRETERIA**



DIRITTI SUAP

informatizzazione del back office

**INTEGRAZIONE
CON IL
PROTOCOLLO**

Questionario SUAP

Informatizzazione del back office

* 47. Per le pratiche ricevute via PEC, disponi di un sistema di integrazione con il protocollo informatico?

Scegli solo una delle seguenti:

Sì

No

Non si ricevono pratiche via PEC

* 48. Per le pratiche ricevute via piattaforma web, il sistema è integrato con il protocollo informatico?

Scegli solo una delle seguenti:

Sì

No

No, ma sono in attesa di integrazione

informatizzazione : la conservazione documentale

HA LO SCOPO
DI
PRESERVARE
NEL TEMPO
LA VALIDITA'
LEGALE DEI
DOCUMENTI
DIGITALI

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

* 50. Il sistema di protocollo invia i documenti al polo di conservazione?
Scegli solo una delle seguenti:

Sì
 No

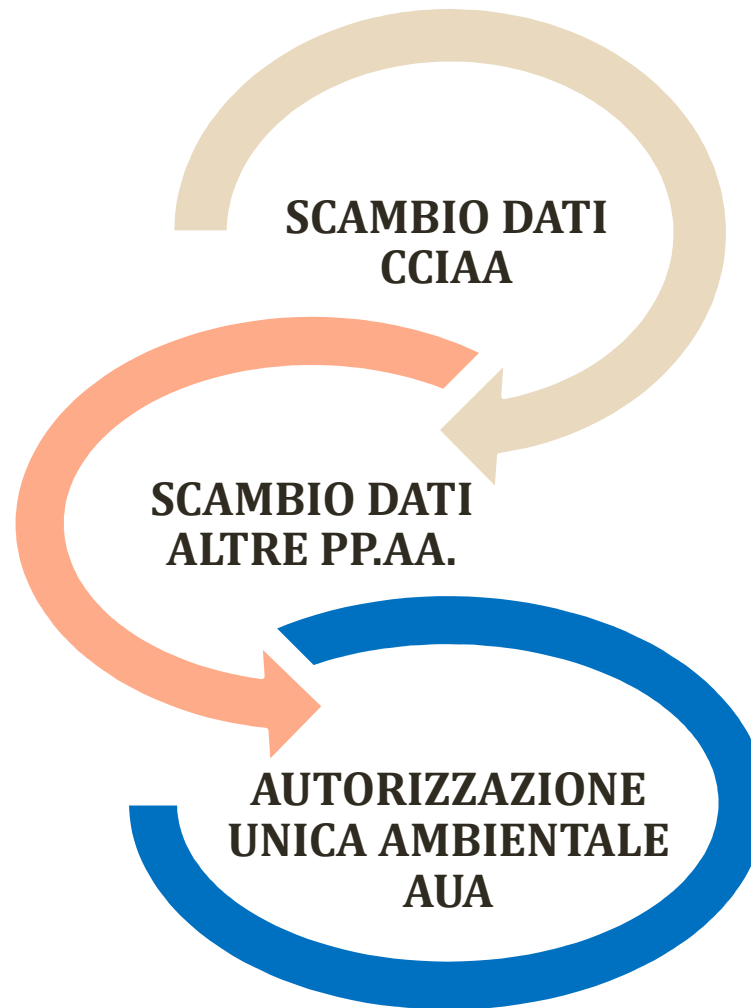
* 51. L'ente (UTI o Comune) sede del SUAP ha sottoscritto il protocollo per la conservazione documentale del polo della Regione?
Scegli solo una delle seguenti:

Sì
 No
 No, ma ho intenzione di aderire

Prec. Succ.

01:17
22/06/2018

i contenuti (3): comunicazione tra enti



scambio dati con CClAA: SU.RI

ALIMENTAZIONE
DEL FASCICOLO
D'IMPRESA

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMKF9G>. The page title is 'Questionario SUAP' and the subtitle is 'Scambio dati con la Camera di Commercio'. The questionnaire contains two questions:

- * 52. Il sistema di back office del SUAP è integrato con il sistema SURI (sistema messo a disposizione da Infocamere)?**
Scegli solo una delle seguenti:
 Sì
 No
- * 53. All'esito del procedimento, i dati relativi all'impresa come vengono comunicati alla Camera di Commercio?**
Scegli solo una delle seguenti:
 Via PEC
 Mediante SURI

Navigation buttons 'Prec.' and 'Succ.' are visible at the bottom of the questionnaire. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 01:19 on 22/06/2018.

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

23

25 giugno 2018 - Palazzo della Regione FVG - Auditorium - via Sabbadini, 31 - Udine

comunicazione con altre P.P.A.A.: la cooperazione applicativa

The image shows a screenshot of a web browser displaying a SurveyMonkey questionnaire. The browser's address bar shows the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMZKF9G>. The page title is "Questionario SUAP" and the subtitle is "Comunicazioni con altre Pubbliche Amministrazioni". The main question is: "* 54. Ci sono amministrazioni con le quali si lavora in cooperazione applicativa?". Below the question, there is a note: "Scegli solo una delle seguenti:". There are two radio button options: "No" (which is selected) and "Sì (specificare con quali)". A text input field is provided for the "Sì" option. The page is managed by SurveyMonkey, as indicated by the logo and text at the bottom: "Gestito da SurveyMonkey. Scopri come è facile creare un'indagine." A large, light-orange callout bubble is overlaid on the right side of the questionnaire, containing the text: "E' LA CAPACITA' DI PIU' STRUMENTI INFORMATICI DI AVVALERSI DELL'INTERSCAMBIO AUTOMATICO DI INFORMAZIONI CON GLI ALTRI SISTEMI". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screenshot, showing the date and time as 01:20 on 22/06/2018.

autorizzazione unica ambientale

AUA

QUANTE AUA
SONO STATE
RICEVUTE DAL
SUAP?

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMZKF9G>. The page title is 'Questionario SUAP'. Below the title, it says 'Autorizzazione Unica Ambientale (2)'. The main content area contains two questions:

* 59. Quante pratiche di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) ai sensi dell'art. 4 DPR 59/2013 sono state ricevute?

Commi 4 e 5 (AUA inserita in un procedimento più ampio)

Comma 7 (AUA semplice)

* 60. Quale modulistica viene utilizzata?

Scegli solo una delle seguenti:

Modulistica regionale unificata

Altra modulistica (specificare quale)

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the date and time: 01:24 22/06/2018.

i contenuti (4)



raccordi organizzativi con gli enti terzi

* 63. Con quali di queste amministrazioni esistono accordi/convenzioni per disciplinare le modalità di raccordo?

Scegli tutte le corrispondenti:

- Altri comuni
- Regione FVG
- ARPA
- AAS
- Altri enti regionali
- Vigili del Fuoco
- Camere di Commercio
- Soprintendenze
- Agenzia delle Entrate
- Agenzia delle Dogane
- Ente tutela patrimonio ittico
- Capitaneria di porto
- Gestori sistema idrico integrato
- Prefettura

**CI SONO
CONVENZIONI
CHE
DISCIPLINANO I
RAPPORTI CON
GLI «ENTI
TERZI»?**

raccordi organizzativi: i tempi

65. Gli Enti coinvolti nel procedimento generalmente forniscono i propri pareri entro i termini di legge?

Inserisci solo una scelta per riga:

	Sempre entro i termini	Raramente oltre i termini	Spesso oltre i termini	Quasi sempre oltre i termini	L'Ente non è coinvolto nel procedimento
Altri comuni (nel caso di gestione associata) in riferimento alla materia edilizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altri comuni (nel caso di gestione associata) in riferimento all'avvio e gestione di un'attività	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regione	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ARPA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AAS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altri enti regionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PER FORNIRE I PARERI

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

la conferenza di servizi

**SINCRONA
ASINCRONA**

**CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMZKF9G> and the page title 'Questionario SUAP Survey'. The page content includes the title 'Questionario SUAP' and the subtitle 'Criticità del procedimento unico di cui all'art. 7 del DPR 160/2010'. There are three questions marked with an asterisk:

- * 66. Ci sono degli endoprocedimenti per i quali si desidera segnalare criticità?
Scrivi la tua risposta qui:
- * 67. Quante conferenze di servizio "simultanee" (con riunione) vengono convocate ogni anno?
Scrivi la tua risposta qui (numero):
- * 68. Quante conferenze di servizio "semplificate" (senza riunione)* vengono convocate ogni anno?
Scrivi la tua risposta qui (numero):

*Non vi sono riunioni e le istanze, la relativa documentazione e gli atti di assenso delle Amministrazioni partecipanti vengono trasmesse telematicamente anche in maniera

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 01:30 on 22/06/2018.

29

altre informazioni

Questionario SUAP

Alte informazioni

* 70. Ci sono procedimenti relativi ad attività imprenditoriali che non sono attivati tramite SUAP?

Scegli una delle seguenti:

Sì

No

Prec. Succ.

Gestito da SurveyMonkey

Scopri come è facile [creare un'indagine.](#)

PROCEDIMENTI DI ATTIVITA' IMPRENDITORIALI NON ATTIVATI TRAMITE SUAP: DITECI QUALI E PERCHE'

30

altre informazioni

Questionario SUAP

Altre informazioni (3)

* 73. Ci sono procedimenti avviati tramite SUAP relativi ad attività di 'Produzione o scambio di beni e servizi' non svolte a scopo imprenditoriale e pertanto non riconducibili alla categoria di impresa?

Scegli tutte le corrispondenti:

- Bed & Breakfast
- Somministrazione temporanea di alimenti e bevande
- Attività di spettacolo temporaneo
- Gara con veicoli su strade comunali
- Manifestazioni locali
- Altro (specificare)

Prec. Succ.

**PROCEDIMENTI
NON
IMPRENDITORIALI
MA AVVIATI
TRAMITE IL SUAP:
QUALI SONO?**

altre informazioni

QUALE
APPLICATIVO
PER IL
COMMERCIO?

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMZKF9G> and the page title 'Questionario SUAP Survey'. The survey content is as follows:

Questionario SUAP

Altre informazioni (4)

* 74. Quale applicativo è utilizzato nel Comune sede di SUAP per gestire il commercio?

- APWEB
- INIT
- MAGGIOLI
- Altro (specificare)

NESSUNO

75. ... e, indicativamente, negli altri Comuni coinvolti nella gestione associata?

Indica una percentuale di utilizzo (indicare numero intero, senza il simbolo di percentuale - %)

APWEB	<input type="text"/>
INIT	<input type="text"/>

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 01:34 on 22/06/2018.

altre informazioni

QUALE
APPLICATIVO
PER
L'EDILIZIA?

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMZKF9G>. The page title is 'Questionario SUAP' and the current section is 'Altre informazioni (5)'. Question 76 asks: '* 76. Quale applicativo è utilizzato nel Comune sede di SUAP per gestire l'edilizia?'. The options are: INIT, MAGGIOLI, and Altro (specificare). Below the options is an empty text input field. Question 77 asks: '77. ... e, indicativamente, negli altri Comuni coinvolti nella gestione associata?'. Below the question is a sub-instruction: 'Indica una percentuale di utilizzo (indicare numero intero, senza il simbolo di percentuale - %)'. There are three input fields for the percentages: INIT, MAGGIOLI, and Altro.

proposte

**SUGGERIMENTI
PER IL CENTRO
DI COMPETENZA
REGIONALE**

Questionario SUAP

Proposte (4)

81. Per migliorare la funzionalità del sistema regionale dei SUAP, su cosa dovrebbe maggiormente puntare il Centro di competenza? È possibile inserire suggerimenti.

1.
2.
3.
4.

Prec. Succ.

Gestito da SurveyMonkey

01:37 22/06/2018

**CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE**

34

proposte

**IL
QUESTIONARIO:
UNO
STRUMENTO
MIGLIORABILE**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMZKF9G>. The page title is "Questionario SUAP" and the current question is "Proposte (5)". The question text is "82. Volete darci dei suggerimenti per migliorare il questionario?" with a subtext "È possibile inserire suggerimenti". Below the question is a text input field containing "XXXXX". There are two buttons: "Prec." (Previous) and "Succ." (Next). At the bottom of the page, it says "Gestito da SurveyMonkey" and "Scopri come è facile creare un'indagine." The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 01:38 on 22/06/2018.

proposte

The screenshot shows a web browser window displaying a SurveyMonkey survey. The browser's address bar shows the URL <https://it.surveymonkey.com/r/ZMZKF9G>. The survey title is "Questionario SUAP".

The survey content includes the following text:

RINGRAZIAMENTI: Desideriamo ringraziarti per il tempo che hai dedicato alla compilazione del questionario. Rispondendo al questionario ci offri l'opportunità di co-definire il percorso di rafforzamento del SUAP, adatto a soddisfare le tue esigenze organizzative.

I risultati del presente questionario saranno resi pubblici nella seconda parte dell'anno, in un nuovo incontro. Auguriamo che sarai presente anche in questa occasione!

Successivamente all'incontro i risultati verranno diffusi e condivisi.

Nella prospettiva di approfondire l'analisi dei processi SUAP, ti invitiamo a condividere con noi una "buona pratica"?

Per "buona pratica" si intende la realizzazione di iniziative che comportino l'adozione di uniformazioni di modulistiche, regolamenti, procedure amministrative operate anche in modo innovativo (ad esempio: regolamento unico per la disciplina di trattenimenti e spettacoli, regolamento unico per la disciplina di gestione delle autorizzazioni ed il funzionamento del SUAP e del SUE, accordo con l'ufficio tecnico per l'accelerazione delle procedure amministrative, eccetera).

83. La mia "buona pratica", descrizione:

Below the question, there is a large empty text input box.

Handwritten annotations include:

- A large pink speech bubble containing the text "LA MIA BUONA PRATICA..." pointing to the question.
- A large pink arrow pointing from the question to the input box.

modulo richieste formative

NOTA BENE: POSSIBILITA' DI SCELTE MULTIPLE

(inserire una x nelle celle **ed** indicare se livello base (BB) o avanzato (AA))

		TIPO DI FORMAZIONE						LIVELLO
		A	B	C	D	E	F	
N.	TIPOLOGIE	Formazione in aula presso la regione	Formazione in aula presso il richiedente	Laboratorio di approfondimento tematico	Webinar	Tutorial	Corso online	BB AA
1.	Attività agrituristica – Imprenditori agricoli							

modulo richieste formative



A
Formazione in
aula presso la
regione

B
Formazione in
aula presso il
richiedente

C
Laboratorio di
approfondimen
to tematico

D
Webinar

E
Tutorial

F
Corso on line

*«nessuno di noi è tanto in gamba quanto
noi tutti messi insieme»*

Ray Kroc



GRAZIE!