

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»  
CUP J59J16000760006



# Sportello unico digitale dei servizi (SUS)




## Verso l'organizzazione ecologica a cura di **Mauro Vigni**

Udine 13 marzo 2019 Sala Pasolini, via Sabbadini 31



Ambrogio Lorenzetti  
*Allegoria del buon governo*

«Amalegiatgiustiziamqchiegovaंतरante(Sap(Sap) 1,1)



*«se la prevenzione della corruzione e la trasparenza non sono vissute nella volontà di cambiamento, sono una maledizione!»*



# lavorare sulla semplificazione

sicure sono le cose semplici,

per aumentare la sicurezza **bisogna togliere,**

non aggiungere



# Bianchi Sempre pro - 2014





# due frasi forti

*«Tutto quello che non c'è, non si può rompere»*

*«Qualsiasi colore va bene, purché sia nero»*

# Ford mod. T - 1908





# fattori di prevenzione

- una AR bene organizzata
- una AR semplice
- una AR trasparente

è già una AR «immunizzata» rispetto al virus corruzione



# la cultura di ente

- recuperare un'**etica**

*(cioè il complesso dei comportamenti pubblici e privati che un individuo o un gruppo scelgono e seguono)*

- per ritrovare **senso**

*(cioè significato e direzione)*

# dove si fonda un'etica della P.A?

- art 97 Costituzione

*«i pubblici uffici sono organizzati secondo disposizioni di legge in modo che siano assicurati il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione»*

- art. 98 Costituzione

*«i pubblici impiegati sono al servizio esclusivo della Nazione»*

# valori

- efficienza
- efficacia
- trasparenza
- economicità
- qualità

*(Regolamento di organizzazione, art. 1)*



# diventare ciò che il mondo chiede che siamo

- *tutto quello che ha una direzione, una concatenazione, uno scorrimento (quindi un senso), è etico*
- *tutto quello che non è necessario, si spezzetta, si frammenta e si disperde non è etico*



# ecologia

- studio delle relazioni tra gli organismi e il loro ambiente



# mappatura dei processi

ovvero

- pensare per processi
- lavorare per flussi
- guardare all'*output*



# mappatura dei processi

ci attendiamo risultati in termini di

- ***miglioramento dei servizi erogati ai cittadini***
- ***riduzione dei tempi amministrativi***
- ***ottimizzazione delle risorse***
- ***più alta motivazione del personale***

# la curva perfetta





# la curva perfetta

- efficace
- essenziale
- scorrevole
- ecologica
- «bella»

# l'organizzazione perfetta



# l'organizzazione perfetta

- efficiente
- imparziale
- semplice
- al servizio
- trasparente
- economica
- ecologica
- .....
- «bella»


# ecologia e trasparenza

- lasciarsi guardare dentro  
(L 241/1990, LR 7/2000, DLGS 33/2013)
- essere capaci di guardare fuori



# «I have a dream»





un' A.R. compatta, ma agile,  
con consapevolezza di identità e chiarezza di obiettivi,  
con procedure ben definite, esaustive di tutta  
l'attività, snelle e levigate, perciò sicure