

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»  
CUP J59J16000760006



## Il progetto di Sportello unico digitale dei servizi (SUS)



## I benefici dell'Open Government e dell'approccio Agile

a cura di **Alessandra Benvenuti – Alessandra Nassivera**

Udine 13 marzo 2019 Sala Pasolini, via Sabbadini 31



# Agenda digitale regionale

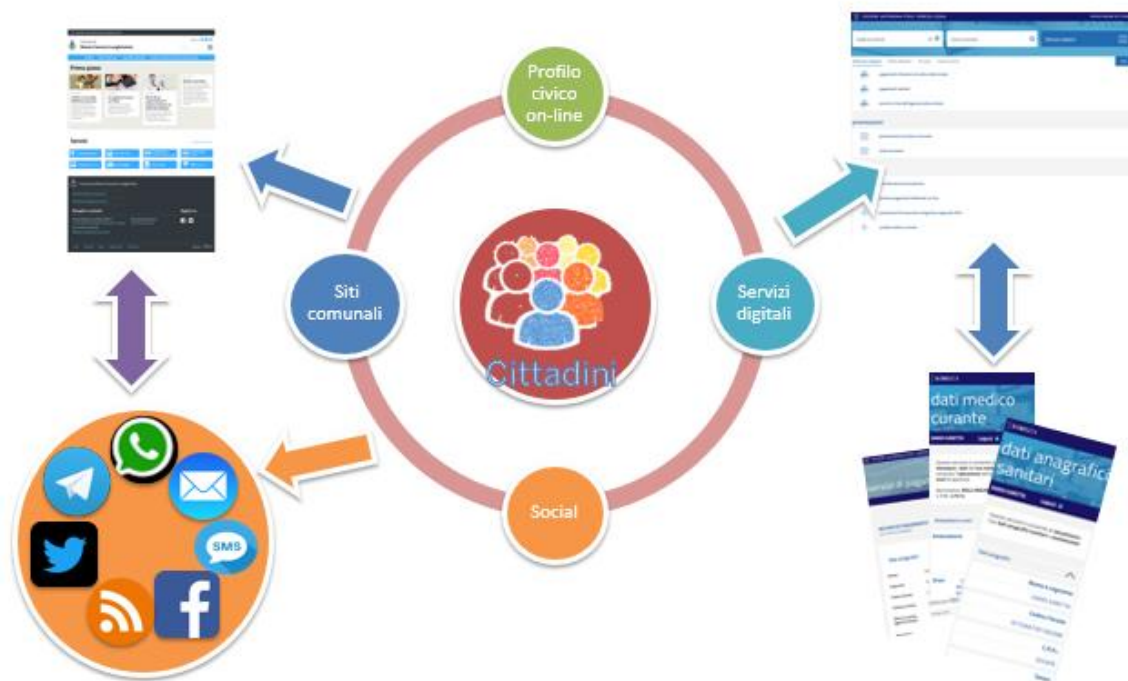
In coerenza con gli indirizzi Europei e Nazionali, l'Agenda Digitale regionale identifica le linee di intervento strategiche per lo sviluppo digitale del territorio:

- Banda Larga e Ultralarga
- **Pubblica Amministrazione Digitale**
- **Servizi per i cittadini e le imprese**
- Sanità Digitale
- Scuola e Competenze Digitali
- Città e Territorio Smart

Un insieme coordinato di iniziative e progetti a valere sul Programma Triennale per l'ICT e eGovernment che si pongono, fra gli altri, l'obiettivo di **snellire** i processi della PA, **semplificare** l'interazione e la comunicazione con i cittadini e **migliorare l'accesso** ai servizi pubblici.

# L'utente al centro

Cambia in modo radicale il modello di approccio ai servizi erogati dalla PA, che pone l'**utente finale** al **centro** dell'intero processo, dalla fase di raccolta dei requisiti alla validazione delle soluzioni, in ottica di **co-progettazione**...

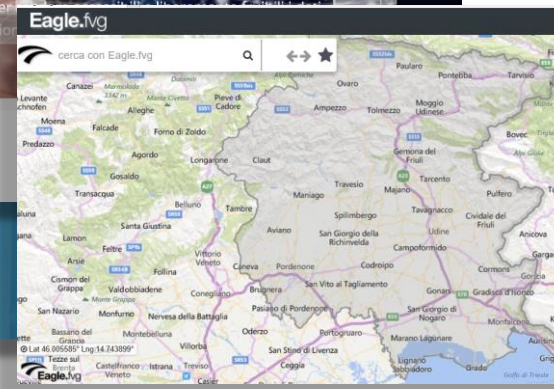


Il paradigma di riferimento è la «**Casa del cittadino**» di AGID

# Progetti «Open Government»

Molti i progetti promossi dalla Regione FVG, in collaborazione con Insiel, volti a rendere l'Amministrazione pubblica sempre più aperta e «**trasparente**», fra i quali:

- **SUAP** – Sportello Unico Attività Produttive
- **Portale dei servizi al cittadino**
- **Open Data**
- **Eagle FVG** e strumenti di consultazione geografica
- Nuovi **Portali EELL**
- ...



# Verso lo Sportello Unico Servizi

Il SUS è un obiettivo **strategico** dell'Amministrazione regionale, individuato fra i **Progetti prioritari** del Programma Triennale per l'ICT e l'eGovernment.

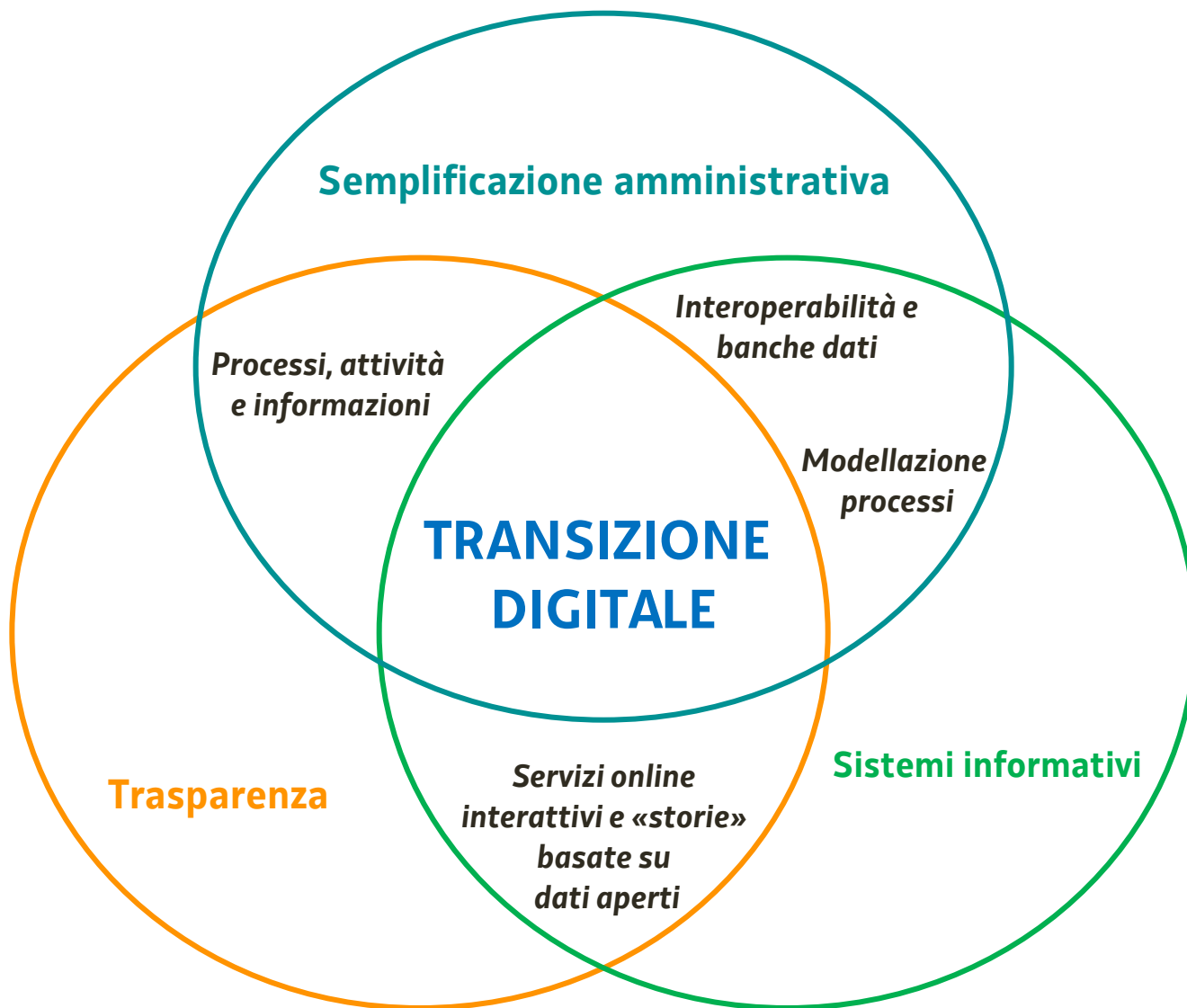
**Contesto:** Regione e EELL

**Ambito:** procedimenti PA attivati da istanze di cittadini/impres:

- Contributi
- Concorsi
- Pratiche autorizzative e permessi (Ambiente, Edilizie, attività Produttive...)

Un progetto pienamente integrato con le piattaforme abilitanti nazionali PagoPA, ANPR e SPID, che prevede il ridisegno di **software, modulistica e processi PA** in chiave **digitale**

# La transizione digitale



# Benefici generali

- **Omogeneizzazione e semplificazione** dei **processi** di attività amministrative
- **Omogeneizzazione** dei **dati** trattati (OntoPiA)
- **Autonomia** della PA nella definizione di Processi di Attività amministrative supportati da servizi IT
- **Conoscenza** dei dati trattati dalle Attività dei diversi Processi dell'Amministrazione (fondamentale per GDPR)
- Omogeneizzazione e semplificazione dell'interazione telematica con la PA: «**user journey**»
- **Comunicazione** Soggetti istanti-PA e inter-PA più agile e più controllata con tempi di risposta più veloci

# Benefici per gli utenti finali

**Completa, efficiente ed efficace interazione telematica** tra Cittadini, Professionisti, Organizzazioni e loro Intermediari e la PA attraverso:

- **unico Sportello telematico di facile utilizzo** cui presentare istanze e comunicazioni agli Enti della PA regionale, dove visualizzare gli esiti dell'attività amministrativa e intraprendere i successivi passi della "pratica», con evidenza delle proprie scadenze
- **utilizzo dei dati già in possesso della PA**
- servizi per definire il proprio **Profilo** personale, il Profilo della propria Organizzazione, con ruoli e deleghe, per dichiarare le intermediazioni e come essere notificati e visualizzare i propri dati «master» a disposizione della PA



# Autorizzazioni, accreditamenti, concessioni

Istruttoria sui soli elementi di qualità, più veloce, più trasparente

**Beneficio ottenuto prima e con minor sforzo da entrambe le parti !!!**

Oggi

Presentazione istanza online di richiesta beneficio con necessaria compilazione di tutti i dati o quasi

Presentazione istanza online per mantenimento beneficio con necessaria compilazione di molti dati e recupero faticoso di informazioni già trasmesse

Nessuna possibilità di visualizzare le variazioni introdotte



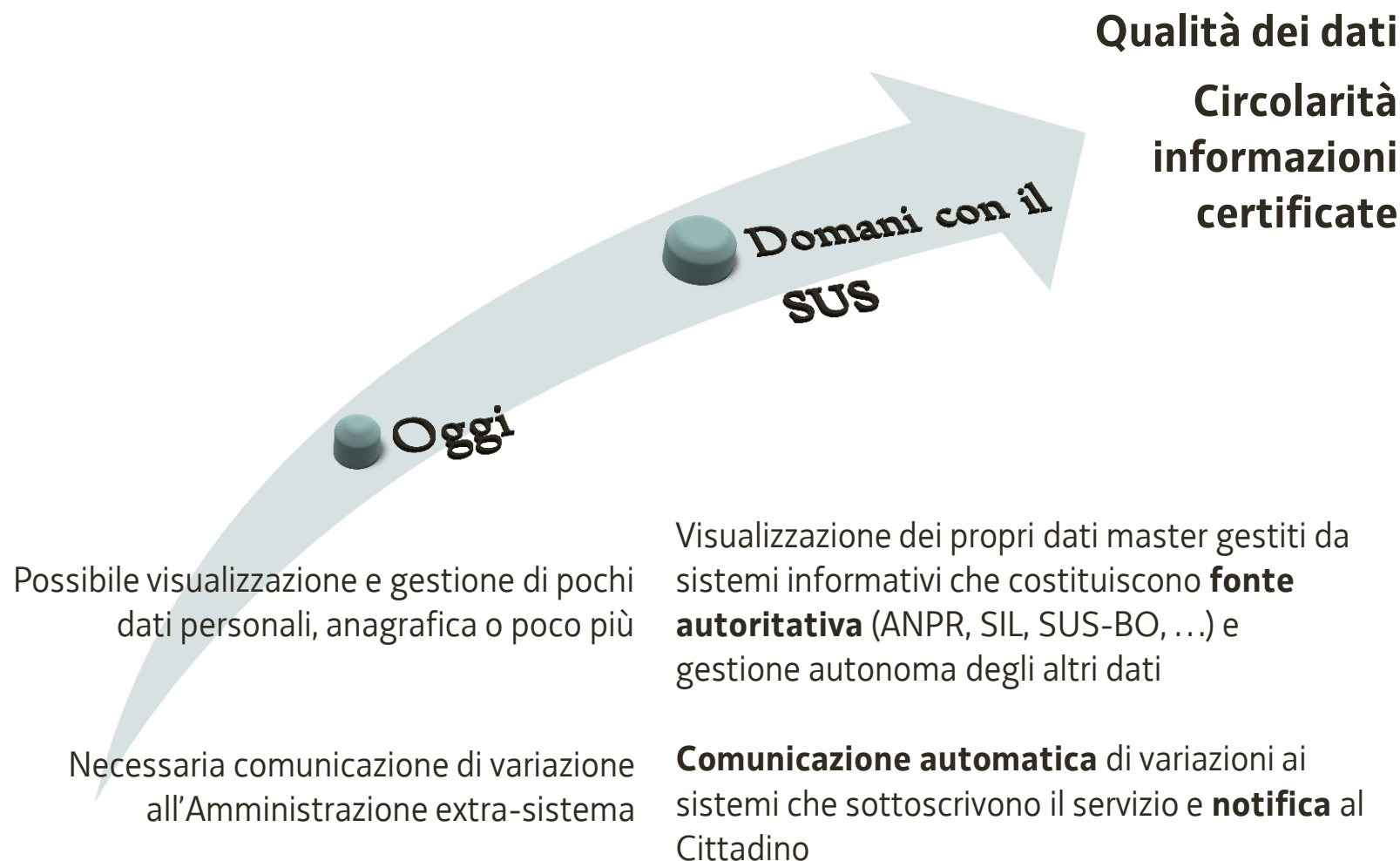
Domani con il  
**SUS**

Presentazione istanza online di richiesta beneficio con **precompilazione** dei dati «master»  
Verifica di «**congruità**» dell'istanza  
Visualizzazione **stato pratica e suggeritore** per intraprendere le azioni adeguate

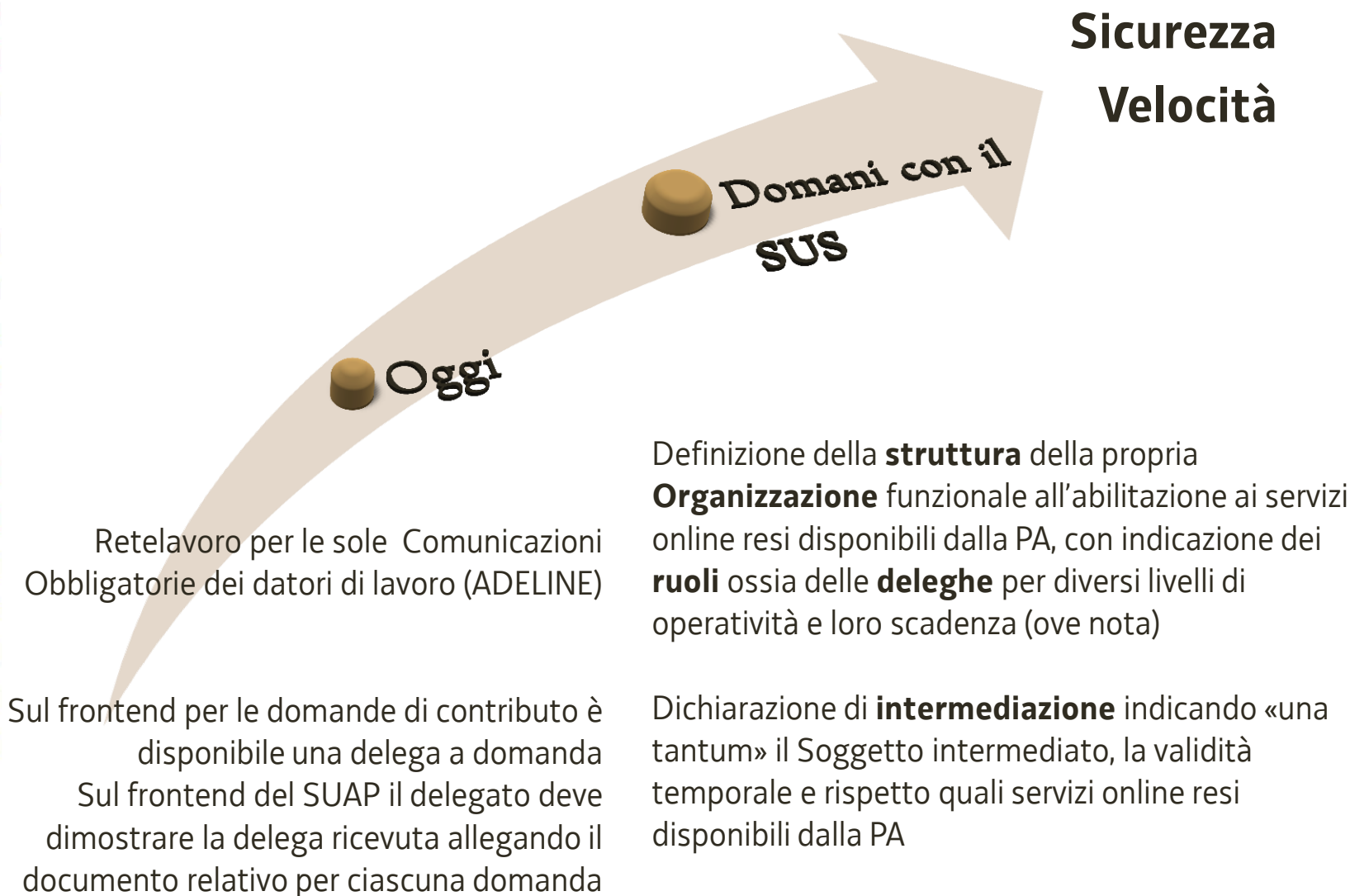
Presentazione istanza online per mantenimento beneficio **precompilata** con i **dati già trasmessi** e i dati master di pertinenza aggiornati

**Visualizzazione** delle **variazioni** introdotte

# Profilo personale



# Profilo di Organizzazione



# Come lavoriamo

