

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»  
CUP J59J16000760006



## Il progetto di Sportello unico digitale dei servizi (SUS)



Il modello delle reti, la cultura della trasformazione digitale  
a cura di **Monica Feletig**

Udine 13 marzo 2019 Sala Pasolini, via Sabbadini 31

# Cassetta degli attrezzi nel progetto SUS FVG

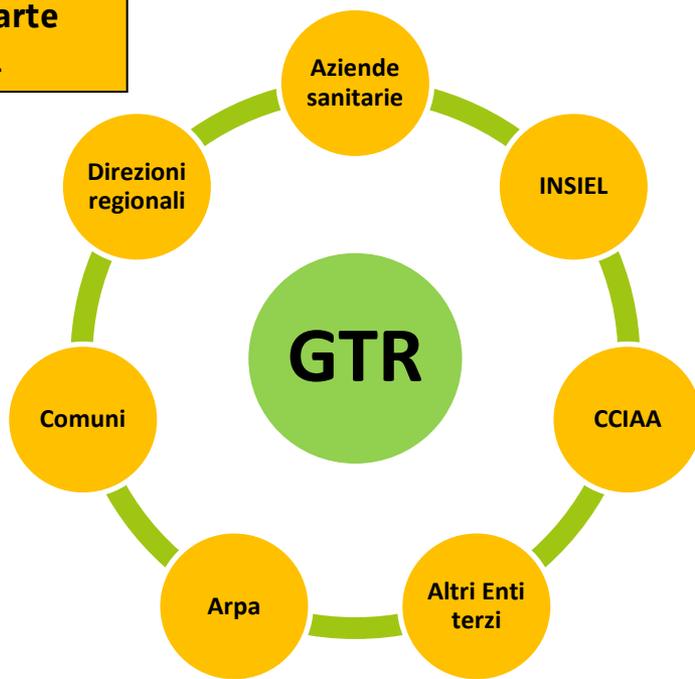


Sportello  
Unico digitale dei  
Servizi



# Cassetta degli attrezzi: il metodo è bottom up!

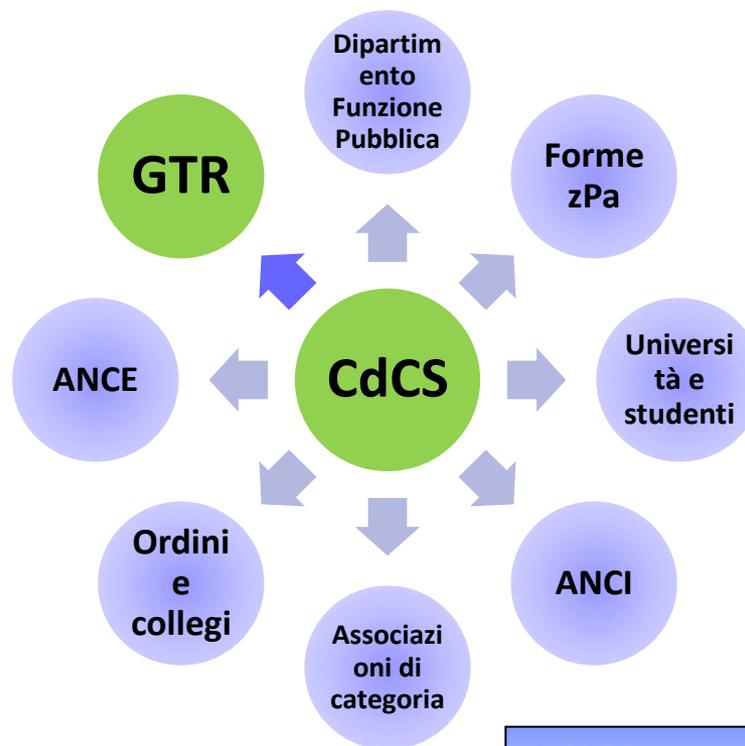
Il GTR parte nel 2011



**suap**  
in RETE  
Sportello Unico  
Attività Produttive

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

Sportello  
Unico digitale dei  
Servizi



Il CdCS parte a  
febbraio 2018

# Cassetta degli attrezzi: governare con la «rete»

## CONTAMINAZIONE

Agid  
DFP  
FORMEZPa  
Altre  
Regioni

**COLLABORAZIONE,  
CO-CREAZIONE**

**CENTRO DI  
COMPETENZA  
FVG QUALE  
SOGGETTO  
AGGREGATORE**

Gruppi di lavoro  
Agid: GdL  
processi, GdL  
XML schema,  
GdL architetture



Sportello  
Unico digitale dei  
Servizi



ANCI  
PPAA regionali  
Imprese  
Professionisti  
Università

**ECOSISTEMI  
FLUTTUANTI**

GdL per la  
semplificazione  
normativa,  
amministrativa,  
digitale

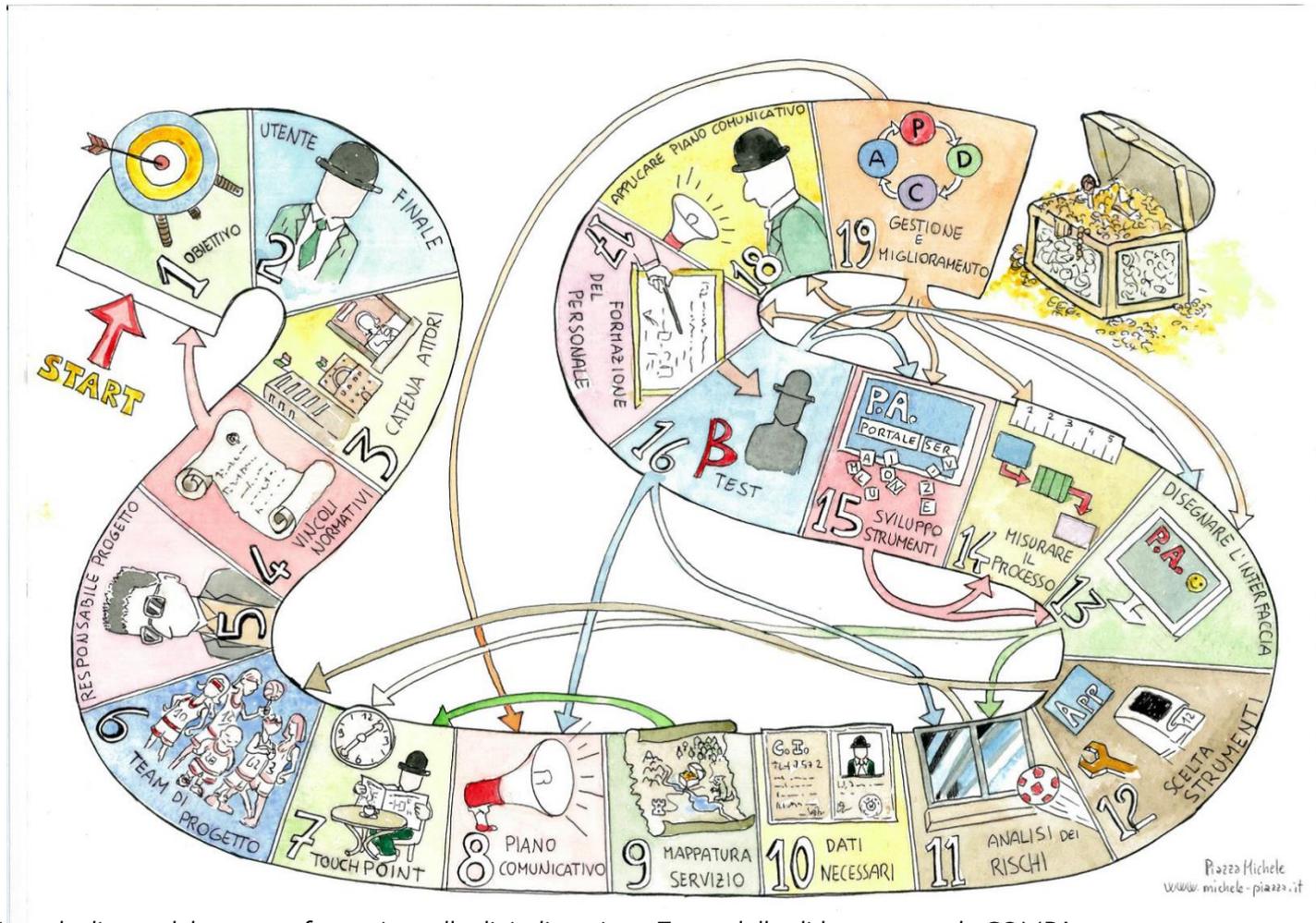
# Cassetta degli attrezzi: dare valore alle persone

"il **capitale sociale** si riferisce a quei beni intangibili che contano più di ogni altra cosa nella vita quotidiana delle persone: la buona volontà, l'amicizia, la partecipazione e i rapporti sociali tra coloro che costituiscono un gruppo sociale. Se una persona entra in contatto con i suoi vicini, e questi a propria volta con altri vicini, si determina un'accumulazione di capitale sociale".

Lyda Judson Hanifan  
1916



# Cassetta degli attrezzi: cultura della trasformazione digitale



Descrizione degli step del percorso formativo sulla digitalizzazione. Tratto dalle slide proposte da COMPA  
Docenti Luca Diracca e Lamberto Savino (Riproduzione riservata)

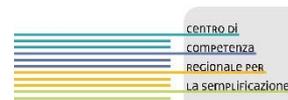
# Cassetta degli attrezzi: etica e reputazione

## FORUM PA 2019: CREARE VALORE PUBBLICO

Solo le aziende che sono in grado di generare valore per il cliente sono nelle condizioni di affrontare con successo mercati ad elevato tasso di cambiamento

L'amministrazione pubblica può e deve essere un fattore imprescindibile di sviluppo del Paese: va vista infatti come soggetto attivo che crea **valore pubblico**. Questa creazione di valore non può che essere collaborativa

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»  
CUP J59J16000760006



Grazie per l'attenzione!



Monica Feletig, coordinatore [Centro di competenza regionale per la semplificazione](#)  
Regione Friuli Venezia Giulia  
[monica.feletig@regione.fvg.it](mailto:monica.feletig@regione.fvg.it)  
[gruppo.tecnico.suap@regione.fvg.it](mailto:gruppo.tecnico.suap@regione.fvg.it)