

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006



Il progetto di Sportello unico digitale dei servizi (SUS)



**Il modello delle reti, la cultura della trasformazione digitale
a cura di **Monica Feletig****

Udine 13 marzo 2019 Sala Pasolini, via Sabbadini 31

Cassetta degli attrezzi nel progetto SUS FVG

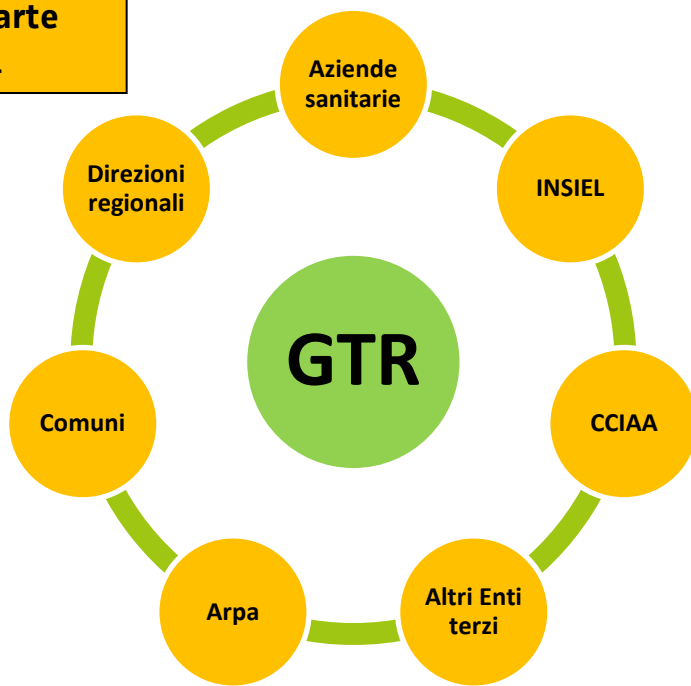


Sportello
Unico digitale dei
Servizi



Cassetta degli attrezzi: il metodo è bottom up!

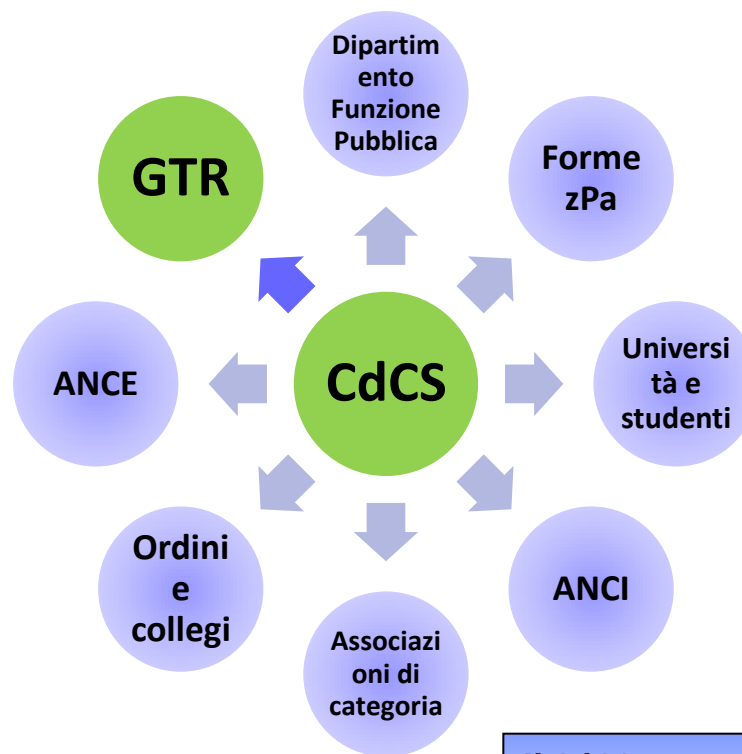
Il GTR parte nel 2011



suap
in RETE
Sportello Unico
Attività Produttive

REGIONE AUTONOMA
FRILILI VENEZIA GIULIA

Sportello
Unico digitale dei
Servizi



Il CdCS parte a febbraio 2018

Cassetta degli attrezzi: governare con la «rete»

CONTAMINAZIONE

Agid
DFP
FORMEZPa
Altre
Regioni

**COLLABORAZIONE,
CO-CREAZIONE**

**CENTRO DI
COMPETENZA
FVG QUALE
SOGGETTO
AGGREGATORE**

Gruppi di lavoro
Agid: GdL
processi, GdL
XML schema,
GdL architetture



Sportello
Unico digitale dei
Servizi



ANCI
PPAA regionali
Imprese
Professionisti
Università

**ECOSISTEMI
FLUTTUANTI**

GdL per la
semplificazione
normativa,
amministrativa,
digitale

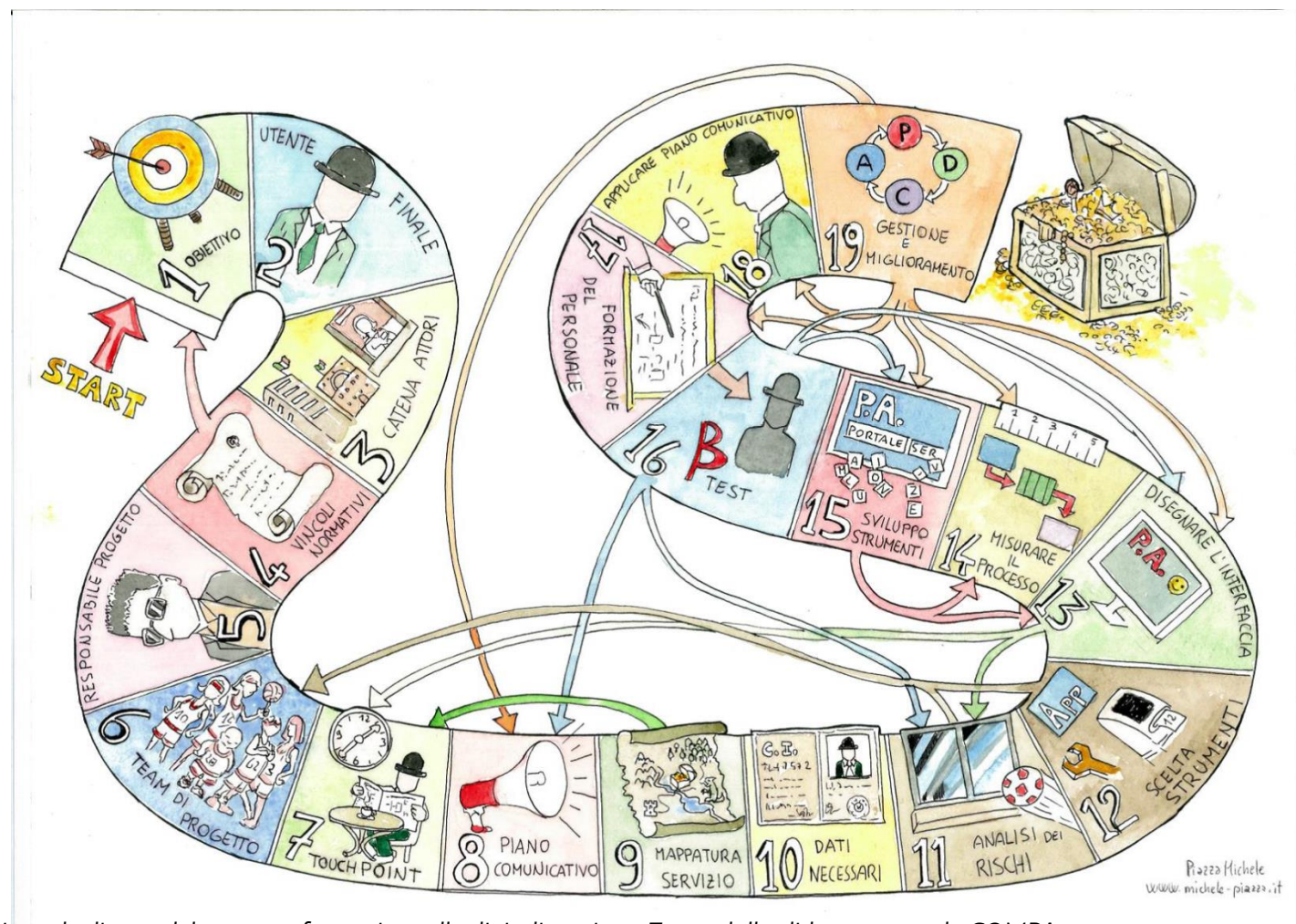
Cassetta degli attrezzi: dare valore alle persone

"il **capitale sociale** si riferisce a quei beni intangibili che contano più di ogni altra cosa nella vita quotidiana delle persone: la buona volontà, l'amicizia, la partecipazione e i rapporti sociali tra coloro che costituiscono un gruppo sociale. Se una persona entra in contatto con i suoi vicini, e questi a propria volta con altri vicini, si determina un'accumulazione di capitale sociale".

Lyda Judson Hanifan
1916



Cassetta degli attrezzi: cultura della trasformazione digitale



Descrizione degli step del percorso formativo sulla digitalizzazione. Tratto dalle slide proposte da COMPA
Docenti Luca Diracca e Lamberto Savino (Riproduzione riservata)

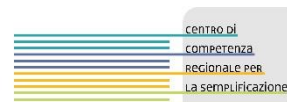
Cassetta degli attrezzi: etica e reputazione

FORUM PA 2019: CREARE VALORE PUBBLICO

Solo le aziende che sono in grado di generare valore per il cliente sono nelle condizioni di affrontare con successo mercati ad elevato tasso di cambiamento

L'amministrazione pubblica può e deve essere un fattore imprescindibile di sviluppo del Paese: va vista infatti come soggetto attivo che crea **valore pubblico**. Questa creazione di valore non può che essere collaborativa

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006



Grazie per l'attenzione!



Monica Feletig, coordinatore [Centro di competenza regionale per la semplificazione](#)
Regione Friuli Venezia Giulia
monica.feletig@regione.fvg.it
gruppo.tecnico.suap@regione.fvg.it