

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006



Il progetto di Sportello unico digitale dei servizi (SUS)

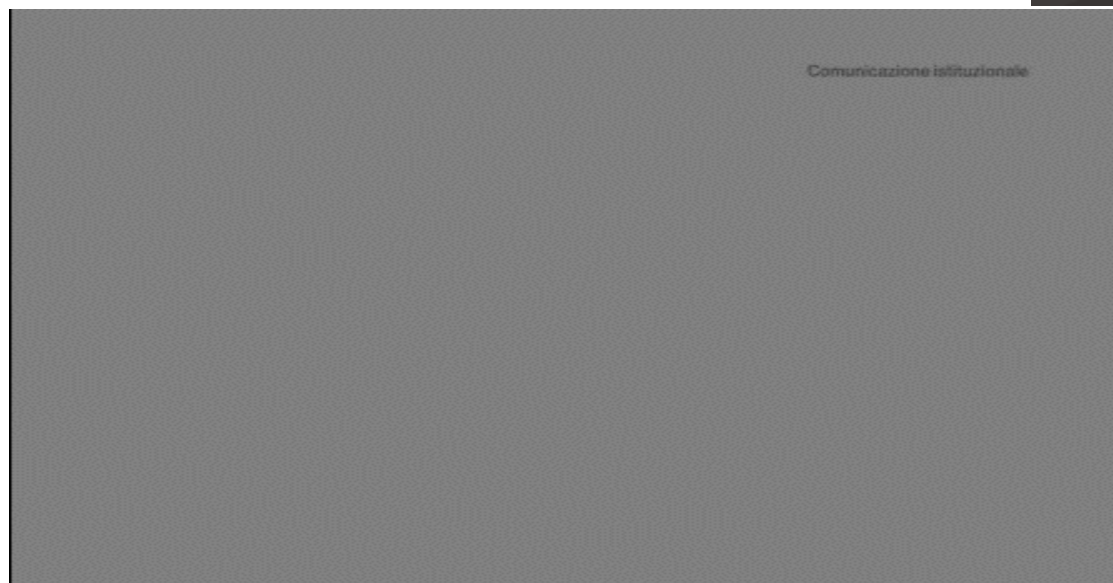


I pilastri per una Pubblica Amministrazione trasparente

Giannina Ceschin

Udine 13 marzo 2019 Sala Pasolini, via Sabbadini 31

Settimana Amministrazione Aperta



La pubblica amministrazione si muove e si trasforma, diventa più semplice, digitale e trasparente.

Stiamo lavorando per renderla più agile.

Trasformazione digitale

Implica un **cambiamento profondo** delle organizzazioni, a partire dai **processi** e dai flussi informativi, fino ai **modelli di business** per cogliere le opportunità offerte dalle nuove tecnologie.



Si tratta di un **cambiamento radicale** che impatta sull'intera organizzazione e può essere affrontato soltanto attraverso un **solido approccio**, un **metodo rigoroso** e strumenti applicativi adeguati, **con** in mente **una strategia a breve e lungo termine**, fatta di piccole tappe intermedie.

Da dove nasce ...



La risposta della Regione FVG

Sviluppare e meglio definire il ruolo delle **regioni** come **“soggetto aggregatore territoriale per il digitale”** (SATD) in particolare:

a) mediante **l'accompagnamento delle PA del proprio territorio nella trasformazione digitale** in attuazione del Piano triennale nazionale curando i relativi aspetti di interoperabilità organizzativa, semantica ed informatica in una governance dell'architettura regionale ICT conforme con il Framework nazionale e con il quadro delle convenzioni in essere per lo sviluppo e la gestione integrata dei servizi digitali;

La Regione Friuli Venezia Giulia si pone come soggetto facilitatore per la trasformazione digitale di tutti gli enti territoriali



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Direttore generale

DETERMINAZIONE N. 44/2018

Oggetto

Stipula Accordo Quadro tra l'Agenzia per l'Italia Digitale e le Regioni e le Province Autonome per la crescita e la cittadinanza digitale verso gli obiettivi EU2020.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI gli articoli 19 (Istituzione dell'Agenzia per l'Italia Digitale), 21 (Organi e statuto), 22 (Soppressione di DigitPA e dell'Agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione; successione dei rapporti e individuazione delle effettive risorse umane e strumentali) del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012, recante "Misure urgenti per la crescita del Paese", convertito, con modificazioni, nella legge n. 134 del 7 agosto 2012 e s.m.i. e l'articolo 14-bis (Agenzia per l'Italia digitale) del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 gennaio 2014 (pubblicato sulla GURI n. 37 del 14 febbraio 2014), che ha approvato lo Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 aprile 2015, registrato alla Corte dei conti in data 10 giugno 2015 al n.1574, con il quale il dott. Antonio Francesco Maria Samaritani è stato nominato, per la durata di un triennio, Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale con decorrenza dalla data del predetto decreto;

VISTO l'art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., il quale stabilisce che "le

PA al servizio cittadini/imprese

Unica piattaforma

Condivisione dei dati

Once only

Reingegnerizzazione processi

Nuovi modelli organizzativi

Sviluppo Agile software



PA al servizio
cittadini/imprese

di accesso a tutti i servizi

Unica piattaforma

Once only

Reingegnerizzazione processi

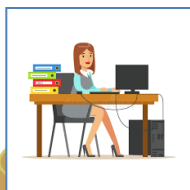
Nuovi modelli organizzativi

Sviluppo Agile software

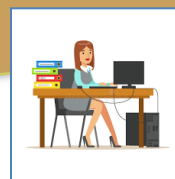


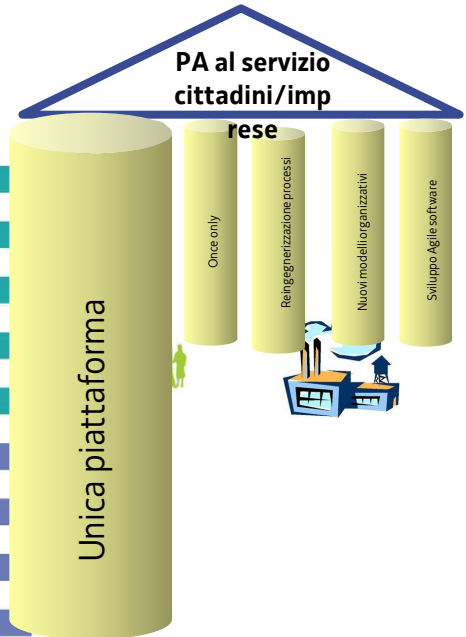
FRONT END

DATI



BACK OFFICE





Il mercato unico ha bisogno:

- di procedure
- di informazioni
- di dati

**interamente on line,
trasparenti aperti e
standardizzati**



A partire dal 2020 cittadini e imprese dell'UE avranno a disposizione un unico punto di accesso alle informazioni sulle regole vigenti a livello nazionale e europeo in materia di impresa, lavoro, istruzione, salute e tassazione.

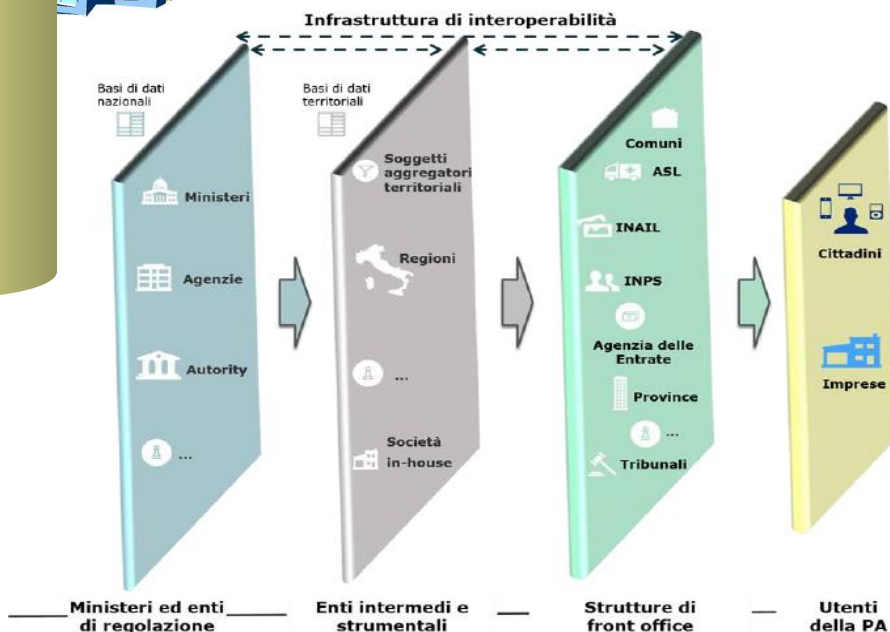
Uno Sportello unico digitale (Single Digital Gateway) che consentirà di riunire i contenuti ed i servizi più rilevanti a livello europeo e nazionale, affinché **imprese** e **cittadini** possano contare su informazioni veritiere ed affidabili.

PA al servizio
cittadini/imprese

Un solo invio ...

Interoperabilità tecnica

Once only



*Rende possibile
la
collaborazione
tra PA e tra
queste e
soggetti terzi,
con soluzioni
tecnologiche che
assicurano
l'interazione e
lo scambio di
informazioni*

PA al servizio
cittadini/imprese

Unica piattaforma

Condivisione dei dati

Nuovi modelli organizzativi

Sviluppo Agile software

Once only

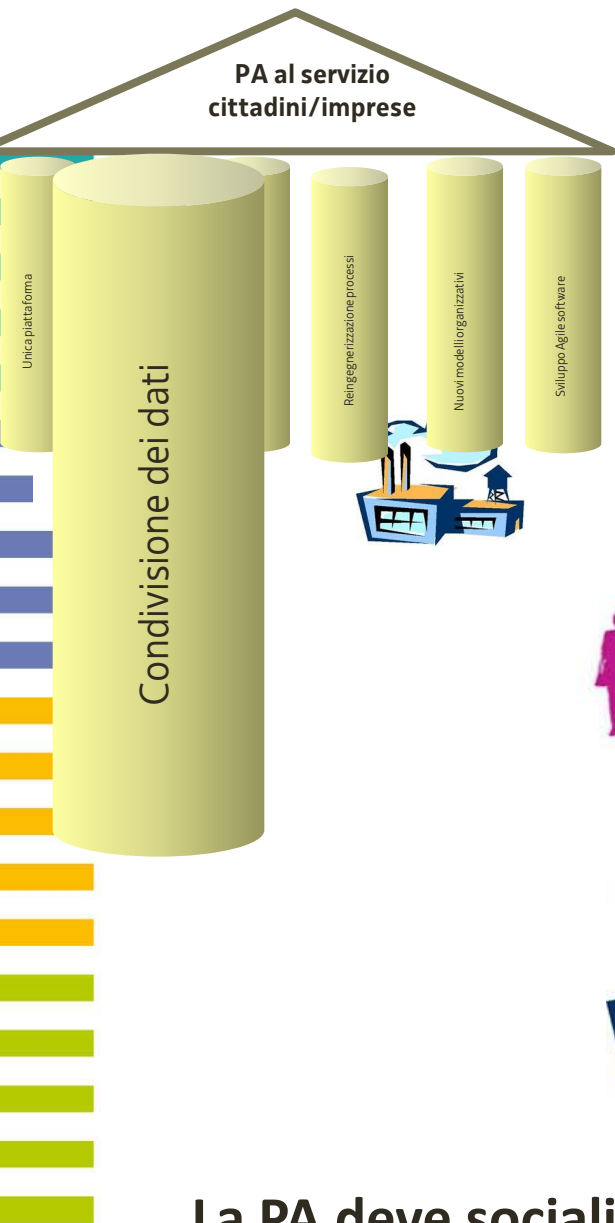
... un solo controllo

Interoperabilità dell'azione, dei progetti e dei processi di controllo.

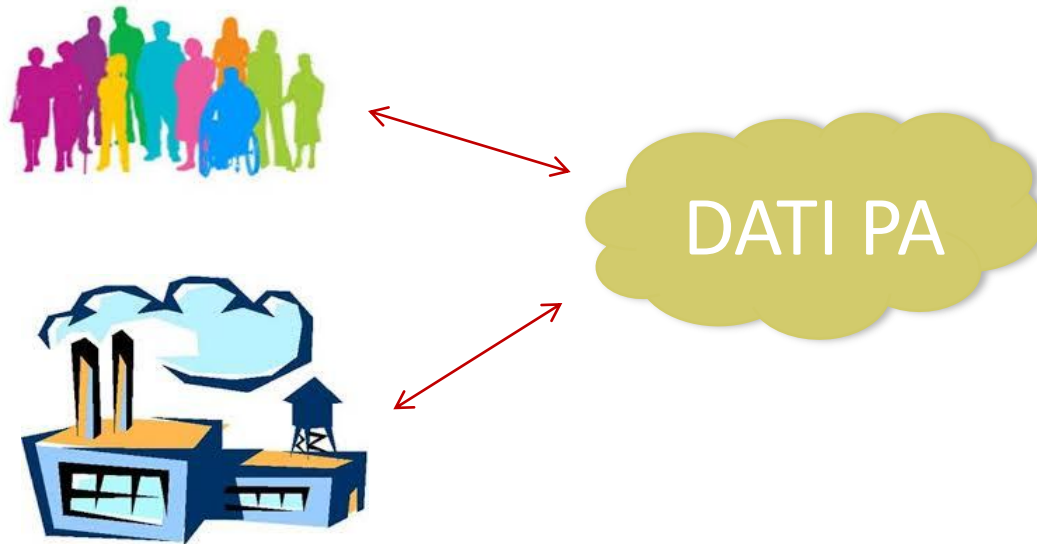


Riduzione dei costi per le imprese i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

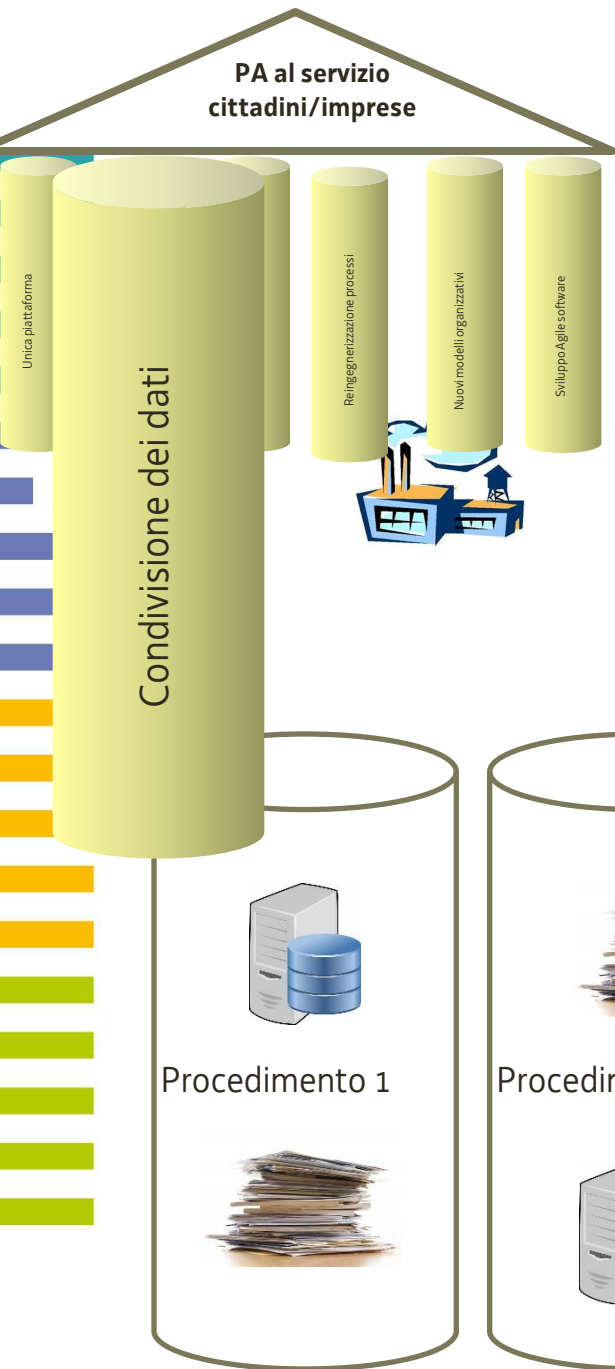




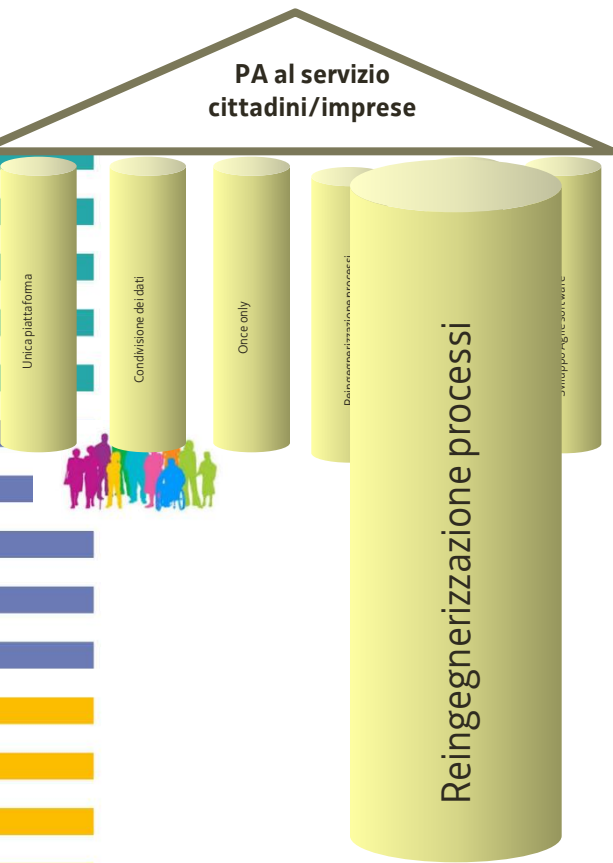
Il dato è **bene comune** deve essere **condiviso gratuitamente** tra Pubbliche Amministrazioni e **utilizzabile** dalla società civile



La PA deve socializzare dati di “qualità” per creare economia circolare.



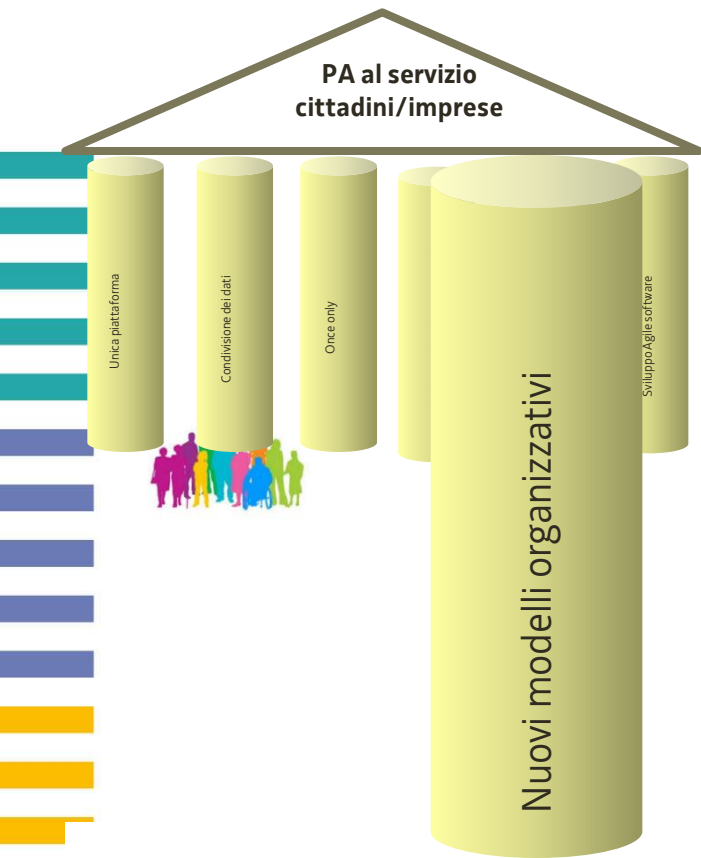
Per sfruttare le potenzialità dell'immenso patrimonio dei dati raccolti e gestiti dalle PA è necessario attuare un cambio di paradigma nella loro gestione, dobbiamo **superare la «logica a silos»** i favore di una **visione sistemica**.



Digitalizzare non vuol dire dematerializzare

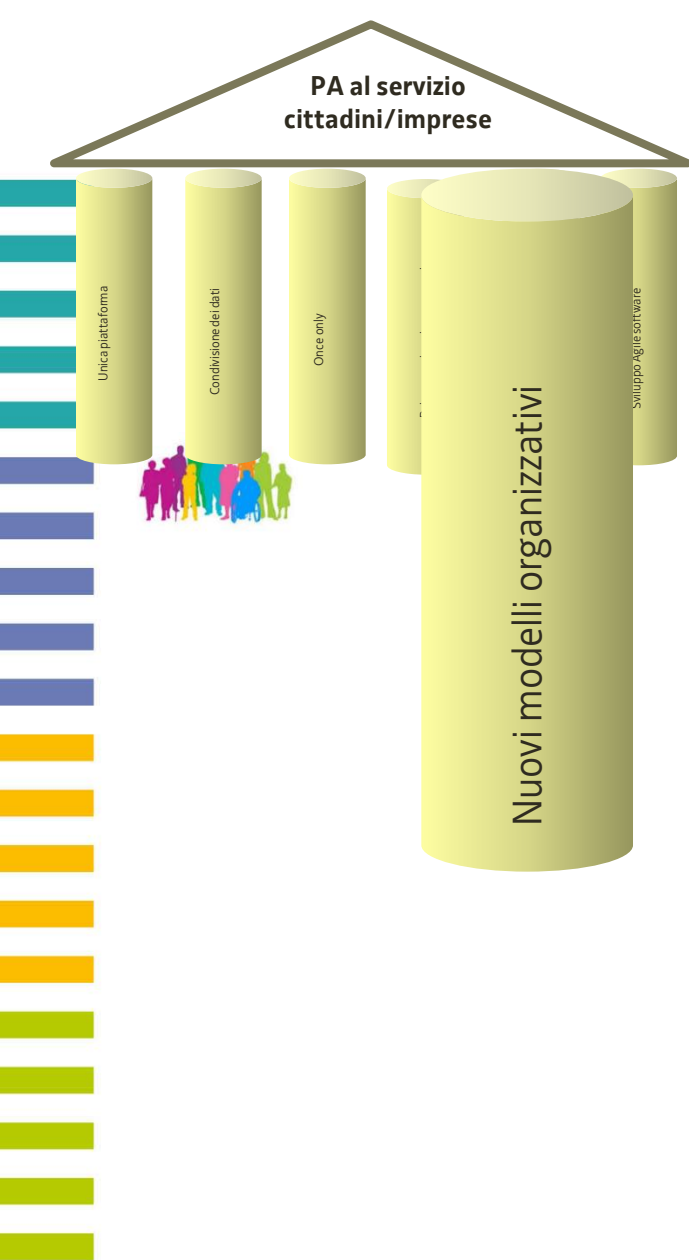


Devono crescere le competenze di chi, dentro le istituzioni, deve portare avanti questo cambiamento, gli operatori della PA a vari livelli devono formarsi e crederci

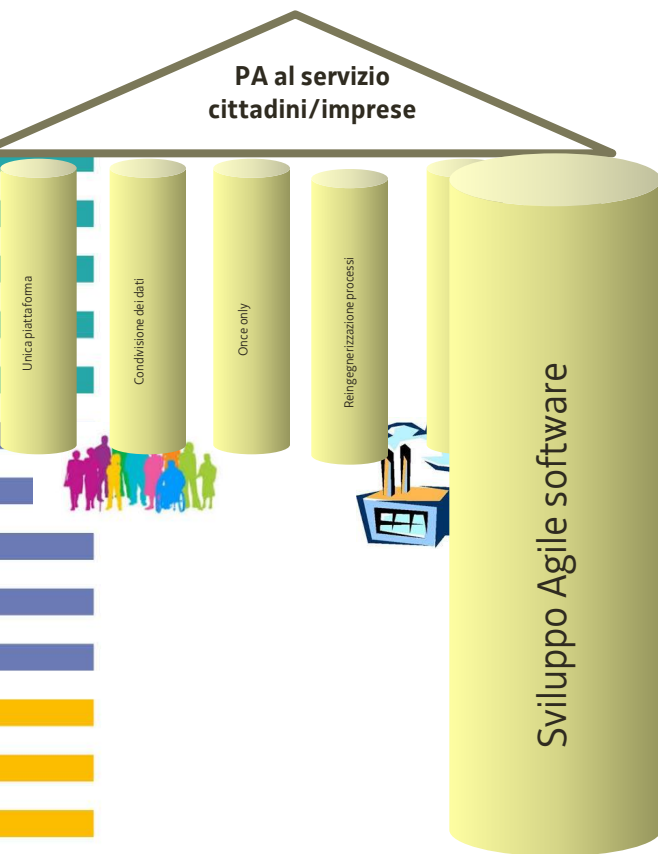


pixta.jp - 10469987

La pubblica amministrazione deve far riferimento ad un modello organizzativo che **abbandoni la logica verticale a favore di una orizzontale** in grado di coinvolgere i diversi attori pubblici, privati e no-profit, nella progettazione e gestione dei servizi

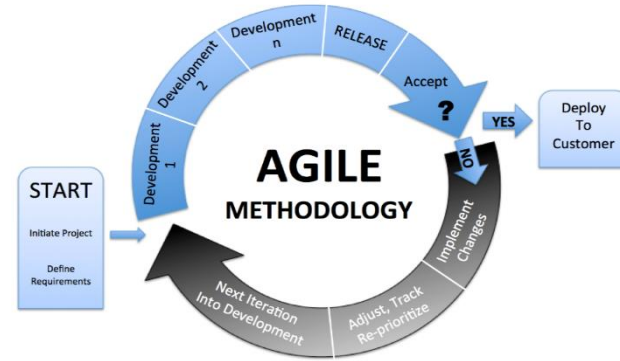


Per fare questo c'è una variabile fondamentale **la tecnologia come fattore abilitante**. La tecnologia **non è un fine ma uno strumento** formidabile per aiutarci a portare avanti la cultura del governo con la rete.



Il **team AGILE** è composto da tutte le persone necessarie per terminare il progetto software. Come minimo il team deve includere i programmatori ed i loro clienti

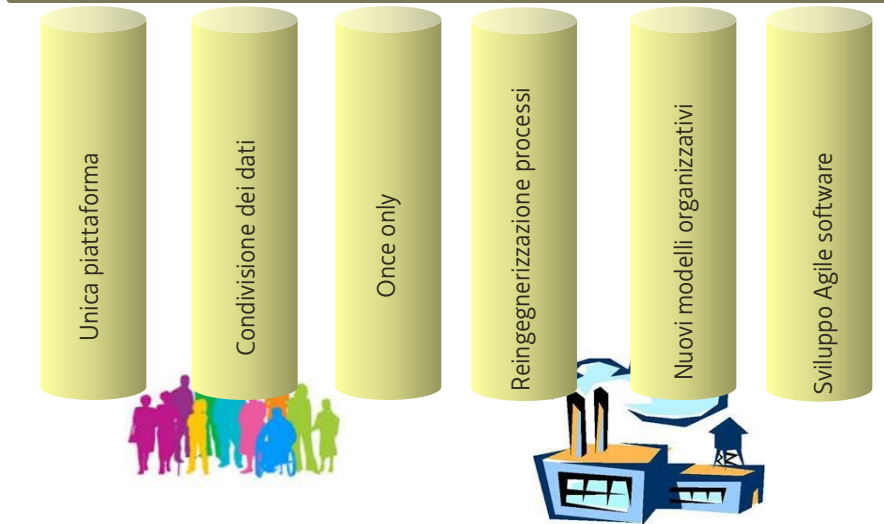
Metodologia Agile



I principi fondamentali del metodo Agile:

1. individui e interazioni più che processi e strumenti;
2. software funzionante più che documentazione esaustiva;
3. collaborazione col cliente più che negoziazione dei contratti;
4. rispondere al cambiamento più che seguire un piano.

PA al servizio cittadini/imprese



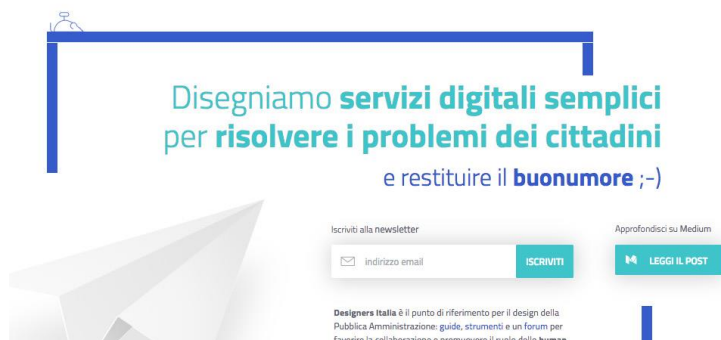
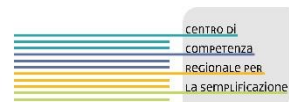
**Da generatore di
adempimenti a driver della
crescita economica del
territorio**



Cassetta degli attrezzi



«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006



Grazie per l'attenzione!

Giannina Ceschin
Servizio Sistemi Informativi ed e-government Regione Friuli Venezia Giulia
giannina.ceschin@regione.fvg.it